

Regulamin serwisu „Wideo kurier” (obowiązuje od 05.06.2011)

1. Serwis "Wideo kurier" zwany dalej "Serwisem" dostępny jest dla Abonentów T-Mobile*, Abonentów Mix** oraz Użytkowników Tak Tak- T-Mobile na kartę***, zwanych dalej „Użytkownikami”. Serwis świadczy Polska Telefonia Cyfrowa S.A. zwana dalej "Operatorem".
 - * dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
 - ** dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
 - *** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w Objaśnieniach)
2. Serwis dostępny jest dla Użytkowników taryf, które posiadają w swojej ofercie usługę „Połączenia wideo”.
3. Serwis będzie aktywowany przez Operatora automatycznie obecnym Użytkownikom, którzy mają nieaktywną usługę „Połączenia wideo” oraz wszystkim nowym Użytkownikom, którzy nie wybiorą aktywacji usługi „Połączenia wideo”. Z automatycznej aktywacji Serwisu wyłączeni są Użytkownicy taryf niespełniających kryteriów opisanych w punktach 2 i 4.
4. Serwis nie może być aktywowany na koncie Użytkownika, który posiada aktywną usługę „Połączenia wideo” lub „Poczta Głosowa Extra”.
5. Aby samodzielnie aktywować lub dezaktywować serwis „Wideo kurier” należy:
 - 5.1. skorzystać z Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl (Abonenci T-Mobile),
 - 5.2. zadzwonić do Konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numer 602900, połączenie płatne zgodnie z cennikiem (Abonenci T-Mobile),
 - 5.3. zadzwonić do automatycznego serwisu pod numer *9602, połączenie bezpłatne (Użytkownicy Tak Tak – T-Mobile na kartę oraz Abonenci Mix),
 - 5.4. zadzwonić do Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika pod numer *9602, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wg. cennika (Użytkownicy Tak Tak – T-Mobile na kartę oraz Abonenci Mix);
6. Serwis polega na udostępnieniu Użytkownikom mającym nieaktywną usługę „Połączenia wideo” możliwości odebrania połączenia zainicjowanego, jako połączenia wideo w postaci:
 - 6.1. Połączenia głosowego
 - 6.2. Wiadomości multimedialnej MMS
7. Osoba inicjująca połączenie wideo na numer Użytkownika, który nie korzysta z usługi „Połączenia wideo”, ale ma aktywny serwis „Wideo kurier”, zostanie przekierowana do portalu wideo, gdzie usłyszy następujący komunikat:
 - 7.1. Przepraszamy, ale Twoje połączenie nie może być zrealizowane, jako połączenie wideo.
 - 7.2. Aby przeprowadzić rozmowę telefoniczną wybierz 1,
 - 7.2.1. Wybranie opcji 1 umożliwi zainicjowanie połączenia głosowego z numerem Użytkownika.
 - 7.3. Aby wysłać wiadomość wideo Wybierz 2
 - 7.3.1. Wybranie opcji 2 umożliwi wysłanie wiadomości wideo w postaci wiadomości multimedialnej MMS.
 - 7.4. Aby uzyskać pomoc Wybierz 0
8. Czas trwania wiadomości wideo przekazywanej w postaci MMS może zawierać się w przedziale od 3 do 20 sekund. W sytuacji, gdy nagranie jest krótsze niż 3 sekundy, wiadomość MMS nie zostanie wysłana. Natomiast w sytuacji, gdy Użytkownik próbuje nagrać wiadomość MMS dłuższą niż 20 sekund nagranie zostanie przerwane po 20 sekundach i Użytkownik będzie mógł zdecydować, czy wysłać nagraną wiadomość, czy nie.
9. Jako nadawca wiadomości MMS wysłanej po wybraniu w menu opcji numer 2 i nagraniu wiadomości, widnieje nazwa „Wideo kurier”, natomiast w polu Temat prezentowany jest numer Osoby, która pozostawiła nagranie wideo.
10. Dla Użytkowników posiadających Serwis aktywny na swojej karcie SIM, korzystanie z Serwisu w kraju w zasięgu sieci Operatora jest bezpłatne.
11. Gdy Użytkownik, posiadający Serwis aktywny na swojej karcie SIM, korzysta z roamingu międzynarodowego, opłata za przychodzące wiadomości MMS oraz głosowe połączenia przychodzące w ramach Serwisu jest płatna zgodnie z obowiązującym cennikiem roamingowym zamieszczonym na stronie <http://www.t-mobile.pl>, odpowiednim dla taryfy Użytkownika.
12. Osoba inicjująca połączenie wideo do Użytkownika, mającego aktywny serwis „Wideo kurier”, niezależnie, z której opcji skorzysta, ponosi opłatę za zrealizowane połączenie zgodnie z usługą „Połączenia wideo”.
13. Operator może zawiesić lub zakończyć oferowanie Serwisu w każdym czasie bez podania przyczyny.
14. Objasnienia

* dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

** dotyczy abonentów: „Mix”, „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent Mix" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo
- (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

*** dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
- (2) do dnia 4 czerwca 2011 r., jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
- (3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.