



Cennik taryf Nowa Firma

Przy wyborze taryfy Nowa Firma wymagane jest posiadanie numeru identyfikacyjnego REGON. Osoba fizyczna może wybrać taryfę Nowa Firma, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą.

Usługi krajowe

	Nowa Firma					
	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Opłata Abonamentowa za taryfę	260,00 zł netto	175,00 zł netto	135,00 zł netto	95,00 zł netto	55,00 zł netto	25,00 zł netto
Bezpłatne minuty Minuty na połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	1000	600	410	270	150	60
Minuta połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,24 zł netto			0,29 zł netto		
Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów lub użytkowników Cyfrowy Polsat S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,49 zł netto					
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,20 zł netto					
MMS do wszystkich sieci komórkowych lub na adres e-mail (do 100 kB włącznie)	0,33 zł netto					
Opłata za 100 kB (APN: internet)	0,10 zł netto					

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę – 1/60 stawki minutowej. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB.

Niewykorzystane Bezpłatne minuty wliczone w Opłatę Abonamentową z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w kolejnym Cyklu rozliczeniowym przed minutami wliczonymi w Opłatę Abonamentową, przypadającymi na ten cykl. Niewykorzystane Bezpłatne minuty mogą być wykorzystane przez Abonenta tylko w pierwszym kolejnym Cyklu rozliczeniowym następującym po Cyklu rozliczeniowym, w którym Abonent nabył do nich prawo.

		Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Oplaty Abonamentowe za usługi dla taryf Nowa Firma	Naliczanie 1s/1s	bezpłatne					
	Taniej do Innych 5 numerów abonentów lub użytkowników: Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o w tym do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów (za każdy numer)	10,00 zł netto					
	Tanie połączenia do Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	5,00 zł netto					
	Połączenia z wybranymi numerami z 10 wybranymi numerami Abonentów T-Mobile*, Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę** i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych (opłata jest niezależna od ilości aktywowanych numerów)	10,00 zł netto					
	Sieć firmowa	5,00 zł netto					
	Darmowa sieć firmowa dotyczy połączeń w ramach Sieci firmowej	25,00 zł netto					
	Połączenia do UE	5,00 zł netto					
	100 SMS	5,00 zł netto					

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Wyżej wymienione usługi nie są aktywowane domyślnie, warunkiem korzystania z nich (z wyłączeniem usługi Naliczania) jest ich aktywacja. W usługach Połączenia z wybranymi numerami oraz Taniej do Innych samodzielna zmiana wybranego numeru jest bezpłatna, opłata za każdą zmianę numeru lub numerów dokonaną za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,00 zł netto. Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w usłudze Darmowa sieć firmowa przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą. W usłudze Darmowa sieć firmowa niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego. W usłudze 100 SMS niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym SMS-y nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.

		Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Połączenia w usługach dla taryf Nowa Firma	Taniej do Innych	0,19 zł netto					
	Tanie połączenia	0,20 zł netto					
	Połączenia z wybranymi numerami	0,10 zł netto					
	Sieć firmowa	0,16 zł netto					
	Darmowa sieć firmowa	bezpłatne					

Oplaty Abonamentowe za usługi obniżające koszt połączeń podano w tabeli Oplaty Abonamentowe za usługi dla taryf Nowa Firma. Oplaty za połączenia w usłudze Połączenia do UE przedstawiono w części Usługi międzynarodowe.

Pakiety Blueconnect

Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Blueconnect 100 MB Pakiet (APN: Internet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci T-Mobile)	100 MB
	Opłata Abonamentowa 10,00 zł netto
Blueconnect 300 MB Pakiet (APN: Internet lub inny APN udostępniony przez Operatora, przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku, HotSpot w sieci T-Mobile)	300 MB
	Opłata Abonamentowa 20,00 zł netto

Niewykorzystane dane nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy. Połączenia HotSpot w sieci T-Mobile nie pomniejszają ilości MB dostępnych w ramach Pakietów (bez aktywowanego jednego z wymienionych wyżej pakietów połączenia te są niedostępne).

Blueconnect 100 MB Pakiet i Blueconnect 300 MB Pakiet

Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej – 100 kB. Po wykorzystaniu pakietu 100 MB lub 300 MB opłata za każde 100 kB wynosi 0,10 zł netto, a dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP).

Sieć Firmowa

Opłata Abonamentowa i opłaty za podstawowe połączenia w ramach Sieci firmowej przedstawiono w tabeli Opłaty Abonamentowe za usługi dla taryf Nowa Firma i tabeli Połączenia w usługach dla taryf Nowa Firma.

Wymagana minimalna liczba kart SIM: 3 karty SIM. Naliczanie połączeń jest zgodne z posiadaną taryfą.

Numer partnerski

Numer partnerski – opłata aktywacyjna za każdy zdefiniowany numer	100,00 zł netto
---	-----------------

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Maksymalna liczba wprowadzonych Numerów partnerskich dla kart SIM z aktywną usługą Sieć firmowa:

- do 20 kart SIM – 1 Numer partnerski,
- od 21 do 100 kart SIM – 2 Numery partnerskie,
- powyżej 100 kart SIM – 5 Numerów partnerskich.

Sieć partnerska

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	5,00 zł netto

Połączenia z Numerem partnerskim naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia w ramach Sieci firmowej.

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 10 Sieci partnerskich.

Obszar firmowy

Opłata aktywacyjna za pojedynczą lokalizację Obszaru firmowego	samodzielna aktywacja SMS-em	100,00 zł netto
	przyjazd pracownika Operatora i zdefiniowanie przez niego pojedynczej lokalizacji Obszaru firmowego	1000,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Obszaru firmowego		5,00 zł netto
Połączenia z Obszaru firmowego do Sieci firmowej		0,16 zł netto***
Połączenia z Obszaru firmowego do Obszaru firmowego		0,12 zł netto***
Połączenia z Obszaru firmowego do lokalnej strefy sieci stacjonarnej		0,12 zł netto
Połączenia z Obszaru firmowego do Abonentów T-Mobile* i Użytkowników Tak Tak - T-Mobile na kartę ** poza Sieć firmową		0,20 zł netto

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

*** Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Administrator może aktywować maksymalnie 12 lokalizacji Obszaru firmowego na terenie Polski.

Profile

Opłata Abonamentowa za Profil za każdą kartę SIM	standardowy (bez ograniczeń)	bezpłatny
	blokujący połączenia z numerami z listy numerów niedozwolonych	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami specjalnymi i międzynarodowymi	3,00 zł netto
	blokujący połączenia z numerami spoza Sieci firmowej	10,00 zł netto
	blokujący wszystkie połączenia wychodzące	10,00 zł netto
Jednorazowa opłata za każdą zmianę Profilu na inny niż standardowy		3,00 zł netto

Linia firmowa

Opłata aktywacyjna za każdą aktywowaną Linie firmową	100,00 zł netto
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM włączoną do Linii firmowej	5,00 zł netto

Możliwe jest zdefiniowanie maksymalnie 5 Linii firmowych.

Linia osobista

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
--------------------	-----------

Połączenia prywatne

Opłata aktywacyjna	bezpłatna
Opłata Abonamentowa	bezpłatna
Połączenia	zgodnie z posiadaną taryfą

Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych – nie są dostępne. Usługa SMS jest dostępna jako SMS prywatny wyłącznie w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych. Połączenie prywatne musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Dla Połączeń prywatnych nie jest dostępna funkcja Obszaru firmowego.

Połączenia prywatne przedpłacone

Opłata aktywacyjna za każdą kartę SIM	5,00 zł netto			
Opłata Abonamentowa za każdą kartę SIM	1,00 zł netto			
Opłata za minutę połączenia	krajowego	0,63 zł netto		
	międzynarodowego	Strefa międzynarodowa 1	1,39 zł netto	+ opłata jak za połączenie krajowe w Połączeniach prywatnych przedpłaconych
		Strefa międzynarodowa 2	1,55 zł netto	
		Strefa międzynarodowa 3	1,69 zł netto	
		Strefa międzynarodowa 4	1,87 zł netto	
		Strefa międzynarodowa 5	2,10 zł netto	
		Strefa międzynarodowa 6	3,46 zł netto	
		Strefa międzynarodowa 7	6,25 zł netto	
SMS prywatny	krajowy	0,24 zł netto		
	międzynarodowy	0,50 zł netto		

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Usługa Połączenia do UE nie obniża kosztu połączeń międzynarodowych w usłudze Połączenia prywatne przedpłacone. W usłudze Połączenia międzynarodowe wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Inne usługi (w tym MMS-y, Pakietowa transmisja danych) w opcji Połączeń prywatnych przedpłaconych – nie są dostępne. Połączenie prywatne przedpłacone musi zostać oznaczone znakiem „*” (gwiazdka) na końcu wybieranego numeru. Jeżeli użytkownik ma włączoną usługę SMS prywatny, to wszystkie wysyłane przez niego SMS-y są traktowane jako prywatne i są rozliczane przez konto przedpłacone.

Strefy międzynarodowe w połączeniach prywatnych przedpłaconych

Strefa międzynarodowa 1: Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina

Strefa międzynarodowa 2: Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Wyspy Owcze, Szwajcaria, Szwecja, Węgry

Strefa międzynarodowa 3: Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy

Strefa międzynarodowa 4: Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan

Strefa międzynarodowa 5: Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia

Strefa międzynarodowa 6: Australia, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Kanada, Martynika, Puerto Rico, Somalia, USA, Wenezuela, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Strefa międzynarodowa 7: inne kraje

Pakiet aktywacyjny MSF

Pakiet aktywacyjny MSF	99,00 zł netto
------------------------	----------------

Zakup Pakietu aktywacyjnego MSF jest wymagany w przypadku firm chcących samodzielnie (poprzez Menedżera Sieci Firmowej) zarządzać usługami dostępnymi, w ramach Sieci firmowej.

W przypadku, gdy klient nie dokonuje zmian samodzielnie przy pomocy aplikacji Menedżer Sieci Firmowej (www.t-mobile.pl/msf), lecz za pośrednictwem konsultanta Operatora, za następujące czynności Operator naliczy dodatkową opłatę w wysokości 5,00 zł netto niezależnie od opłat zamieszczonych powyżej - osobno za każdą czynność:

- aktywacja/zmiana Linii firmowej,
- aktywacja karty SIM w ramach Linii firmowej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Linii osobistej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Numeru partnerskiego,
- aktywacja/zmiana Sieci partnerskiej (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych (za każdą kartę SIM),
- aktywacja/zmiana Połączeń prywatnych przedpłaconych (za każdą kartę SIM),
- zmiana profilu Sieci firmowej (za każdą kartę SIM),
- zmiana numeru skróconego (za każdą kartę SIM),
- aktywacja karty SIM w Obszarze firmowym (za każdą kartę SIM).

Połączenia prywatne i Sieci partnerskie są dostępne od 20 aktywnych kart SIM. Numery partnerskie są dostępne od 5 aktywnych kart SIM.

Usługi Międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem). Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenie	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,59 zł netto	0,56 zł netto	2,40 zł netto
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	1,99 zł netto		
Strefa międzynarodowa 3	reszta świata	3,69 zł netto		
Strefa międzynarodowa 4	sieci satelitarne	8,80 zł netto		

Połączenia do UE

Połączenie	Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	do sieci stacjonarnych* 0,39 zł netto do sieci komórkowych 0,79 zł netto
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto

Opłaty Abonamentowe za usługę podano w tabeli podstawowej taryf Nowa Firma. Usługa Połączenia do UE nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Połączenia do UE wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

* Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w usłudze Połączenia do UE jest dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta 602 900 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3.

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz promy i statki.

Eurotaryfa i Strefy

	Połączenia				SMS-y			
	głosowe		wideo		wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	wychodzące	przychodzące	wychodzące	przychodzące				
Strefa roamingowa 1A	1,20 zł netto	0,33 zł netto	8,11 zł netto		0,37 zł netto	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,02 zł netto	4,02 zł netto	12,21 zł netto		1,22 zł netto			
Strefa roamingowa 2	8,11 zł netto							
Strefa roamingowa 3	13,03 zł netto							

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Cennik taryf Nowa Firma

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	2,90 zł netto za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	
		Strefa roamingowa 2	3,28 zł netto za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Eurotaryfa i Strefy (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	2,90 zł netto za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	
	Strefa roamingowa 2	2,95 zł netto za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Korzystanie z Internet za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usługi Internet za granicą, oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa 602 950 000

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,24 zł netto
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową – zgodna z taryfą
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Odebranie faksu z Poczty faksowej	opłata zgodna z taryfą
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z taryfą

Poczta elektroniczna

Opłata Abonamentowa	4,00 zł netto
SMS powiadamiający o wiadomościach przychodzących	bezpłatny na terenie Polski
Wysłanie wiadomości SMS w celu odczytania lub wysłania wiadomości e-mail	opłata za wysłanie SMS-a zgodna z taryfą
Odczytanie lub wysłanie wiadomości e-mail*	opłata za korzystanie zgodna z taryfą

*Dostęp przez WAP (+48 604 02 02 02 lub APN: internet) lub Internet (+48 604 01 01 01 lub APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku).

E-mail na głos – odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,33 zł netto
--	---------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SMS głosowy	1,00 zł netto
-------------	---------------

SIMextra

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,50 zł netto lub jeśli opłata jest inna niż 0,50 zł netto cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatnie na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
Zawieszenie połączenia		opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne		

Cennik tariff Nowa Firma

Oczekiwanie na połączenie		bezpłatne
Blokowanie połączeń		bezpłatne
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.
Przesyłanie danych i faksów

Przesyłanie danych

Aktywacja		50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa		10,00 zł netto
Połączenie		opłata zgodna z planem taryfowym

Przesyłanie faksów z Poczta faksową

Aktywacja		50,00 zł netto
Opłata Abonamentowa		10,00 zł netto
Połączenie		opłata zgodna z planem taryfowym
Opłata za odebranie faksu z Poczty faksowej		opłata zgodna z planem taryfowym

Abonent, aktywując usługę Przesyłanie danych lub Przesyłanie faksów z Poczta faksową, otrzymuje dodatkowy numer telefonu. Aktywacja lub dezaktywacja wybranej usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Numery informacyjne

Informacja o kosztach połączeń i innych usług od dnia ostatniego rachunku 602 963		0,24 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Biznesowi 608 955		1,23 zł netto za połączenie
Połączenie z Działem Obsługi Płatności Abonenckich – Klienci Prywatni 608 966		1,23 zł netto za połączenie
Połączenie z konsultantem – Biuro Obsługi Abonenta (BOA) 602 900		1,23 zł netto za połączenie

Numery bezpłatne

Numery alarmowe		bezpłatne na terenie Polski
Informacja dla nowych Abonentów o numerze telefonu, z którego wykonywane jest połączenie 602 901		bezpłatna na terenie Polski
Automatyczne BOA 602 900		bezpłatne na terenie Polski

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Usługi i opłaty sieciowe

Przyłączenie do sieci		99,00 zł netto
-----------------------	--	----------------

Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego cennika

Zmiana na taryfę o wyższym abonamencie	samodzielnie	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta	5,00 zł netto
Zmiana na taryfę o niższym abonamencie		50,00 zł netto

Warunki zmiany taryfy:

- Zmiana taryfy w obrębie taryf z niniejszego cennika jest możliwa, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty, w ramach której Abonent nabył taryfę Nowa Firma.
- Czas realizacji wprowadzenia zmiany taryfy wynosi maksymalnie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia. Zmienione zasady naliczania opłat za połączenia obowiązują od godziny 24.00 dnia, w którym zrealizowano zmianę taryfy.

Zawieszenie, Wznowienie usług

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres	do 3 miesięcy	70,00 zł netto
	do 6 miesięcy	140,00 zł netto
	do 9 miesięcy	210,00 zł netto
	do 12 miesięcy	280,00 zł netto
Wznowienie usług po zapłaceniu zaległych rachunków		bezpłatne

Wznowienie usług na życzenie Abonenta	
---------------------------------------	--

Zawieszenie usług na życzenie Abonenta na zadeklarowany okres jest możliwe, o ile nie jest to sprzeczne z warunkami oferty w ramach, której Abonent nabył taryfę.

Numer Abonenta

Wybór numeru telefonu	Złoty numer	250,00 zł netto
	Srebrny numer	100,00 zł netto
	Numer na życzenie klienta	24,59 zł netto
Zmiana numeru telefonu		50,00 zł netto
Aktywacja numeru po dokonaniu cesji umowy		50,00 zł netto

Karta SIM

Tandem – dwie karty SIM z przyporządkowany m tym samym numerem telefonu	przyłączenie usługi*	60,00 zł netto
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest uszkodzona, ukradziona, zgubiona lub zablokowana)	60,00 zł netto
	wymiana karty Tandem (gdy karta jest wadliwa)	bezpłatna
Wymiana karty SIM		25,00 zł netto
Wymiana karty SIM (gdy jest wadliwa)		bezpłatna

* Korzystanie z usługi wymaga wymiany dotychczasowej karty SIM. Wymiana aktywnej karty SIM na karty Tandem w momencie aktywacji usługi jest bezpłatna.

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rachunek szczegółowy (za każdy Cykl rozliczeniowy)	5,00 zł netto
Rachunek szczegółowy	wersja elektroniczna – bezpłatna* wersja papierowa – 4,06 zł netto
Jednorazowy duplikat faktury	bezpłatnie

* dostępna po zalogowaniu do Internetowego Systemu Obsługi

Otrzymanie Rachunku szczegółowego (jednorazowe lub cykliczne) wymaga złożenia zamówienia w Biurze Obsługi Abonenta.

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	30,00 zł netto
Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności	50,00 zł netto
Pisemna informacja o zaległych należnościach	5,00 zł netto

Specjalistyczne usługi dla klientów biznesowych są dostępne zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku usług dla firm.

Cennik obowiązuje dla umów i aneksów zawartych od dnia 01.08.2012 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji faktury.

Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

Objaśnienia

Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług za pośrednictwem konsultanta wynosi 5,00 zł netto.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

– Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę.

– Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

– Połączenia do Abonentów T-Mobile* dotyczą połączeń z numerami komórkowymi.

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji lub zmiany: taryfy lub ustawień wybranych usług w tym zmiany każdego numeru w usłudze Połączenia z wybranymi numerami, Taniej do innych.

* dotyczy abonentów: „T-Mobile”, „Mix”, „Era” oraz „Era Mix”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo

(2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo

(3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.t-mobile.pl.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowień cennika, które określają stawki 0,24 zł netto lub 0,29 zł netto za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników w dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., nie należy traktować, jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Polkomtel S.A. lub PTK Centertel Sp. z o.o., których cena za minutę będzie inna niż 0,24 zł netto lub 0,29 zł netto, cennik zostanie uzupełniony o informację dotyczącą ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonię Cyfrową S.A.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych w tym do Polsat Cyfrowy oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

100 SMS

Pakiet nie dotyczy: SMS-ów Premium, SMS-ów na głos, SMS-ów w usłudze SIMextra oraz SMS-ów międzynarodowych i roamingowych.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Blokowanie połączeń

Aktywacja usługi nie ogranicza możliwości skorzystania z funkcji oddzwaniania bezpośrednio z Poczty głosowej.

Bezpłatne minuty wliczone w Oplatę Abonamentową

Bezpłatne minuty wliczone w Oplatę Abonamentową są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania taryfy w danym Cyklu rozliczeniowym. Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Bezpłatnych minut wliczonych w Oplatę Abonamentową w danym Cyklu rozliczeniowym może mieć: zmiana taryfy, zmiana usług, zawieszenie usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego Bezpłatne minuty wliczone w Oplatę Abonamentową, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia, przepadają. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego do następnego Cyklu rozliczeniowego przenoszone są wyłącznie Bezpłatne minuty wliczone w Oplatę Abonamentową, przysługujące dla taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Połączenia w ramach usług Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami, Taniej do innych, Sieć firmowa, Darmowa sieć firmowa oraz połączenia z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy i dane, przeniesienia, inne usługi obniżające koszt połączeń połączenia roamingowe i międzynarodowe – nie są zawarte w Bezpłatnych minutach wliczonych w Oplatę Abonamentową.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez Operatora na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Operator zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa

Darmowe minuty są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Darmowe minuty nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego.

Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa dotyczą połączeń krajowych. Połączenia w ramach usług Tanie połączenia, Taniej do Innych, Połączenia z wybranymi numerami oraz połączenia: z numerami 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu faks i dane, połączenia międzynarodowe i roamingowe, inne usługi obniżające koszt połączeń oraz z SMS-y, MMS-y i transmisja danych – nie są zawarte w darmowych minutach w usłudze Darmowa sieć firmowa.

E-mail

Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi. są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Kolejność naliczania minut do sieci krajowych w ramach usług dostępnych dla taryf Nowa Firma

Kolejność rozliczania minut w ramach pakietów minut:

1. Darmowe minuty w usłudze Darmowa sieć firmowa
2. Niewykorzystane bezpłatne minuty wliczone w Oplatę Abonamentową przeniesione z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego,
3. Bezpłatne minuty wliczone w Oplatę Abonamentową.

Kolejność rozliczania połączeń w ramach usług:

1. Sieć firmowa,
2. Połączenia z wybranymi numerami,
3. Tanie połączenia

Limit kredytowy

Górna granica zobowiązań Abonenta w danym Cyklu rozliczeniowym wynosi 500 zł netto. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia w warunkach oferty promocyjnej limitu kredytowego innego niż w niniejszym cenniku.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i infolinii udostępnianych przez Operatora jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.t-mobile.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa S.A.

Cennik taryf Nowa Firma

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, dane, SMS-y) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.

Pakiety dla: Wygodnych i Wszechstronnych

W skład Pakietu dla Wygodnych wchodzi: Poczta głosowa, Przeniesienia połączeń, Identyfikacja numeru rozmówcy, Blokada prezentacji własnego numeru. W skład Pakietu dla Wszechstronnych wchodzi: Oczekiwanie na połączenie, Zawieszenie połączenia, Blokowanie połączeń, Rachunek szczegółowy (po uprzednim zamówieniu w Biurze Obsługi Abonenta), Połączenia konferencyjne.

Pakietowa transmisja danych

Pakietowa transmisja danych: Internet (APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku). Dane zawarte w Pakietach są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu. Abonent korzystający z Pakietów Blueconnect nie może korzystać z usługi HotSpot rozliczanej za czas połączenia.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna samodzielna aktywacja usługi jest bezpłatna.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych udostępnianych przez Operatora mogą być zablokowane. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01 Połączenia w usługach: Tanie połączenia, Połączenia z wybranymi numerami, Taniej do innych, Sieć firmowa, Darmowa sieć firmowa dotyczą tylko krajowych połączeń głosowych. Połączenia w usłudze Połączenia do UE dotyczą tylko międzynarodowych połączeń głosowych.

Połączenia wideo w usłudze Eurotaryfa i Strefy

Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie w zasięgu sieci umożliwiającej realizację połączeń wideo oraz pod warunkiem, że osoby korzystające z tej usługi mają aktywowaną tę usługę i korzystają z telefonu obsługującego połączenia wideo. Aby korzystać z usługi należy posiadać aktywną usługę Roamingu z włączonym sposobem rozliczania Eurotaryfa i Strefy.

Połączenia z wybranymi numerami

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. W przypadku zmiany numeru, wprowadzenie nowego numeru na danej pozycji jest możliwe nie wcześniej niż po upływie 2 pełnych dni od zwolnienia pozycji (skasowania poprzedniego numeru). Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Połączenia z wybranymi numerami nie dotyczą połączeń typu faks i dane, przeniesień, połączeń z numerami 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 955, 608 966, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi.

Rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Abonenta. Wykaz nie obejmuje Połączeń prywatnych przedpłaconych.

Roaming

Skorzystanie z usługi Eurotaryfa i Strefy wymaga aktywacji usługi Roamingu. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych warunków włączenia usługi. W przypadku usługi Roamingu wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń, Operator otrzymuje od operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych. Wówczas opłaty za Roaming międzynarodowy mogą być uwzględnione w następnych Cyklach rozliczeniowych. Opłaty za usługę Roamingu będą doliczane do faktury w złotych. Opłata za warunkowe przeniesienie połączenia do Poczty głosowej podczas korzystania z Roamingu składa się z opłaty za połączenie przychodzące w Roamingu, odebrane w kraju, w którym przebywa Abonent, oraz opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski. Przeniesienia połączeń do Poczty głosowej w krajach Unii Europejskiej są bezpłatne. Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z Numerami Premium i numerem 608 908.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w Cyklu Rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równoważność 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 01.07.2012 r. limit ten wynosił 206,50 zł netto; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na www.t-mobile.pl). Szczegóły dostępne na www.t-mobile.pl.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez Automatyczne BOA (602 900), Internetowy System Obsługi (dostępny na stronie www.t-mobile.pl) oraz dla użytkowników Menedżera Sieci Firmowej na stronie www.t-mobile.pl/msf. Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług: Automatyczne BOA, Internetowe Biuro Obsługi, Menedżer Sieci Firmowej oraz ograniczenia w zakresie zmian w taryfach i usługach. Szczegółowe informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Sieć firmowa

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Sieć firmowa są dostępne w Pakiecie aktywacyjnym MSF. Szczegółowy opis usług dostępnych w ramach Sieci firmowej dostępny jest w regulaminie korzystania z usługi Sieć firmowa z aplikacją Menedżer Sieci Firmowej, załączonym do Wniosku o uruchomienie dostępu do Menedżera Sieci Firmowej.

Aktywacja usługi Sieć korporacyjna w taryfie Nowa Firma nie jest możliwa.

Jeśli Abonent posiada aktywowaną usługę Darmowa sieć firmowa, to wówczas wszystkie połączenia wewnątrz Sieci firmowej są bezpłatne do wysokości limitu usługi. Połączenia w ramach usługi nie dotyczą połączeń z numerami: 602 950 000, 602 951 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami Premium oraz połączeń typu faks i dane.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Operatora. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego pod numer o błędnym formacie – zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią liczbę wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa pod numer stacjonarny.

Tanie połączenia

Tanie połączenia – zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. Tanie połączenia nie dotyczą połączeń w ramach usług Połączenia z wybranymi numerami, Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa. Tanie połączenia nie dotyczą: połączeń typu faks i dane, połączeń z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, Przeniesień połączeń na pocztę głosową na terenie Polski.

Taniej do Innych

Zmienione zasady naliczania opłat obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany. W przypadku zmiany numeru, wprowadzenie nowego numeru na danej pozycji jest możliwe nie wcześniej niż po upływie 2 pełnych dni od zwolnienia pozycji (skasowania poprzedniego numeru). Taniej do Innych nie dotyczą połączeń w ramach Sieci firmowej. Taniej do Innych nie dotyczą: połączeń typu faks i dane, połączeń z Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesień.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Złote i srebrne numery

Informacje na temat złotych i srebrnych numerów można uzyskać u Doradców Biznesowych oraz w salonach i sklepach firmowych Operatora. Numery złoty, srebrny oraz na życzenie klienta mogą być przydzielane, jeżeli nie są użytkowane przez innego Abonenta oraz jeżeli znajdują się w przedziale numerów otwartych dla klientów Operatora w danym czasie. Jeżeli numer wybrany przez klienta należy do puli numerów złotych lub srebrnych, pobierane są dwie opłaty: za numer na życzenie oraz za numer złoty lub srebrny. Przy zmianie numeru na złoty, srebrny lub na życzenie pobierane są opłaty: za zmianę numeru i wybór numeru.