

# Regulamin Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej

1. Nowa Taryfa Domowa i Taryfa Firmowa to oferta usług konwergentnych Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, zwanej dalej „Operatorem”. Usługi konwergentne to Usługi Telekomunikacyjne świadczone w oparciu o stacjonarny Numer Telefonu i elementy infrastruktury sieci mobilnej. Wskazane usługi świadczone są po złożeniu podpisów pod dokumentem zatytułowanym Załącznik do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (dalej „Załącznik”). Po zawarciu Załącznika, Operator wydaje Abonentowi Kartę SIM, zabezpieczoną kodem PIN, związaną z numerem stacjonarnym w formacie: YY XXX XX XX, gdzie YY to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy.
2. Korzystanie przez Abonenta z usług konwergentnych w ramach Nowej Taryfy Domowej lub Taryfy Firmowej jest zawsze związane z umową o świadczenie telekomunikacyjnych usług mobilnych w T-Mobile (dalej „Umowa”). Wskazany Załącznik jest częścią Umowy, a rozwiązanie Umowy oznacza w każdym przypadku rozwiązanie Załącznika. Z wyłączeniem numerów telefonów z umów typu Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być:
  - 2.1. aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w T-Mobile\* lub
  - 2.2. nowym w T-Mobile (nowa Umowa w zakresie ofert abonamentowym) lub
  - 2.3. numerem abonamentowym w T-Mobile bezpłatnie zawieszonym w ramach taryfy określonej w warunkach ofert szczegółowych Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej, na podstawie tych warunków, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia w ramach taryfy, w której numer komórkowy został przydzielony lub w ramach taryfy cennikowej.
- 2.4. W każdym przypadku podpisania Załącznika Abonent jest zobowiązany do utrzymania aktywnej Karty SIM związanej z numerem mobilnym do końca okresu obowiązywania Załącznika, co w szczególności może spełnić nie wypowiadając Umowy pomimo końca oznaczonego okresu jej obowiązywania lub poprzez zawarcie aneksu.
3. Abonent pragnący korzystać z telekomunikacyjnych usług konwergentnych Nowej Taryfy Domowej lub Taryfy Firmowej podpisuje Załącznik, w którym:
  - 3.1. deklaruje z jaką Umową o świadczenie usług mobilnych związany jest Załącznik, czyli z jakim numerem telefonu komórkowego będzie powiązany numer stacjonarny,
  - 3.2. deklaruje adres, pod którym będzie korzystał z usług konwergentnych (zwany dalej „Adresem usługi”) - na podstawie kodu pocztowego Adresu usługi Abonent otrzymuje numer stacjonarny wraz z numerem kierunkowym,
  - 3.3. zobowiązuje się do utrzymywania numeru komórkowego przez cały okres korzystania z usług konwergentnych związanych z numerem stacjonarnym, przy czym:
    - 3.3.1. utrzymywanie numeru komórkowego oznacza, że numer komórkowy może być w tym okresie zawieszony, ale nie może zostać dezaktywowany, czyli nie może zostać rozwiązana Umowa dotycząca tego numeru komórkowego, do której sporządzany jest Załącznik; wskazane zawieszenie jest możliwe i bezpłatne tylko wtedy, gdy tak stanowią szczegółowe warunki ofert Nowej Taryfy Domowej i Taryfy Firmowej
    - 3.3.2. jeśli nastąpi rozwiązanie Umowy dotyczącej numeru komórkowego, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Załącznika, a wskazane Umowa lub Załącznik były zawarte na czas oznaczony, to Abonent jest obciążony karą umowną za rozwiązanie Umowy lub Załącznika przed upływem czasu oznaczonego jej lub jego obowiązywania; w przypadku gdy zarówno Umowa jak i Załącznik były zawarte na czas oznaczony, Abonent zapłaci dwie kary umowne.
4. Dla każdego numeru stacjonarnego jest podpisywany osobny Załącznik. Z jednym numerem komórkowym może zostać powiązanych wiele numerów stacjonarnych. Operator zastrzega sobie prawo do ustalenia limitu liczby Załączników lub zażądania kaucji w stosunku do każdego Abonenta w związku z jego wiarygodnością płatniczą.
5. Dane Abonenta, a także adres korespondencyjny w Umowie i w Załączniku muszą być identyczne.
6. Abonent może bezpłatnie zmienić powiązanie numeru stacjonarnego z numerem komórkowym na powiązanie tego numeru stacjonarnego z innym numerem komórkowym, jeśli zmiana taka dotyczy abonamentowych numerów komórkowych w T-Mobile, należących do tego samego Abonenta. W takim przypadku wymagane jest podpisanie Załącznika z deklaracją Abonenta dotyczącą nowego numeru komórkowego, należącego do tego samego Abonenta, jako numeru, z którym będzie powiązany numer stacjonarny.
7. W sytuacjach powiązania numeru komórkowego z numerem stacjonarnym, o których mowa powyżej, Abonent nie ma możliwości migracji z takiego numeru komórkowego do ofert Mix.
8. Strefa domowa lub firmowa to obszar, na którym Abonent może korzystać z usług konwergentnych w ramach ofert Nowej Taryfy Domowej lub Taryfy Firmowej, ograniczony okręgiem o promieniu co najmniej 500m, którego środek stanowi miejsce znajdujące się pod adresem świadczenia usługi konwergentnej, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji tej strefy, przy czym:
  - 8.1. tylko w strefie domowej lub firmowej dostępne jest wykonywanie połączeń pod numery inne niż 602 900 i alarmowe oraz odbieranie połączeń
  - 8.2. przy opuszczaniu strefy domowej lub firmowej następować będzie przerywanie połączeń.
9. Abonent zobowiązuje się, że adres miejsca, z którego dokona on aktywacji strefy domowej lub firmowej będzie zgodny z adresem świadczenia usługi konwergentnej. W celu aktywacji strefy domowej lub firmowej po raz pierwszy:
  - 9.1. należy aktywną Kartę SIM z numerem stacjonarnym T-Mobile umieścić w dowolnym aparacie GSM/3G, obsługującym Karty SIM T-Mobile
  - 9.2. z miejsca znajdującego się pod zadeklarowanym w Załączniku adresem świadczenia usługi konwergentnej należy wykonać połączenie pod bezpłatny numer 602 900, przy czym w przypadku połączenia z konsultantem BOA zostanie naliczona opłata zgodna z cennikiem lub załącznikiem cenowym oferty szczegółowej Nowej Taryfy Domowej lub Taryfy Firmowej (dalej „Cennik” lub „Załącznik Cenowy”)
  - 9.3. należy potwierdzić aktywację strefy domowej lub firmowej - zgodnie z instrukcjami podawanymi pod nr 602 900
  - 9.4. jeśli połączenie, o którym mowa w niniejszym punkcie zostało wykonane z zadeklarowanego w Załączniku adresu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, to strefa domowa lub firmowa zostanie aktywowana w ciągu 30 minut oraz zostanie zablokowana możliwość zmiany strefy domowej lub firmowej.
10. Jeśli strefa domowa lub firmowa została po raz pierwszy aktywowana w miejscu niezgodnym z Adresem usługi, to należy zadzwonić ze swojego numeru stacjonarnego Nowej Taryfy Domowej lub Taryfy Firmowej pod numer 602 900 i połączyć się z konsultantem BOA (opłata zgodna z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym) w celu bezpłatnego, jednorazowego udostępnienia ponownej aktywacji strefy domowej lub firmowej pod adresem świadczenia usługi konwergentnej. Następnie należy postępować zgodnie z opisem z punktu 9 powyżej. Każda następna zmiana strefy domowej lub firmowej będzie podlegała opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym.
11. Abonent ma możliwość zmiany Adresu usługi w ramach tej samej strefy numeracyjnej (numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie), przy czym:
  - 11.1. możliwość zmiany strefy domowej lub firmowej pod numerem 602 900 (opłata zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym) jest udostępniana w ciągu maksymalnie 14 dni roboczych na podstawie pisemnego zgłoszenia, zawierającego informacje o nowym Adresie usługi
  - 11.2. Abonent zostanie obciążony jednorazową opłatą z tytułu zmiany strefy domowej lub firmowej zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym
  - 11.3. nowa strefa domowa lub firmowa może zostać aktywowana w nowym miejscu w dowolnym momencie okresu następującym po udostępnieniu możliwości, o której mowa w pkt 11.1. powyżej; do czasu aktywacji nowej strefy aktywna jest wcześniej zdefiniowana strefa domowa lub firmowa
  - 11.4. liczba odpłatnych zmian strefy domowej lub firmowej jest nieograniczona. Zmiana Adresu usługi z zachowaniem tego samego numeru stacjonarnego w ramach dwóch różnych stref numeracyjnych jest niemożliwa. Otrzymanie numeru stacjonarnego w innej strefie numeracyjnej wiąże się z koniecznością podpisania nowego Załącznika dotyczącego nowego numeru stacjonarnego i nowego Adresu Usługi.
12. Tylko po poprawnej aktywacji strefy domowej lub firmowej można wykonywać ze wskazanej strefy połączenia pod numery inne niż alarmowe i inne niż 602 900 oraz można w tej strefie odbierać połączenia.

13. Z numeru stacjonarnego przydzielonego w związku z podpisaniem Załącznika należy wykonywać połączenia analogicznie jak z telefonów komórkowych, np. 22 XXX XX XX, 602 XXX XXX, 602 900, 112
14. Operator wystawia jedną fakturę dla numeru stacjonarnego i powiązanego z nim niezawieszonego numeru komórkowego. Nie ma możliwości otrzymywania oddzielnych faktur dla numeru komórkowego i powiązanego z nim numeru stacjonarnego.
15. Aktualna lista dostępnych stref numeracyjnych, w których istnieje możliwość skorzystania z usług konwergentnych Operatora oraz lista usług dostępnych w Nowej Taryfie Domowej i Taryfie Firmowej jest dostępna na stronie internetowej [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl) oraz w sklepach i salonach T-Mobile.
16. Operator ma prawo zgodnie z postanowieniami Załącznika, Cennika lub Załącznika Cenowego ustalać wysokość limitu kredytowego w poszczególnych Cyklach rozliczeniowych.
17. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem do sieci Operatora, PTC zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu od podpisania Załącznika do aktywacji karty SIM związanej z numerem stacjonarnym do 5 dni roboczych.
18. Operator obciąża za połączenia na numery stacjonarne T-Mobile według stawek za połączenia na numery stacjonarne, podanych w aktualnych cennikach i załącznikach cenowych. Jeśli wskazano, że stawka dotyczy połączeń do T-Mobile – należy rozumieć, iż stawka ta dotyczy połączeń na numery komórkowe T-Mobile i nie dotyczy połączeń na numery stacjonarne T-Mobile
- 18.1. Numer komórkowy w T-Mobile to numer, z którego można korzystać w dowolnym miejscu i jego format nie jest uzależniony od miejsca, w którym klient korzysta z usług
- 18.2. Numer stacjonarny w T-Mobile to numer, z którego można korzystać na ograniczonym obszarze strefy domowej lub strefy firmowej, w formacie: YY XXX XX XX, gdzie YY to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy.
19. Warunków ofert Nowa Taryfa Domowa i Taryfa Firmowa nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, innych cenników, ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innymi warunkami, na podstawie, których Operator świadczy usługi klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z postanowień Załącznika nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową S.A., a Karty SIM związane z numerami stacjonarnymi nie są wliczane do ilości aktywnych kart SIM, które są określone w innych ofertach, umowach lub cennikach.
20. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile, co dotyczy między innymi znaczenia terminów niezdefiniowanych w niniejszym regulaminie.
21. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12 kwietnia 2013 roku
22. Objasnienia:  
\* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”  
Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie: (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile