

Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet usług blueconnect dla Klientów prywatnych”

1. Niniejsze warunki oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. (zwanej dalej „Operatorem” lub „T-Mobile”) skierowane są do obecnych Abonentów prywatnych sieci T-Mobile i określają zasady i zakres oferty „Pakiet usług blueconnect dla Klientów prywatnych” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od 12.04.2013r. do wycofania, jednak nie dłużej niż do dnia 28.06.2013r.
2. Z Oferty Promocyjnej „Pakiet usług blueconnect dla Klientów prywatnych” może skorzystać każdy Abonent sieci T-Mobile, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 2.1. posiada obecnie taryfę data lub taryfę blueconnect,
 - 2.2. spełnia kryteria określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta),
 - 2.3. uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - 2.4. przy skorzystaniu z oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejnych 12 lub 15 pełnych Cykli rozliczeniowe, licząc od:
 - 2.4.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - 2.4.2. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
3. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty w sposób określony w zdaniu następnym. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na <http://www.t-mobile.pl>. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim zdalnych kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora.
- 3.1. Abonent ponosi jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na www.t-mobile.pl) lub uruchomi tę opcję w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy na niniejszych warunkach, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi:
 - (i) na piśmie, lub
 - (ii) drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne),
 treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile lub w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzitelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej.
4. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
5. Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jeden z Zestawów opartych na taryfach data lub blueconnect. Wybór jednej z taryf, dostępnej we wskazanym Zestawie nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatanów i osób niepełnosprawnych.
6. Oferta „Pakiet usług blueconnect dla Klientów prywatnych” umożliwia Abonentom sieci T-Mobile zakup poniższej usługi po preferencyjnej cenie:

	blueconnect 19	blueconnect 39	blueconnect 49	blueconnect 59
Z opłatą abonamentową	19,90 zł	39,90 zł	49,90 zł	59,90 zł
Abonament za taryfę data	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie	bezpłatnie
Limit transferu danych	2 GB	5 GB	8 GB	20 GB
Czas trwania Umowy	12 Cykli Rozliczeniowych	15 Cykli Rozliczeniowych	15 Cykli Rozliczeniowych	15 Cykli Rozliczeniowych

7. Limit danych: transmisja jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych, w taki sposób że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/s po przekroczeniu odpowiednio:
 - 7.1. 2 GB dla usługi blueconnect 19.
 - 7.2. 5 GB dla usługi blueconnect 39.
 - 7.3. 8 GB dla usługi blueconnect 49.
 - 7.4. 20 GB dla usługi blueconnect 59.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zamiany lub wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
9. Wybór przez Abonenta niniejszej Oferty, która obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
10. W niniejszej Ofercie proponowana jest taryfa data lub taryfa blueconnect wyłącznie z usługą blueconnect na warunkach niniejszej Oferty.
11. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) zawartych w taryfie data. Rezygnacja z usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków Oferty Promocyjnej oraz okresu obowiązywania Umowy.

12. W przypadku zakupu usługi blueconnect 19, blueconnect 39, blueconnect 49, blueconnect 59 dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
13. Wybór przez Abonenta Oferty, która obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, Aneksami do tych Umów.
14. Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect” z dnia 1 sierpnia 2012 r. (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,99 z VAT).
15. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
16. Cesja nie powoduje utraty promocyjnej opłaty abonamentowej taryfy data lub taryfy blueconnect.
17. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
18. Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
19. W trakcie trwania Umowy, Abonent będzie miał możliwość bezpłatnej zmiany parametrów technicznych transmisji danych polegającej na podniesieniu miesięcznego limitu transmisji danych na usłudze blueconnect zgodnie z warunkami obowiązującymi w niniejszej Ofercie Promocyjnej. Zmiana ta jest możliwa po upływie 3 pełnych cykli rozliczeniowych i jest bezpłatna. Po zmianie technicznych parametrów transmisji danych Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z których korzystał przed dokonaniem zmiany.
20. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji danych w sieci Operatora oraz parametrami technicznymi sieci Operatora w dniu wprowadzenia Oferty, maksymalna prędkość pobierania danych, jaka mogłaby zostać osiągnięta w idealnych warunkach propagacji fal radiowych wynosi do 42 Mb/s w technologii HSPA+;
- 20.1. Zasięg w sieci Operatora oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników. Najistotniejszymi są uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne oraz techniczne. Z uwagi na zmienność naturalnych warunków propagacji fal radiowych, zależność od typu zabudowy, rozbudowę sieci Operatora oraz okoliczność, iż sieć Operatora jest współdzielona przez użytkowników a także rodzaj terminala abonenckiego, zasięg oraz prędkość transmisji danych mogą ulegać zmianom. Operator informuje, iż terminal abonencki korzysta z technologii dostępnej na danym obszarze, na którym abonent korzysta z usług (HSPA+, UMTS, EDGE, GPRS). Aktualne informacje o dostępności technologii transmisji danych, prędkościach osiągalnych w poszczególnych technologiach oraz o rozbudowie sieci Operatora są dostępne na www.t-mobile.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta.
21. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Sklepach Firmowych sieci T-Mobile.
22. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
23. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty.
24. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta we własnym zakresie.
25. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
26. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 26.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci T-Mobile do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt.2 niniejszej oferty,
 - 26.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy blueconnect” lub „Cennikiem taryfy data”.
27. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 26.1, Abonent będzie zobowiązany na piśmie żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 25 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 3 pkt 4 i pkt 5 Kontraktu Głównego)
28. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 26.1 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 5 pkt 3 lub pkt 4 Kontraktu Głównego (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych § 8 ust. 2 i 3 RSUT). W przypadku utraty karty SIM w trakcie trwania umowy Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić w Operatorowi zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży organom ścigania.
29. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej karty SIM w sieci T-Mobile w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”.
30. W ramach zrealizowanej oferty z taryfą data Abonent będzie miał aktywowaną usługę T-Mobile Eurotaryfa i Strefy.
31. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach faktury za Usługi Telekomunikacyjne będą przesyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 32 poniżej.
32. Abonent będący Konsumentem poprzez zawarcie Aneksu w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w serwisie iBOA, zamawia usługę „F@ktura”, dzięki której w szczególności będzie mieć dostęp do swoich faktur za Usługi Telekomunikacyjne wyłącznie poprzez iBOA przy równoczesnej rezygnacji z otrzymywania faktur papierowych. Wskazany Konsument w każdym czasie może wydać dyspozycję bezpłatnej rezygnacji z usługi „F@ktura”, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne w postaci papierowej. Dyspozycja, o której mowa w zdaniu poprzednim jest bezpłatna i może być wydana w szczególności za pośrednictwem iBOA. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „F@ktura” określa „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej”, który jest załączony poniżej do niniejszych warunków, przy czym nie stanowi ich części.
33. Abonent będący Konsumentem poprzez złożenie podpisu pod Aneksem potwierdza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje poniżej załączony „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej”. „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej” jest załącznikiem do Kontraktu Głównego.
34. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
35. W przypadku, gdy opóźnienie Abonenta w zapłacie przekracza 7 dni, Operator, po wysłaniu do Abonenta informacji SMS, e-mailem, listem lub po uprzedzeniu go w inny sposób, ma prawo ograniczyć prędkość transmisji danych w ten sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kb/s oraz zawiesić możliwość korzystania z usługi roamingu, które wynikają z Umowy lub Umów. W przypadku Konsumenta, uprawnienie to przysługuje Operatorowi w odniesieniu do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Umowy, której dotyczy opóźnienie, z zastrzeżeniem postanowienia zdania następnego. W przypadku zapłaty przez Abonenta jedynie części opłat objętych Fakturą, zawierającą opłaty wynikające z więcej niż jednej Umowy, przy równoczesnym niewskazaniu przez Abonenta, której Umowy lub Umów wpłata dotyczy, opóźnienie Abonenta będzie dotyczyć każdej Umowy.