

Cennik taryf Pakiet Korporacyjny

Przy wyborze taryfy Pakiet korporacyjny wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Pakiet Korporacyjny, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

Usługi krajowe

| | Pakiet Korporacyjny Top | Pakiet Korporacyjny 5000 | Pakiet Korporacyjny 2000 |
|--|---|-----------------------------------|----------------------------------|
| Pakiet wartościowy (Opłata Abonamentowa dla kart SIM objętych Umową Grupy Kart) | od 5100 zł netto | od 2100 zł netto do 5000 zł netto | od 500 zł netto do 2000 zł netto |
| Maksymalna liczba kart SIM | wartość netto Pakietu wartościowego podzielona przez 50 | | |
| Naliczanie połączeń do wszystkich krajowych sieci | naliczanie 1s /1s – bezpłatne | | |
| Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregoś ze wskazanych operatorów oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych | 0,18 zł netto | 0,23 zł netto | 0,29 zł netto |
| Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników: pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregoś ze wskazanych operatorów | | 0,49 zł netto | |
| Sieć firmowa – połączenia wewnątrz grupy | | 0,09 zł netto | |
| SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych | | 0,20 zł netto | |
| MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB) | | 0,33 zł netto | |
| Pakietowa transmisja danych Opłata za 100 kB (APN: internet, Net*, Prywatny APN*) | | 0,10 zł netto | |

Dla APN: internet i innych APN-ów udostępnionych przez Operatora, przeznaczonych do połączeń z Internetem ogólnego użytku Net*, Prywatny APN*, dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Usługa jest dostępna bez konieczności aktywacji. Usługa nie może być wykorzystana do rozliczania połączeń w usłudze HotSpot.

*Prywatny APN i Net są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez klienta biznesowego.

Zadeklarowana kwota Pakietu wartościowego musi być całkowitą wielokrotnością kwoty 100 zł. Opłata Abonamentowa usługi Sieć firmowa jest bezpłatna dla Abonentów taryf Pakiet Korporacyjny.

| Darmowa sieć firmowa (dotyczy połączeń w ramach Sieci firmowej) | Opłata Abonamentowa | 25,00 zł netto za każdą kartę SIM |
|---|---------------------|-----------------------------------|
| | połączenie | bezpłatne |

Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu Rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W usłudze Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu Rozliczeniowego.

| Tanie połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i krajowych sieci stacjonarnych | Opłata Abonamentowa | 5,00 zł netto za każdą kartę SIM |
|---|---------------------|----------------------------------|
| | połączenie | 0,12 zł netto |

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Sieć firmowa

Opłaty za połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli podstawowej taryf Pakiet Korporacyjny.

Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

| | |
|---|-----------------|
| Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer | 100,00 zł netto |
|---|-----------------|

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski,
- od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie,
- powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich.

Sieć partnerska

| | |
|--|---------------|
| Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM | 5,00 zł netto |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM | 5,00 zł netto |

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej. Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

| | | |
|--|---|------------------|
| Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego | samodzielna aktywacja SMS-em | 100,00 zł netto |
| | przyjazd pracownika Operatora i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego | 1000,00 zł netto |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego | | 5,00 zł netto |
| Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej | | 0,09 zł netto*** |
| Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego | | 0,08 zł netto*** |
| Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej | | 0,08 zł netto |
| Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów T-Mobile* i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** poza Sieć firmową | | 0,12 zł netto |

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

*** Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

Profile

| | | |
|---|--|----------------|
| Opłata Abonamentowa za Profil (za każdą kartę SIM) | standardowy (bez ograniczeń) | bezpłatny |
| | blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych | 3,00 zł netto |
| | blokujący połączenia z numerami specjalnymi | 3,00 zł netto |
| | blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi | 3,00 zł netto |
| | blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej | 10,00 zł netto |
| | blokujący wszystkie połączenia wychodzące | 10,00 zł netto |
| Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy (za każdą kartę SIM) | | 3,00 zł netto |

Linia osobista

| | |
|--------------------|-----------|
| Opłata aktywacyjna | bezpłatna |
|--------------------|-----------|

Połączenia prywatne

| | |
|---------------------|----------------------------|
| Opłata aktywacyjna | bezpłatna |
| Opłata Abonamentowa | bezpłatna |
| Połączenia | zgodnie z posiadaną taryfą |

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych – nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS Prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych. Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdką) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

| | | | | |
|--|------------------|-------------------------|---------------|---|
| Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM | | 5,00 zł netto | | |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM | | 1,00 zł netto | | |
| Opłata za minutę połączenia | krajowego | 0,63 zł netto | | |
| | międzynarodowego | Strefa międzynarodowa 1 | 1,39 zł netto | + opłata jak za połączenie krajowe w Połączeniach prywatnych przedpłaconych |
| | | Strefa międzynarodowa 2 | 1,55 zł netto | |
| | | Strefa międzynarodowa 3 | 1,69 zł netto | |
| | | Strefa międzynarodowa 4 | 1,87 zł netto | |
| | | Strefa międzynarodowa 5 | 2,10 zł netto | |
| | | Strefa międzynarodowa 6 | 3,46 zł netto | |
| Strefa międzynarodowa 7 | 6,25 zł netto | | | |
| SMS prywatny | krajowy | 0,24 zł netto | | |
| | międzynarodowy | 0,50 zł netto | | |

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Usługa Połączenia do UE nie obniża kosztu połączeń międzynarodowych w usłudze Połączenia prywatne przedpłacone. W usłudze Połączenia międzynarodowe wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych – nie są dostępne. Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Strefy międzynarodowe w połączeniach prywatnych przedpłaconych

Strefa międzynarodowa 1: Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina

Strefa międzynarodowa 2: Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry

Strefa międzynarodowa 3: Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy

Strefa międzynarodowa 4: Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan

Strefa międzynarodowa 5: Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia

Strefa międzynarodowa 6: Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Strefa międzynarodowa 7: inne kraje

W przypadku, gdy klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (www.t-mobile.pl/msf), lecz za pośrednictwem konsultanta Operatora, za następujące czynności Operator naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto, niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej - osobno za każdą czynność:

- aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego,
- aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM),
- zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM),
- zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM),
- aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM).

Pakiety Blueconnect

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, Net*, Prywatny APN*, usługa HotSpot w sieci T-Mobile).

Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

| | |
|---|---|
| Blueconnect 100 MB Pakiet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, Net*, Prywatny APN*, HotSpot w sieci T-Mobile) | 100 MB |
| | Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM 10,00 zł netto |
| Blueconnect 300 MB Pakiet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, Net*, Prywatny APN*, HotSpot w sieci T-Mobile) | 300 MB |
| | Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM 20,00 zł netto |

Niewykorzystane dane nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy. Połączenia HotSpot w sieci T-Mobile nie pomniejszają ilości MB dostępnych w ramach Pakietów (bez aktywowanego jednego z wymienionych wyżej pakietów połączenia te są niedostępne).

*Prywatny APN i Net są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez klienta biznesowego.

Blueconnect 100 MB Pakiet i Blueconnect 300 MB Pakiet

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 100 MB lub 300 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,10 zł netto, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

Usługi międzynarodowe

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).
Opłaty za Połączenia międzynarodowe (w tym za Połączenia do UE) naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

| | | Połączenie | SMS | MMS (za każde 100 kB) |
|-------------------------|--|---------------|---------------|-----------------------|
| Strefa międzynarodowa 1 | Unia Europejska | 1,59 zł netto | 0,56 zł netto | 2,40 zł netto |
| | Pozostała część Europy i azjatycka część Rosji | | | |
| Strefa międzynarodowa 2 | Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan | 1,99 zł netto | 0,81 zł netto | |
| Strefa międzynarodowa 3 | reszta świata | 3,69 zł netto | | |
| Strefa międzynarodowa 4 | sieci satelitarne | 8,80 zł netto | | |

Połączenia do UE

| | | |
|--|--|---|
| Połączenie | Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy | do sieci stacjonarnych* 0,39 zł netto do sieci komórkowych 0,79 zł netto |
| Aktywacja lub zmiana ustawień za każdą kartę SIM | samodzielna | bezpłatna |
| | za pośrednictwem konsultanta | 5,00 zł netto |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM | | 5,00 zł netto |

W usłudze Połączenia do UE wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

* Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w usłudze Połączenia do UE jest dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

Eurotaryfa i Strefy

| | Połączenia | | | | SMS-y | | | |
|----------------------|----------------|---------------|----------------|--------------|----------------|---|---|-----------------|
| | głosowe | | wideo | | wysłanie SMS-a | wysłanie SMS-a specjalnego | wysłanie SMS-a głosowego | odebranie SMS-a |
| | wychodzące | przychodzące | wychodzące | przychodzące | | | | |
| Strefa roamingowa 1A | 1,38 zł netto | 0,43 zł netto | 8,11 zł netto | | 0,43 zł netto | opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą | opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą | bezpłatnie |
| Strefa roamingowa 1B | 4,02 zł netto | 4,02 zł netto | | | 1,22 zł netto | | | |
| Strefa roamingowa 2 | 8,11 zł netto | | 12,21 zł netto | | | | | |
| Strefa roamingowa 3 | 13,03 zł netto | | | | | | | |

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

MMS-y w Roamingu

| | | |
|--|--|---------------|
| MMS | wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB) | 3,28 zł netto |
| Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) | | bezpłatne |

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Eurotaryfa i Strefy (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, Net*, Prywatny APN*).

| | | | |
|--|------------------|----------------------|---------------|
| Pakietowa transmisja danych za granicą | opłata za 100 kB | Strefa roamingowa 1A | 0,65 zł netto |
| | | Strefa roamingowa 1B | 2,95 zł netto |
| | | Strefa roamingowa 2 | |
| | | Strefa roamingowa 3 | |

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą w ramach APN udostępnionych w Roamingu wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

*Prywatny APN i Net są dostępne w przypadku wykupienia odpowiedniej usługi przez klienta biznesowego.

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000

| | |
|---|--|
| Poczta głosowa dzwoni do Abonenta | bezpłatnie na terenie Polski |
| Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości | 0,24 zł netto |
| Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość | opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia | bezpłatny na terenie Polski |
| Odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z taryfą |
| Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000 | opłata zgodna z taryfą |

Poczta elektroniczna

| | |
|--|--|
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM | 4,00 zł netto |
| SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących | bezpłatny na terenie Polski |
| Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail | opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą |
| Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail* | opłata za korzystanie zgodna z taryfą |

* Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: internet) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

| | |
|--|---------------|
| SMS głosowy | 1,00 zł netto |
| E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908 | 0,33 zł netto |

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra

| | | |
|----------|--|--|
| SIMextra | otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail | 0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu |
|----------|--|--|

Obsługiwanie połączeń

| | | |
|---------------------------|---|---|
| Przeniesienie połączenia* | Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 | bezpłatne na terenie Polski |
| | Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy | opłata zgodna z taryfą |
| Zawieszenie połączenia | | opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą |
| Połączenia konferencyjne | | |
| Oczekiwanie na połączenie | | bezpłatne |
| Blokowanie połączeń | | bezpłatne |
| CLIP | Identyfikacja numeru rozmówcy | bezpłatna |
| CLIR | Blokada prezentacji własnego numeru | bezpłatna |

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

| | |
|--|----------------------------------|
| Aktywacja za każdą kartę SIM | 50,00 zł netto |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM | 10,00 zł netto |
| Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym |

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

| | |
|---|----------------------------------|
| Aktywacja za każdą kartę SIM | 50,00 zł netto |
| Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM | 10,00 zł netto |
| Połączenie | opłata zgodna z planem taryfowym |
| Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej | opłata zgodna z planem taryfowym |

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym.

Numery informacyjne

| | |
|---|-----------------------------|
| Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963 | 0,24 zł netto za połączenie |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955 | 1,23 zł netto za połączenie |
| Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966 | 1,23 zł netto za połączenie |
| Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta (BOA) 602 900 | 1,23 zł netto za połączenie |

Numery bezpłatne

| | |
|--|-----------------------------|
| Numery alarmowe* | bezpłatne na terenie Polski |
| Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901 | bezpłatna na terenie Polski |
| Automatyczne BOA 602 900 | bezpłatne na terenie Polski |

* Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Usługi i opłaty sieciowe

| | |
|---|-----------------|
| Przyłączenie do sieci za każdą kartę SIM | 99,00 zł netto |
| Opłata za obsługę w Grupie kart (opłata jednorazowa za każdą kartę SIM) | 300,00 zł netto |

Numer Abonenta

| | | |
|-----------------------|---------------|-----------------|
| Wybór numeru telefonu | Złoty numer | 250,00 zł netto |
| | Srebrny numer | 100,00 zł netto |

| | | |
|---|---------------------------|----------------|
| | Numer na życzenie klienta | 24,59 zł netto |
| Zmiana numeru telefonu | | 50,00 zł netto |
| Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy | | 50,00 zł netto |

Karta SIM

| | | |
|--|---|----------------|
| Tandem – dwie karty SIM z przyporządkowanym tym samym numerem telefonu | przyłączenie usługi* | 60,00 zł netto |
| | wymiana karty Tandem | 60,00 zł netto |
| | wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa) | bezpłatna |
| Wymiana karty SIM | | 25,00 zł netto |
| Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa) | | bezpłatna |

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rozszerzony rachunek szczegółowy, Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

| | |
|---|----------------|
| Jednorazowy rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy) za każdą kartę SIM | 10,00 zł netto |
| Rozszerzony rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy) za każdą kartę SIM | 5,00 zł netto |
| Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl Rozliczeniowy) za każdą kartę SIM | 5,00 zł netto |
| Rachunek szczegółowy za każdą kartę SIM | bezpłatny |
| Jednorazowy duplikat faktury za każdą kartę SIM | bezpłatny |

Otrzymań Rozszerzonego rachunku szczegółowego lub Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

| | |
|--|----------------|
| Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności (za każdą kartę SIM) | 30,00 zł netto |
| Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności (za każdą kartę SIM) | 50,00 zł netto |
| Pisemna informacja o zaległych należnościach (za każdą kartę SIM) | 5,00 zł netto |

Specjalistyczne usługi dla klientów biznesowych są dostępne zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 05.06.2011 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Objaśnienia

Przedmiotem oferty Pakiet Korporacyjny jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, rozliczanych wspólnie dla Grupy kart SIM aktywowanych w ramach oferty. Stawki opłat w ramach taryfy Pakiet Korporacyjny są uzależnione od poziomu zadeklarowanej na Umowie Grupy kart kwoty Pakietu wartościowego. Opłaty za wskazane usługi dotyczą opłat za każdą kartę SIM z wyłączeniem Pakietu wartościowego, który jest abonamentem dla całej firmy.

Karty SIM z taryfą Pakiet Korporacyjny nie mogą być powiązane z numerem stacjonarnym oferowanym w ramach usług konwergentnych.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.
- Połączenia do Abonentów T-Mobile* dotyczą połączeń z numerami komórkowymi.

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
(2) do dnia 4 czerwca 2011 r., jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.

W danym Cyklu Rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji lub zmiany ustawień wybranych usług. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowień cennika, które określają stawki 0,18 zł netto lub 0,23 zł netto lub 0,29 zł netto za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., nie należy traktować, jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., których cena za minutę będzie inna niż 0,18 zł netto lub 0,23 zł netto lub 0,29 zł netto, cennik zostanie uzupełniony o informacje dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonią Cyfrową S.A.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników: pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci któregoś ze wskazanych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów lub użytkowników operatorów infrastrukturalnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości oraz połączeń do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci operatorów, o których mowa we wskazanym postanowieniu lub których postanowienie to w przyszłości obejmie.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniańa bezpośrednio z Poczty głosowej.

Cykl Rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach Rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa są rozliczane wyłącznie na numery w ramach aktywnej usługi Sieć Firmowa. Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Darmowych minut w danym Cyklu Rozliczeniowym mogą mieć: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. Przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w Darmowych minutach w usłudze Darmowa sieć firmowa.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Kolejność rozliczania połączeń w ramach usług:

Kolejność rozliczania połączeń w wybranych usługach jest następująca:

1. Sieć firmowa / Darmowa sieć firmowa
2. Tanie połączenia

Limit kredytowy

Limit Kredytowy w danym Cyklu Rozliczeniowym jest równy wartości netto Pakietu wartościowego (Opłaty Abonamentowej dla kart SIM objętych Umową Grupy Kart). Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej Limitu Kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa S.A.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (np. minuty, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa, pakiet lub usługa były aktywne.

Pakietowa transmisja danych

Dane zawarte w Pakietach Blueconnect są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania danych w danym Cyklu Rozliczeniowym mogą mieć: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent korzystający z Pakietów Blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

Pakiet wartościowy

Kwota w ramach, której opłacane są następujące usługi telekomunikacyjne: połączenia telefoniczne krajowe, międzynarodowe oraz w roamingu (w tym połączenia wideo w roamingu), SMS krajowy, międzynarodowy oraz w roamingu, MMS krajowy, międzynarodowy oraz w roamingu, transmisja danych w kraju i w roamingu, dostęp do sieci Internet, połączenia w usłudze Poczta faksowa. Kwota Pakietu wartościowego nie może zostać przeznaczona na opłacenie: Opłaty Abonamentowej za taryfę, Opłaty Abonamentowej za usługi dodatkowe, Opłaty Abonamentowej za dostęp do sieci Internet, SIMextra, Prenumerat, Numerów premium i innych usług o podwyższonej opłacie, pozostałych obciążeń (opłat jednorazowych aktywacyjnych, innych opłat jednorazowych), kary umownej, opłaty za przyłączenie do sieci.

Wysokość Opłaty Abonamentowej za usługę Pakietu wartościowego oraz dostępnej w niej kwoty ustalana jest w Umowie Grupy Kart. W ofercie taryf Pakiet Korporacyjny kwota Pakietu wartościowego jest przeznaczona na opłacenie ww. usług telekomunikacyjnych na wszystkich kartach SIM objętych Umową Grupy Kart. Niewykorzystana kwota Pakietu wartościowego może zostać wykorzystana najdalej w następnym Cyklu Rozliczeniowym. Kwota przeniesiona z poprzedniego cyklu jest rozliczana w pierwszej kolejności, przed kwotą Pakietu wartościowego z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. Jeśli przeniesiona z poprzedniego cyklu kwota nie zostanie wykorzystana w cyklu bieżącym, przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

Opłata Abonamentowa za Pakiet wartościowy jest płatna z góry za Cykl Rozliczeniowy. Kwota Pakietu wartościowego i Opłata Abonamentowa za pakiet są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym wybrana taryfa rozliczana w ramach Pakietu wartościowego była aktywna. Kolejność wykonania usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu wartościowego. W przypadku zmiany taryfy na Pakiet Korporacyjny (jeśli zmiana ta jest udostępniona) w trakcie Cyklu Rozliczeniowego, kwota dostępnego w tym cyklu Pakietu wartościowego zostanie wykorzystana na opłacenie usług telekomunikacyjnych wykorzystanych w ciągu całego Cyklu Rozliczeniowego. Przy zmianie taryfy na Pakiet Korporacyjny z innej taryfy rozliczanej w ramach Pakietu wartościowego (jeśli zmiana ta jest udostępniona), na koniec Cyklu Rozliczeniowego opłaty wygenerowane w ramach Usług telekomunikacyjnych będą pomniejszone o sumę dostępnych kwot Pakietu wartościowego.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokady prezentacji własnego numeru.

W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta), Połączenia konferencyjne.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01. Połączenia w usługach: Tanie połączenia, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych.

Połączenia wideo w usłudze Eurotaryfa i Strefy

Usługa dotyczy wyłącznie połączeń w Roamingu w usłudze Eurotaryfa i Strefy. Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci umożliwiającej realizację połączeń wideo oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi, należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Eurotaryfa i Strefy.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych oraz połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta, uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach usługi Darmowa sieć firmowa. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Roaming

Skorzystanie z usługi Eurotaryfa i Strefy wymaga aktywacji usługi Roamingu. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. W przypadku usługi Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach Rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych. Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent oraz, opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Przeniesienia połączeń do Poczty głosowej w krajach Unii Europejskiej są bezpłatne. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 05.06.2011 r. limit ten wynosił 203,28 zł netto; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.t-mobile.pl). Szczegóły dostępne na www.t-mobile.pl.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez Automatyczne BOA (602 900), Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl) oraz dla użytkowników Menedżera Sieci Firmowej na stronie www.t-mobile.pl/msf. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA, Internetowe Biuro Obsługi, Menedżer Sieci Firmowej oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa

Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej. Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfach Pakiet Korporacyjny. Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Połączenia w ramach usługi dotyczą tylko połączeń pomiędzy numerami abonenta z aktywną usługą Sieci Firmowej i nie dotyczą połączeń typu faks i dane.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego pod numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

Tanie połączenia

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia wykonane w ramach usługi dotyczą krajowych połączeń głosowych. O ile nie wskazano inaczej usługa Tanie połączenia dotyczy także połączeń z numerami usługowymi świadczonymi przez Operatora, których opłata za minutę połączenia jest zgodna z opłatą za połączenie z numerem Abonenta T-Mobile. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń na numery Heyah, połączeń typu faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 950 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.