

# Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana telefonu – Mix na czas z taryfą Fon” (I/04/2012)

## 1. Opis oferty.

- 1.1. W okresie od dnia 01.04.2012 roku do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.07.2012, Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów T-Mobile\* oraz Abonentów Mix\*\* (dalej „Abonent” lub „Abonenci”) wymianę telefonu w ramach oferty Mix na czas z taryfą Fon w Mix (zwanej w dalszej części „Ofertą”). Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów, którzy:
  - 1.1.1. każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora, w których Abonenci będą mogli dokonywać wymiany telefonów oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu \*9602 i Biurze Obsługi Abonenta pod numerem telefonu 602900 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą))
  - 1.1.2. wybiorą taryfę Fon w Mix na czas
  - 1.1.3. przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”), przedłużający ją na następne 24 lub 36 Cykli rozliczeniowych Mix (czas oznaczony doprecyzowany jest w Aneksie) licząc od:
    - 1.1.3.1. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony albo została zawarta na liczbę obowiązkowych doładowań
    - 1.1.3.2. daty obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.

\* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent T-Mobile” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

\*\* dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

- 1.2. Oferta „Wymiana telefonu – Mix na czas z taryfą Fon ” umożliwi jednocześnie Abonentom zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie. Przy skorzystaniu z oferty Abonent może dokonać zakupu aparatu telefonicznego znajdującego się w aktualnym Załączniku cenowym do oferty „Wymiana telefonu – Mix na czas z taryfą Fon”.
- 1.3. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Mix na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez czas oznaczony, na który Aneks przedłuża Umowę i o którym mowa w punkcie 1.1, co w szczególności oznacza podjęcie przez Abonenta zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez cały okres, na który został zawarty Aneks do Umowy.
- 1.4. Migracja do oferty Mix na czas z taryfą Fon z systemu abonamentowego i z Mix możliwa jest na zasadach opisanych poniżej:
  - 1.4.1. Zawarcie przez Abonenta Aneksu do Umowy będzie równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej Umowy i zawarciem nowej Umowy do oferty Mix na czas z taryfą Fon. Zawarcie Aneksu będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zasady przeniesienia numeru telefonicznego do Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym taryfy Fon w Mix na czas oraz Regulaminem oferty specjalnej dla usług Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie dla Abonentów Mix korzystających z Taryf: „Era Fun”, „Fun”, „Nowa Era Mix”, „Happy”, „Nowy Tak Tak Fon” oraz „Fon”.
  - 1.4.2. Numer telefonu w systemie abonamentowym oraz w Mix będzie dezaktywowany z końcem najbliższego Cyklu rozliczeniowego, jednakże Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do oferty Mix na czas z taryfą Fon z końcem kolejnego Cyklu, jeśli podpisanie Aneksu nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem najbliższego Cyklu rozliczeniowego.
  - 1.4.3. Z chwilą dezaktywacji numeru w systemie abonamentowym oraz Mix, Operator zobowiązuje się do aktywowania go w ofercie Mix na czas z taryfą Fon w terminie nie dłuższym niż do 5 dni roboczych.
  - 1.4.4. W przypadku Klientów migrujących do oferty Mix na czas z taryfą Fon z systemu abonamentowego Abonent otrzymuje:
    - 1.4.4.1. zerowy stan konta – w tym czasie możliwe będzie odbieranie połączeń przychodzących;
    - 1.4.4.2. możliwość uzyskania połączenia z numerem \*9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
  - 1.4.5. W przypadku Klientów migrujących do oferty Mix na czas z taryfą Fon z Mix Abonent otrzymuje:
    - 1.4.5.1. dotychczasowy stan konta oraz pakiet T-Mobile jednostek
    - 1.4.5.2. możliwość uzyskania połączenia z numerem \*9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
    - 1.4.5.3. termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony jest na dzień migracji.
  - 1.4.6. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do Mix na czas z taryfą Fon.
  - 1.4.7. Przeniesienie numeru telefonu z oferty abonamentowej lub Mix do oferty Mix na czas z taryfą Fon, nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych w trakcie korzystania z oferty abonamentowej lub Mix na dotychczasowej taryfie.
  - 1.4.8. Ewentualne nadpłaty powstałe w trakcie korzystania z dotychczasowej taryfy przed przeniesieniem numeru, nie zostaną rozliczone poprzez uzupełnienie konta oferty Mix na czas z taryfą Fon.
  - 1.4.9. Przeniesienie numeru do oferty Mix na czas z taryfą Fon powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: z programu Era Premia, Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami z Operatorem.
  - 1.4.10. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Mix w przypadku migracji do oferty Mix na czas z taryfą Fon nie są rozliczane proporcjonalnie.
  - 1.4.11. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z systemu abonamentowego do oferty Mix na czas z taryfą Fon Abonent ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w ciągu 30 dni od daty przeniesienia numeru do Mix. W sytuacji, gdy pierwsze połączenie wychodzące nie zostanie wykonane w dniu przeniesienia numeru do Mix, data ważności obowiązywania Umowy zostanie przedłużona o okres od daty przeniesienia numeru do Mix do dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego. Wykonanie pierwszego połączenia telefonicznego powoduje przedłużenie ważności konta na połączenia wychodzące o 30 dni.
  - 1.4.12. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Mix do oferty Mix na czas z taryfą Fon, Użytkownik nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia, a ważność konta na połączenia wychodzące wyznaczana jest automatycznie na dzień przeniesienia numeru do oferty Mix na czas z taryfą Fon.

- 1.5. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującym niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonenckim w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu do Umowy na koncie Abonenta.
  - 1.5.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu rozliczeniowego Mix, następującego po Cyklu rozliczeniowym Mix, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę cykliczną Mix, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu rozliczeniowym Mix.
  - 1.5.2. Opłata cykliczna Mix za Serwis i opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
  - 1.5.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
  - 1.5.4. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
  - 1.5.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 1.5.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata cykliczna Mix oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
  - 1.6. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix oraz warunkami niniejszej Oferty dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach Firmowych, u Doradców Biznesowych lub Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
  - 1.7. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
  - 1.8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix z postanowieniami niniejszej Oferty, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty.
  - 1.9. W ramach zrealizowanej oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę roamingu Na Kartę Eurotaryfa i Strefy.
  - 1.10. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.
- 2. Pozostałe ustalenia.**
- 2.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 1.3, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron Umowy, o którym mowa w pkt 1.3 powyżej i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix).
  - 2.2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 1. 3 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 14 ust. 2, 3, 4 i 5 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 11 ust. 1 i 2 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt 1. 4.11).
  - 2.3. Wydanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Załącznikiem cenowym taryfy Fon w Mix na czas.
  - 2.4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest zdejmowana.
  - 2.5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Mix przypadnie na okres, w którym Abonent nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności konta Mix na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
  - 2.6. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym taryfy Fon w Mix na czas”.
  - 2.7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania Oferty nie może naruszać prawa Abonenta do korzystania z niniejszej Oferty o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem Oferty. Zakończenie Oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej Oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.
  - 2.8. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
  - 2.9. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, obowiązek podatkowy w podatku VAT powstaje w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.