

Warunki Oferty Promocyjnej „Telefon Domowy dla obecnych Abonentów”

Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., (zwanej dalej Dostawcą Usług), są dostępne w okresie od 2012-04-12 do odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia 2013-12-31.

1. Opis oferty

- 1.1. Niniejsza Oferta Promocyjna (dalej „Oferta”) umożliwi poniżej wskazanym Abonentom Dostawcy Usług korzystanie z taryfy Telefon Domowy oraz z usług na niniejszych warunkach przez okres obowiązywania Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych „Telefon Domowy”, zwanego dalej Aneksem.
- 1.2. Z Oferty może skorzystać każdy Abonent Operatora, który spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1.2.1. Spełnia kryteria określone przez Dostawcę Usług (informacja o spełnieniu kryteriów dostępna jest w Punktach Sprzedaży Dostawcy Usług, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000),
 - 1.2.2. Uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Dostawcy Usług,
 - 1.2.3. Przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks przedłużający okres obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Telefon Domowy na kolejne 12, 24 lub 36 miesięcy licząc od:
 - 1.2.3.1. Daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - 1.2.3.2. Daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony (nie dotyczy Klientów ze statusem Programu Gold).
 - 1.2.4. Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi posiadać taryfę Telefon Domowy lub Era Linia Domowa. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Dostawcą Usług, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Dostawcą Usług (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Dostawcę Usług, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady).
- 1.3. Oferta „Telefon Domowy dla obecnych Abonentów”

Taryfa		Telefon Domowy		
Opłata abonamentowa *		30 zł		
Jednorazowa opłata za przyłączenie do sieci obowiązująca dla Umowy na czas oznaczony zawartej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej. *		1,00 zł		
Usługi dodatkowe	T-Mobile i stacjonarne 120 *	10 zł	5 zł	1 zł
	5 wybranych osób 200 *	10 zł	5 zł	1 zł
	Wieczory i weekendy 1000 *	29 zł	20 zł	15 zł
Czas trwania Aneksu do Umowy		12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy

*Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

- 1.4. Promocyjna opłata abonamentowa oraz opłaty za usługi dodatkowe będą naliczane przez cały okres trwania Aneksu i będzie rozliczana proporcjonalnie zgodnie z ilością dni w danym Cyklu Rozliczeniowym, w którym abonament obowiązywał.
- 1.5. Dodatkowo Abonent, który wybrał taryfę Telefon Domowy w ramach niniejszej Oferty, może w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu uruchomić usługi T-Mobile i stacjonarne 120, 5 wybranych numerów 200 oraz Wieczory i weekendy 1000 na warunkach promocyjnych opisanych w tabeli w pkt. 1.3.
 - 1.5.1. Usługa T-Mobile i stacjonarne 120 - W ramach usługi Abonent otrzymuje pakiet 120 min na połączenia z numerami: do Abonentów sieci T-Mobile, Użytkowników systemu Tak Tak/Na kartę i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych.
 - 1.5.2. Usługa 5 wybranych numerów 200 - w ramach usługi Abonent otrzymuje pakiet 200 min na połączenia z 5 wybranymi numerami: do Abonentów sieci T-Mobile, Użytkowników systemu Tak Tak/Na kartę i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych
 - 1.5.3. Usługa Wieczory i weekendy 1000 - w ramach usługi Abonent otrzymuje pakiet 1000 min wieczorami i w weekendy na połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych w godzinach 18.00 – 8.00, w soboty i niedziele.
 - 1.5.4. Promocyjny abonament za wymienione w pkt. 1.5.1., 1.5.2., 1.5.3. usługi naliczany będzie zgodnie z tabelą w pkt. 1.3. przez cały okres trwania Aneksu.
 - 1.5.5. Każdą z wymienionych usług Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Aneksu. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem taryfy Telefon Domowy W przypadku usługi 5 wybranych osób 200 aktywacja numerów następuje po godzinie 24:00 dnia, w którym nastąpiło jej włączenie.
 - 1.5.6. Niewykorzystane minuty ze wszystkich wymienionych usługi nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 - 1.5.7. Obowiązuje następująca kolejność wykorzystywania promocyjnych pakietów minut, dostępnych w ramach niniejszej Oferty i taryfy Telefon Domowy:
 - 1.5.7.1. Wieczory i weekendy 1000
 - 1.5.7.2. 5 wybranych numerów 200
 - 1.5.7.3. T-Mobile i stacjonarne 120
- 1.6. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punkcie Sprzedaży sieci Dostawcy Usług, u Autoryzowanego Dostawcy Biznesowego, Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty poprzez złożenie zamówienia, po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą). W ramach wskazanego w zdaniu poprzednim kanału zdalnej komunikacji Abonent może
 - 1.6.1. Złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do wręczenia Abonentowi Aneksu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – jego zawarcia;
 - 1.6.2. W przypadku Aneksu na 12 miesięcy, wystarczy deklaracja uszna przyjęta od Abonenta w trakcie rozmowy telefonicznej z Konsultantem Biura Obsługi Abonenta. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży sieci Dostawcy Usług, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, i Doradcy Biznesowego.

- 1.7. Jeśli realizacja oferty następuje w trakcie rozmowy telefonicznej z Konsultantem, postanowienia Aneksu obowiązują z dniem włączenia niniejszej oferty przez Dostawcę Usług na Koncie Abonenckim.
- 1.8. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do udostępnienia warunków Oferty:
 - 1.8.1. W przypadku realizacji oferty w Punkcie Sprzedaży sieci Dostawcy Usług, u Autoryzowanego Dostawcy Biznesowego, Doradcy Biznesowego w terminie do 7 dni roboczych licząc od daty zawarcia Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych T-Mobile Telefon Domowy,
 - 1.8.2. W przypadku realizacji oferty drogą korespondencyjną lub poprzez ustną deklarację złożoną przez Klienta w trakcie rozmowy z Konsultantem T-Mobile, Dostawca Usług zrealizuje ofertę w terminie do 7 dni roboczych od
 - 1.8.2.1. Otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta dla Aneksów na 12 miesięcy
 - 1.8.2.2. Od momentu zawarcia Aneksu podczas wizyty Kuriera dla Aneksów dłuższych niż 12 miesięcy. Za datę zawarcia Aneksu do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych T-Mobile Telefon Domowy uważa się datę uruchomienia przez Dostawcę Usług warunków Oferty na Koncie Abonenckim.
- 1.9. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta, jeżeli:
 - 1.9.1. Stwierdzi w zgłoszeniu nieprawidłowości lub nieścisłości wynikające nie z winy Dostawcy Usług, które uniemożliwiają włączenie niniejszej oferty na Koncie Abonenckim;
 - 1.9.2. Stwierdzi, iż w okresie od daty zgłoszenia do Dostawcy Usług do daty włączenia warunków niniejszej Oferty zaszły okoliczności określone w pkt. 1.14. niniejszego Regulaminu
- 1.10. Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- 1.11. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieokreślone w niniejszym Regulaminie są zgodne z „Cennikiem taryfy Telefon Domowy” z dnia 1 sierpnia 2012 r. (opłata za papierową wersję rachunku szczegółowego wynosi 4,06 netto).
- 1.12. Dostawca Usług świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych i prawnych na łączach telefonicznych TP S.A., określonych w dokumencie „Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług T-Mobile Telefon Domowy i T-Mobile Linia Biznesowa” dostępnym w Punktach Sprzedaży i na stronie www.t-mobile.pl.
- 1.13. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) oraz z warunkami Aneksu i Szczegółowymi Warunkami Świadczenia Usługi Internet Stacjonarny dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci T-Mobile. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym RSUTW sprawach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie zastosowanie mają postanowienia RSUT.
- 1.14. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Dostawcę Usług, w tym także akcji promocyjnych, które Dostawca Usług będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Dostawcę Usług.
- 1.15. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w RSUT z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty.
- 1.16. W przypadku podpisania Aneksu w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu trwało co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 1.2.3 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
- 1.17. W wyniku podpisania Aneksu do Umowy Abonent przyjmuje na siebie:
 - 1.17.1. Zobowiązanie niepieniężne do utrzymania (korzystania z) usługi w sieci T-Mobile, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej oferty, o którym mowa w pkt. 1.2.3 niniejszej oferty.
 - 1.17.2. Zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Dostawcę Usług zgodnie z „Cennikiem taryfy Telefon Domowy”.
- 1.18. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 1.17., Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Kontrakcie Głównym. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 1.16. i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 900 zł z VAT (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 3 pkt 4 i pkt 5 Kontraktu Głównego).
- 1.19. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania usługi w sieci T-Mobile nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - 1.19.1. Złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych T-Mobile Telefon Domowy przed końcem okresu jej obowiązywania;
 - 1.19.2. Rozwiązania przez Dostawcę Usług Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych T-Mobile Telefon Domowy w przypadkach, o których mowa w RSUT.