

Regulamin świadczenia usługi przeniesienia przydzielonego abonentom nie będącym stroną umowy zawartej na piśmie numeru przy zmianie dostawcy usług w ruchomej sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. z siedzibą w Warszawie

§1

POSTANOWIENIE OGÓLNE DEFINICJE

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie usługi przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, w ramach realizacji uprawnienia abonenta nie będącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych usługi świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej, określonego w art. 71 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:
 - 2.1. „Biorca” – inny niż PTC dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego sieci Użytkownik zamierza przenieść numer przydzielony przez PTC
 - 2.2. „Dawca” – inny niż PTC dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego sieci Klient zamierza przenieść numer do sieci PTC
 - 2.3. „Dni robocze” – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; Dzień roboczy trwa 10 godzin roboczych, które biegną od godziny 9:00 do 19:00 Dnia roboczego
 - 2.4. „Klient” –abonent nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej operatora innego niż PTC, który zamierza przenieść przydzielony numer do sieci PTC
 - 2.5. „PTC” – Polska Telefonia Cyfrowa S.A.
 - 2.6. „Punkt Obsługi” – salon firmowy PTC, sklep firmowy PTC, lub punkt sprzedaży autoryzowany przez PTC,
 - 2.7. „Regulamin” – niniejszy regulamin
 - 2.8. „Użytkownik” – użytkownik końcowy usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej PTC.

§2

PRZENIESIENIE NUMERU Z SIECI DAWCY DO SIECI PTC ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO PTC Z WNIOSKIEM O PRZENIESIENIE NUMERU PRZYDZIELONEGO PRZEZ DAWCĘ

1. Klient występuje do PTC z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Dawcy. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punktach Obsługi („Wniosek o przeniesienie numeru abonenta usługi przedpłaconej nie będącego stroną umowy zawartej na piśmie do sieci PTC S.A.”).
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:
 - 2.1. W przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: a) imię i nazwisko, b) numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, c) adres korespondencyjny;
 - 2.2. W przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: a) nazwę, b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, c) siedzibę i adres korespondencyjny;
 - 2.3. przydzielony numer, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient;
 - 2.4. wnioskowany termin przeniesienia numeru;
 - 2.5. wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: a) SMS; b) email; c) telefon.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient dołącza oświadczenie (formularz „Oświadczenie”), którego wzór

stanowi załącznik do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670) oraz pełnomocnictwo dla PTC do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi. Pełnomocnictwo powinno być udzielone na formularzu dostępnym w Punkcie Obsługi. Wniosek złożony bez oświadczenia oraz pełnomocnictwa pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym PTC niezwłocznie zawiadomi Klienta, w formie pisemnej, wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem oświadczenia oraz formularzem pełnomocnictwa.

4. PTC, na podstawie pełnomocnictwa, przekazuje do Dawcy dane wymienione w ust. 2 w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do zwolnienia numeru do sieci PTC.
5. W dniu przeniesienia numeru PTC informuje Użytkownika o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
6. W przypadku braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ustawy Prawo telekomunikacyjne, PTC niezwłocznie zawiadomi Klienta, w formie pisemnej, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
7. PTC nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy rozpoczęcie świadczenia usług w sieci PTC na rzecz Klienta nie będzie możliwe z powodu odmowy przez Dawcę zwolnienia numeru do sieci PTC.
8. Warunkiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTC jest zwolnienie przez Dawcę przenoszono numeru, chyba że PTC umożliwi świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem innego numeru, przydzielonego przez PTC.
9. W przypadku rezygnacji Klienta z przeniesienia numeru do sieci PTC, Klient powinien poinformować o tym fakcie Dawcę w formie pisemnej. Brak takiej informacji spowoduje zaprzestanie świadczenia przez Dawcę usług telekomunikacyjnych w określonym przez Klienta we wniosku terminie przeniesienia numeru.

§3

PRZENIESIENIE NUMERU Z SIECI PTC DO SIECI BIORCY ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIA DO BIORCY Z WNIOSKIEM O PRZENIESIENIE NUMERU Z SIECI PTC

1. Użytkownik występuje do Biorcy z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTC. Do wniosku Użytkownik dołącza Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670) oraz pełnomocnictwo dla Biorcy do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru Użytkownika.
2. Biorca, na podstawie pełnomocnictwa, przekazuje do PTC numer telefonu przydzielonego Użytkownikowi przez PTC oraz następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, numer NIP lub REGON, o ile został nadany Użytkownikowi lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze

prowadzonym w państwie członkowskim w celu ich weryfikacji i przeprowadzenia przez PTC czynności niezbędnych do zwolnienia numeru.

3. PTC weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach PTC. PTC odmówi zwolnienia przydzielonego Użytkownikowi numeru w przypadku wystąpienia jednej lub kilku z następujących okoliczności:
 - 3.1. złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru niebędącego numerem przydzielonym Użytkownikowi;
 - 3.2. niezgodności weryfikowanych danych Użytkownika przesłanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach PTC
 - 3.3. gdy Karta SIM Użytkownika nie jest aktywna (przypadek złożenia wniosku o przeniesienie numeru po rozwiązaniu / wygaśnięciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Użytkownikiem);
 - 3.4. rezygnacji Użytkownika z przeniesienia przydzielonego numeru;
 - 3.5. uprzedniego potwierdzenia przez PTC możliwości przeniesienia danego numeru do sieci innego Biorcy.
4. PTC zawiadamia Biorcę o możliwości zwolnienia numeru lub informuje go o przyczynie odmowy zwolnienia numeru, o czym Biorca zawiadamia niezwłocznie Użytkownika.
5. Użytkownik może wycofać wniosek o przeniesienie numeru, składając w Punkcie Obsługi PTC „Rezygnację z przeniesienia numeru” przed upływem terminu przeniesienia numeru, który został zadeklarowany przez Użytkownika we wniosku o którym w ust. 1.

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Punktach Obsługi oraz na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>
2. PTC zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
3. PTC nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem przenoszenia numeru w wyniku działań lub zaniechań innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTC, a także powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05 czerwca 2011 roku ze zmianą z dnia 01 sierpnia 2011 roku.