

Warunki Oferty Promocyjnej „Nowa Taryfa Domowa - Wymiana telefonu, dla obecnych Abonentów”

Kody Promocji: HR1NED_1; HR1NED_2; HR1NED_1/36; HR1NED_2/36

1. Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. (zwanej dalej „Operatorem” skierowane są do obecnych Abonentów T-Mobile* i określają zasady oraz zakres Oferty „Nowa Taryfa Domowa – Wymiana telefonu, dla obecnych Abonentów” (zwanej dalej Ofertą). Oferta ważna jest od 30-03-2012 roku do odwołania, jednakże nie dłużej niż do 30-09-2012 roku (włącznie).
* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
2. Oferta „Nowa Taryfa Domowa – Wymiana telefonu, dla obecnych Abonentów” umożliwi Abonentom prywatnym zakup nowego aparatu telefonicznego/urządzenia po preferencyjnej cenie zgodnie z „Załącznikiem cenowym do Oferty Promocyjnej Nowa Taryfa Domowa – Wymiana telefonu, dla obecnych Abonentów”.
3. Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych modeli telefonów/urządzeń w Ofercie oraz uzależnienia ich dostępności i ceny od posiadanej lub wybranej przez Abonenta taryfy przy Aneksie oraz od czasu trwania umowy, na jaki został zawarty Aneks.
4. Z Oferty „Nowa Taryfa Domowa – Wymiana telefonu, dla obecnych Abonentów” może skorzystać Abonent T-Mobile, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - 4.1. Jest osobą fizyczną lub przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej Abonentem);
 - 4.2. Spełnia kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta);
 - 4.3. Uregulował wszystkie należności wobec Operatora;
 - 4.4. Przy skorzystaniu z Oferty wybierze Nową Taryfę Domową;
 - 4.5. Przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej Załącznikiem do Umowy), przedłużający okres obowiązywania Załącznika do Umowy na kolejne 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od:
 - 4.5.1. Daty zawarcia Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas nieoznaczony;
 - 4.5.2. Daty obowiązywania Załącznika do Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Załącznik do Umowy obowiązywał na czas oznaczony.
5. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży T-Mobile, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty w sposób określony w zdaniu następnym. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) poprzez Internetowy System Obsługi, dostępny na stronie www.t-mobile.pl. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim zdalnych kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora.
6. Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
7. W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu telefonu, które zostały dostarczone przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
8. Wybór przez Abonenta Nowej Taryfy Domowej, która obowiązywać będzie podczas trwania Załącznika do Umowy w wyniku podpisania Aneksu, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
9. Skorzystanie przez Abonenta z Oferty poprzez podpisanie Aneksu do Załącznika do Umowy powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z zawartym wcześniej Załącznikiem do Umowy.
10. Przy wyborze Nowej Taryfy Domowej Operator oferuje:

Nazwa Taryfy	Nowa Taryfa Domowa	
Promocyjna Opłata Abonamentowa	29,90 zł z VAT	39,90 zł z VAT
Promocyjny pakiet minut (do Abonentów T-Mobile, na krajowe numery stacjonarne, stacjonarne numery w Unii Europejskiej oraz na numery stacjonarne i komórkowe w USA i Kanadzie)	150 minut	500 minut

11. Zmiana taryfy w trakcie trwania Aneksu do Załącznika do Umowy na taryfę o niższej opłacie abonamentowej niż wybrana przy podpisaniu Aneksu nie jest możliwa.
12. Promocyjna opłata za Nową Taryfę Domową oraz promocyjny pakiet minut, będą obowiązywały przez cały okres obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy.
13. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
14. Abonent w trakcie trwania Aneksu do Załącznika do Umowy nie może wyłączyć promocyjnego pakietu minut wybranego przy podpisywaniu Aneksu, jak również nie może takiego pakietu minut zmienić na inny pakiet wymieniony w pkt. 10.
15. Aktywacja promocyjnego pakietu minut nastąpi w ciągu 48 godzin od realizacji Aneksu do Umowy.
- 15.1. Jeżeli pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu zawarcia Aneksu, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia promocyjnego pakietu minut od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego (dzień wystawienia drugiej faktury), od którego promocyjny pakiet będzie działał przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- 15.2. W przypadku pierwszego uruchomienia Nowej Taryfy Domowej z promocyjnym pakietem minut, liczba minut przysługująca Abonentowi będzie rozliczona proporcjonalnie zgodnie z ilością dni w danym Cyklu, w którym dany pakiet minut obowiązywał.
- 15.3. Po ponownej aktywacji mającej miejsce w przypadku uprzedniego zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, opłata abonamentowa za taryfę, promocyjny pakiet minut i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Czas obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy zostanie przedłużony o okres zawieszenia zaokrąglony w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego z zachowaniem warunków Oferty obowiązujących przed zawieszeniem.

- 15.4. Promocyjne pakiety minut nie dotyczą usługi przeniesienia połączeń.
- 15.5. Niewykorzystane minuty z promocyjnego pakietu minut z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu Rozliczeniowym przed wliczonymi minutami abonamentowymi przypadającymi na ten Cykl Rozliczeniowy. Wliczone minuty mogą być przeniesione maksymalnie na jeden kolejny cykl. W przypadku zmiany taryfy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, na następny Cykl przechodzą wyłącznie minuty przysługujące w ramach taryfy obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty minuty przepadają.
- 15.6. Minuty z promocyjnego pakietu minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty.
- 15.7. Obowiązuje następująca kolejność wykorzystywania promocyjnych pakietów minut, dostępnych w ramach niniejszej Oferty i Cennika Nowej Taryfy Domowej:
 - 15.7.1. NTD Wieczory i weekendy 1000
 - 15.7.2. NTD 5 wybranych osób 200
 - 15.7.3. NTD T-Mobile i stacjonarne 150, NTD T-mobile i stacjonarne 500
 - 15.7.4. NTD T-Mobile i stacjonarne 120
 - 15.7.5. NTD T-Mobile i stacjonarne 60
16. Dodatkowo Abonent, który skorzystał z Oferty „Nowa Taryfa Domowa - Wymiana telefonu, dla obecnych Abonentów”, otrzymuje prawo do skorzystania z dodatkowych pakietów minut wymienionych w pkt. 15.7.1 i 15.7.2. na warunkach promocyjnych, w ciągu 90 dni od daty zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy. Zmiana Nowej Taryfy Domowej na inną taryfę, w której dodatkowe pakiety minut nie są dostępne, spowoduje wyłączenie tych dodatkowych pakietów minut. Ponowne uruchomienie usługi dodatkowej spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej.
- 16.1. Usługa „NTD 5 wybranych osób 200”
 - 16.1.1. W ramach usługi „NTD 5 wybranych osób 200” Abonent otrzymuje pakiet 200 min na połączenia z 5 wybranymi numerami: do Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix**, użytkowników Tak Tak – T-Mobile na kartę***, użytkowników krajowych sieci stacjonarnych oraz na połączenia na numery stacjonarne do Unii Europejskiej, USA i Kanady oraz na połączenia na numery komórkowe do USA i Kanady

** dotyczy abonentów: „Mix” oraz „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
*** dotyczy abonentów: Tak Tak – T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
- 16.1.2. Promocyjny abonament za usługę „NTD 5 wybranych osób 200” wynosi 7,50 zł z VAT miesięcznie, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Aneksu do umowy.
- 16.1.3. Usługę „NTD 5 wybranych osób 200” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej.
- 16.1.4. Aktywacja numerów w ramach usługi nastąpi po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie.
- 16.2. Usługa „NTD Wieczory i weekendy 1000”
 - 16.2.1. W ramach usługi „NTD Wieczory i weekendy 1000” Abonent otrzymuje pakiet 1000 min wieczorami i w weekendy na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych w godzinach od poniedziałku do piątku w godz. 18.00 – 8.00, oraz w soboty i niedziele.
 - 16.2.2. Promocyjny abonament za usługę „NTD Wieczory i weekendy 1000” wynosi 14,50 zł z VAT miesięcznie, przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych w zależności od czasu trwania Aneksu do umowy.
 - 16.2.3. Usługę „NTD Wieczory i weekendy 1000” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej.
17. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług konwergentnych oraz usług promocyjnych nieokreślone w niniejszym Regulaminie są zgodne z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej.
18. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej wraz z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonach i Sklepach Firmowych T-Mobile, u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
19. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora. W przypadku skorzystania z kolejnej oferty promocyjnej Operatora, która wiązać się będzie z podpisaniem Aneksu do Załącznika do Umowy, przywileje uzyskane w związku z niniejszą Ofertą ulegają anulowaniu.
20. W przypadku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem stron jest, aby Świadczenie Konwergentnych Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu do Załącznika do Umowy trwało co najmniej do końca okresu obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy, o którym mowa w pkt. 4 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Załącznik do Umowy ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużeniu czasu obowiązywania Załącznika do Umowy.
21. W wyniku podpisania Aneksu do Załącznika do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
 - 21.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w T-Mobile, co najmniej do końca okresu obowiązywania Załącznika do Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 4 niniejszej Oferty;
 - 21.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej;
 - 21.3. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnego lub zawieszzonego numeru komórkowego w T-Mobile przez cały okres obowiązywania Aneksu do Załącznika do Umowy.
22. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 21.2, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Załącznika do Umowy. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 20 i celu Aneksu do Załącznika do Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług). Kara umowna dochodzona przez operatora nie może przekroczyć kwoty 1000 zł z VAT dla Aneksów do Załączników do Umów 24 miesięcznych oraz 1500 zł dla Aneksów do Załączników do Umów 36 miesięcznych, jak również nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
23. Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do Załącznika do Umowy do dnia rozwiązania.
24. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt. 21.1 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 15 ust 3, 5, 6 i 7 Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu).
25. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych przy realizacji Oferty Promocyjnej „Nowa Taryfa Domowa - Wymiana telefonu, dla obecnych Abonentów”, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia faktu kradzieży Operatorowi. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem Nowej Taryfy Domowej.
26. W przypadku rozwiązania Załącznika do Umowy dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, rozwiązywana jest również umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.
27. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
28. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w tym Regulaminie pod warunkiem zachowania Nowej Taryfy Domowej.
29. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, a Regulaminem Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej, Cennikiem Nowej Taryfy Domowej, a postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej „Nowa Taryfa Domowa - Wymiana telefonu, dla obecnych Abonentów”, pierwszeństwo będą miały postanowienia Oferty Promocyjnej.
30. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, polegających w szczególności na obniżeniu cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
31. Objaśnienia

* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: "Mix" oraz „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent Mix" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

*** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
- (2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
- (3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.

Regulamin oferty specjalnej dla usług Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie Dla Nowej Taryfy Domowej

1. Oferta świadczona przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. zwaną dalej „Operatorem”.
2. Czas trwania oferty od 05.06.2011 do odwołania przez Operatora.
3. Oferta dotyczy usług „Zawieszenie połączenia”, „Połączenia konferencyjne”, „Oczekiwanie na połączenie”.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące – zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne

4. Usługi są automatycznie aktywowane abonentom zawierającym lub przedłużającym umowę w drodze aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia obowiązywania niniejszego regulaminu.
5. Abonenci, którzy zawarli umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych przed 05.06.2011 i nie dokonali jej przedłużenia po dniu, od którego obowiązuje niniejszy regulamin mogą aktywować usługi w Biurze Obsługi Abonenta lub za pomocą Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl.