

# Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Ekstra w Mix na liczbę doładowań” (I/05/2012)

## 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 09.05.2012 roku do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 30.06.2012 r., Polska Telefonia Cyfrowa S.A., (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów Mix\* (dalej również „Abonent”) ofertę „Pakiet Ekstra w Mix na liczbę doładowań” (zwaną w dalszej części „Ofertą”).  
Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów, którzy:
  - 1.1.1. przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwany dalej „Aneks do Umowy” lub „Aneks”), przedłużający Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwaną dalej „Umową”) na czas do dokonania przez Abonenta Mix 24 obowiązkowych doładowań, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach zawartego Aneksu.
  - 1.1.2. każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora niezbędne do zawarcia Aneksu (są one dostępne w Punktach Sprzedaży Operatora, w Biurze Obsługi Użytkownika po numerem telefonu \*9602 - opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą)
  - 1.1.3. wybiorą jedną z taryf Mix:

Taryfa	Mix 50	Mix 25
Liczba obowiązkowych doładowań	24	24
Kody promocji	PAKMIX_EXTRA_50/24	PAKMIX_EXTRA_25/24
Bonus promocyjny	6 x 50 zł z VAT	6 x 25 zł z VAT
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania	50 zł z VAT	25 zł z VAT

\* dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie „Abonent Mix” oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

- 1.2. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Abonent posiada Umowę zawartą w Mix na liczbę doładowań, liczba obowiązkowych doładowań powiększa się o ilość niezrealizowanych doładowań pozostałych zgodnie z warunkami dotychczas obowiązującej Umowy.
- 1.3. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Abonent posiada Umowę Mix inną niż Mix na liczbę doładowań, ilość obowiązkowych doładowań powiększa się o zobowiązanie pozostałe z dotychczas obowiązującej Umowy. Każde 30 dni pozostałe do zakończenia umowy traktowane jest jako jedno obowiązkowe doładowanie.
- 1.4. Abonent Mix w ramach niniejszej Oferty otrzymuje bonus promocyjny w postaci doładowania konta przez Operatora kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania. Operator na podstawie niniejszej Oferty, w ramach bonusu promocyjnego wykona za Abonenta Mix 6 doładowań według kolejności określonej w pkt. 1.4.2 poniżej.
  - 1.4.1. Wartość bonusu promocyjnego (zwanego dalej „bonusem”) uzależniona jest od wybranej taryfy, zgodnie ze specyfikacją zawartą w tabeli w pkt 1.1.3.
  - 1.4.2. Abonent Mix otrzyma bonus według następującego schematu: Operator wykona za Abonenta Mix kolejno 4 (czwarte), 8 (ósme), 12 (dwunaste), 16 (szesnaste), 20 (dwudzieste) i 24 (dwudzieste czwarte) obowiązkowe doładowanie konta.
  - 1.4.3. Konto Abonenta Mix zostanie zasilone przez Operatora kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania. Formą zasilenia konta będzie dodanie przez Operatora bonusu, o którym mowa w pkt. 1.4.2 - kolejno do 3 (trzeciego), 7 (siódmego), 11 (jedenastego), 15 (piętnastego), 19 (dziewiętnastego) i 23 (dwudziestego trzeciego) obowiązkowego doładowania Abonenta Mix.
  - 1.4.4. Bonus powoduje zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań i tym samym skraca długość trwania Umowy.
- 1.5. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków:
  - 1.5.1. w Punktach Sprzedaży Operatora prowadzonych bezpośrednio przez niego
  - 1.5.2. w Punktach Sprzedaży Operatora nieprowadzonych bezpośrednio przez niego
  - 1.5.3. podczas wizyty kuriera pod adresem wskazanym przez Abonenta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, która następuje po ujawnieniu przez Abonenta w ramach zamówienia niewiążącego zainteresowania niniejszymi Warunkami w rozmowie telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu \*9602 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą).
  - 1.5.4. w ramach wskazanego w pkt 1.5.3 powyżej kanału składania zamówień Abonent może złożyć niewiążące zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu oraz wizyty kuriera pod wskazanym przez niego adresem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanym powyżej w pkt 1.5.3 kanale składania zamówień, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży prowadzonych bezpośrednio przez Operatora oraz w Punktach Sprzedaży nieprowadzonych bezpośrednio przez Operatora.
- 1.6. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Mix na liczbę doładowań na podstawie Aneksu odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, których ilość określa kod promocji zgodnie z pkt 1.1.3 powyżej, z zastrzeżeniem pkt 1.2 oraz 1.3, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą obowiązkowego doładowania. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 1.7.2 Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a Usługi Telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy w szczególności, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (dalej „Regulamin Mix”) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
- 1.7. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
  - 1.7.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie i ilości określonej w Umowie oraz w pkt 1.1.3 Oferty, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania;

- 1.7.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Aneksu do Umowy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
- 1.8. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą minimalną lub kwota stanowiącą jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań.
- 1.9. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
- 1.10. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania (z zastrzeżeniem pkt 1.4).
- 1.11. Brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań. Doładowanie konta Kwotą minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w trakcie maksymalnie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 1.12. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej taryfy Mix 25 lub Mix 50 na inną taryfę dostępną w Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej taryfy Mix na taryfę Mix 25 lub taryfę Mix 50.
- 1.13. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty minimalnej, przez co rozumie się zmianę taryfy Mix wybranej przy zawarciu Aneksu na inną taryfę Mix.
- 1.14. Metody i warunki uzupełniania konta określone są w Regulaminie Mix oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.
- 1.15. Migracja do oferty Pakiet Ekstra w Mix na liczbę doładowań możliwa jest na zasadach opisanych poniżej:
  - 1.15.1. Zawarcie przez Abonenta Aneksu do Umowy będzie równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej Umowy i zawarciem nowej Umowy do oferty Pakiet Ekstra w Mix na liczbę doładowań. Zawarcie Aneksu do Umowy będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zasady przeniesienia numeru telefonicznego do Mix na liczbę doładowań zgodnie z Załącznikiem cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
  - 1.15.2. Numer telefonu w Mix będzie dezaktywowany z końcem Cyklu Rozliczeniowego Mix następującego po zawarciu Aneksu. Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do oferty Mix z końcem kolejnego Cyklu Rozliczeniowego, jeśli podpisanie Aneksu nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem Cyklu rozliczeniowego następującego po zawarciu Aneksu.
  - 1.15.3. Z chwilą dezaktywacji numeru Mix, Operator zobowiązuje się do aktywowania go w ofercie Mix na liczbę doładowań w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia dezaktywacji.
  - 1.15.4. W przypadku Klientów migrujących do oferty Mix na liczbę doładowań z Mix Abonent otrzymuje:
    - 1.15.4.1. dotychczasowy stan konta oraz dotychczasowy pakiet T-Mobile jednostek
    - 1.15.4.2. możliwość uzyskania połączenia z numerem \*9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
    - 1.15.4.3. termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalone ustalony jest na dzień migracji.
  - 1.15.5. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do Mix na liczbę doładowań.
  - 1.15.6. Przeniesienie numeru telefonu do Mix na liczbę doładowań, nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych w trakcie korzystania z oferty Mix na dotychczasowej taryfie.
  - 1.15.7. Ewentualne nadpłaty powstałe w trakcie korzystania z dotychczasowej taryfy przed przeniesieniem numeru, nie zostaną rozliczone poprzez uzupełnienie konta oferty Mix.
  - 1.15.8. Przeniesienie numeru do Mix na liczbę doładowań powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: z programu Era Premia, Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, zawartymi z Operatorem aneksami.
  - 1.15.9. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Mix w przypadku migracji do Mix na liczbę doładowań nie są rozliczane proporcjonalnie.
  - 1.15.10. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Mix do oferty Mix na liczbę doładowań, Abonent nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia, a ważność konta na połączenia wychodzące wyznaczana jest automatycznie na dzień przeniesienia numeru.
- 1.16. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 1.17. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Aneksu w szczególności, warunkami Oferty, Regulaminu Mix oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
- 1.18. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 1.19. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności Regulaminu Mix lub Cennika doładowań dla Abonentów Mix, pierwszeństwo będą miały warunki niniejszej Oferty.
- 1.20. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery mają znaczenie nadane im w Regulaminie Mix

## 2. Serwis „Granie na Czekanie”

- 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującemu niniejsza Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonentkim w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na podstawie Aneksu do Umowy.
  - 2.1.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
  - 2.1.2. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
  - 2.1.3. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
  - 2.1.4. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2.1.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

## 3. Wyjaśnienie terminów użytych w Warunkach Oferty

- 3.1. „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – Kwota jednorazowego doładowania wynikającego z Umowy, którą Abonent Mix powinien doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, zwana również Kwotą minimalną.
- 3.2. „Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań” – Miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Oferty, z tym, że jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to przyjmuje się, że pierwszy Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczął się 28-go dnia tego miesiąca a początek wszystkich następujących Cykli Rozliczeniowych dla obowiązku doładowań przypadać będzie również na 28-my dzień kolejnych miesięcy. Data rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań zostanie zakomunikowana Abonentowi Mix w formie SMS z chwilą technicznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. W sytuacji braku informacji SMS za datę rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego uznaje się dzień technicznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta. W celu informacyjnym Operator wysłał będzie do Abonenta Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania SMS z informacją o konieczności doładowania. Brak wskazanej informacji nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 3.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy Mix nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań.
- 3.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.

- 3.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.

**4. Pozostałe ustalenia**

- 4.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego, wskazanego w pkt 1.7.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na piśmie żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta wskazanego zobowiązania dojdzie w wyniku rozwiązania Aneksu do Umowy przez Abonenta lub rozwiązania Aneksu do Umowy przez Operatora z winy Abonenta w przypadkach, wskazanych w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Mix (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Mix). Obowiązek naprawienia szkody przez Abonenta wynika ponadto ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 1.6 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi Mix ulgę w cenie towarów lub usług, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Ofercie. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Umowy. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do Umowy do dnia jego rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Mix). Przy obliczeniu kary umownej przyjmuje się, że Aneks do Umowy został zawarty na czas oznaczony, równy liczbie miesięcy odpowiadającej liczbie obowiązkowych doładowań z tym zastrzeżeniem, że każde dodatkowe doładowanie konta, ponad doładowanie obowiązkowe, dokonane w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań skraca okres, na który Aneks do Umowy został zawarty o jeden miesiąc, a dokonanie ostatniego obowiązkowego doładowania powoduje wykonanie przez Abonenta Mix zobowiązania określonego w pkt 1.7.2.

Maksymalna wysokość kary umownej	<b>Mix 25</b>	<b>Mix 50</b>
	150 zł	300 zł

- 4.2. Abonent nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Aneksu do Umowy zawartego w ramach Oferty.
- 4.3. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą minimalną w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań. Po dokonaniu wymiany Karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 4.4. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonie lub Sklepie. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym tariff Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 4.5. Zaprzestanie oferowania niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, w tym wycofanie ich przez Operatora przed wskazanym w pkt. 1.1 terminem, nie będzie mieć wpływu na prawa podmiotów, które związały się warunkami niniejszej Oferty.
- 4.6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, obowiązek podatkowy w podatku VAT powstaje w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.