

Regulamin usługi "Już jestem" z dnia 05.06.2011

1. Usługę świadczy Polska Telefonia Cyfrowa S.A. zwana dalej „Operatorem”.
2. Regulamin usługi „Już jestem” (zwany dalej „Regulamin”) jest ważny od dnia 05.06.2011 roku do odwołania.
3. Usługa "Już jestem" zwana dalej "Usługą" skierowana jest do Abonentów T-Mobile , Abonentów Mix oraz Użytkowników Tak Tak – T-Mobile na kartę^{***}, zwanych dalej łącznie "Osoby". Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z Usługi przez Abonentów T-Mobile, Abonentów Mix oraz Użytkowników Tak Tak – T-Mobile na kartę, zwanych dalej łącznie "Użytkownikami". Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom możliwości:
 - 3.1. automatycznego otrzymywania wiadomości SMS z informacjami, że Osoby, do których dzwonili i które były niedostępne (miały wyłączony aparat lub były poza zasięgiem sieci Operatora), są już są już osiągalne. Wiadomość SMS wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci Operatora nastąpiło w przeciągu 480 minut od próby połączenia,
 - 3.2. automatycznego wysyłania wiadomości SMS z informacją do Osób dzwoniących, które próbowały się połączyć z Użytkownikiem w czasie , gdy Użytkownik miał wyłączony telefon lub był poza zasięgiem sieci Operatora. Wiadomość wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci Operatora nastąpiło w przeciągu 480 minut od próby połączenia.

^{*} dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era” (więcej szczegółów w objaśnieniach)

^{**} dotyczy abonentów: "Mix", „Era Mix” (więcej szczegółów w objaśnieniach)

^{***} dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak” (więcej szczegółów w objaśnieniach)

4. W przypadku Użytkowników Tak Tak – T-Mobile na kartę i Abonentów Mix, nie posiadających środków na koncie lub z przekroczoną datą ważności konta, z uwagi na niemożność wykonywania prób połączenia korzystanie z Usługi ograniczone będzie do automatycznego wysyłania wiadomości SMS z informacjami do osób, które próbowały się z nimi połączyć w czasie ich niedostępności.
5. Usługa dotyczy wyłącznie prób połączenia, które miały miejsce pomiędzy Osobami posiadającymi aktywną Usługę na swoim koncie.
6. Korzystanie z Usługi w Polsce jest bezpłatne.
7. Gdy Użytkownik przebywa poza granicami Polski, funkcja automatycznego wysyłania wiadomości SMS z informacją do osób, które próbowały się z nim połączyć jest niedostępna. Użytkownik przebywający poza granicami Polski może korzystać z funkcji odbierania wiadomości SMS z informacjami, że osoby, do których dzwonił są już osiągalne.
8. Gdy Użytkownik przebywając poza granicami Polski korzysta z roamingu opłata za przychodzące wiadomości SMS jest zgodna z obowiązującym cennikiem roamingowym zamieszczonym na <http://www.t-mobile.pl>, odpowiednim dla taryfy Użytkownika.
9. Usługa będzie aktywowana stopniowo przez Operatora Użytkownikom. Użytkownicy będący Abonentami T-Mobile, którzy chcą przyspieszyć aktywację Usługi na swoim koncie mogą to zrobić samodzielnie poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.t-mobile.pl lub wykonując telefon do Biura Obsługi Abonenta 602900 (połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wg. cennika). Użytkownicy będący Użytkownikami Tak Tak – T-Mobile na kartę i Abonenci Mix, którzy chcą przyspieszyć aktywację Usługi na swoim koncie mogą to zrobić samodzielnie poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.t-mobile.pl lub wykonując telefon do Biura Obsługi Użytkownika *9602 (połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wg. cennika). Z automatycznej migracji na aktywną Usługę wyłączeni są Użytkownicy z nieaktywną usługą "Kto tam?".
10. Dla Użytkowników, którzy mają aktywną Poczta Głosową warunkiem działania Usługi jest posiadanie włączonej opcji "Powiadomienie o próbie połączenia", (opcja ta jest aktywowana w Poczcie głosowej przy aktywacji każdej karty SIM). Jeśli Osoba korzystająca z Poczty głosowej wyłączyła opcję "Powiadomienie o próbie połączenia" może dokonać ponownej aktywacji samodzielnie poprzez menu Poczty Głosowej. W przypadku nie posiadania aktywnej opcji "Powiadomienie o próbie połączenia" Użytkownik może korzystać tylko z automatycznego otrzymywania SMS z informacją, że Osoba , do której dzwonił jest już dostępna. Funkcja automatycznego wysyłania SMS z informacją do Osób dzwoniących, którzy próbowali się z nim połączyć nie będzie dla takiego Użytkownika dostępna.
11. Użytkownicy będący Abonentami T-Mobile, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi mogą to zrobić poprzez Internetowy System Obsługi na stronie <http://www.t-mobile.pl> lub wykonując telefon do Biura Obsługi Abonenta 602900. Użytkownicy będący Użytkownikami Tak Tak – T-Mobile na kartę lub Abonenci Mix, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi, mogą to zrobić poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.t-mobile.pl lub wykonując telefon do Biura Obsługi Użytkownika *9602. W związku z czynnościami opisanymi w niniejszym punkcie Użytkownik Usługi nie ponosi dodatkowych kosztów ponad te związane z dostępem do internetu, połączeniem z BOA lub BOU.
12. Treść automatycznie wygenerowanego SMS to: "Już jestem! Numer podany jako nadawca SMSa jest już osiągalny w sieci. Wiadomość jest bezpłatna, wysłana przez Operatora".
13. Jako nadawca SMS widnieje numer Osoby (w tym Użytkownika), która włączyła się do sieci w przeciągu 480 minut od wykonania do niej próby połączenia.
14. Skuteczne przekazanie wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie nie gwarantuje, że ich adresaci wykonają połączenie, które wcześniej próbowali bezskutecznie zainicjować.
15. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie.
16. Objasnienia

^{*} dotyczy abonentów: „T-Mobile” oraz „Era”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

^{**} dotyczy abonentów: "Mix", „Era Mix”.

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent Mix" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie:

(1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo

(2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r. albo Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix obowiązujący od dnia 5 czerwca 2011 r.

^{***} dotyczy abonentów: „Tak Tak - T-Mobile na kartę” oraz „Tak Tak”

Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Użytkownik Tak Tak - T-Mobile na kartę" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej):

- (1) do dnia 4 czerwca 2011 r., której warunki określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników obowiązujący od dnia 2 stycznia 2010 r. (z późn. zm.) albo
- (2) do dnia 4 czerwca 2011, jeżeli umowa ta wykonywana jest na warunkach regulaminu wskazanego w pkt (3) albo
- (3) od dnia 5 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Tak Tak - T-Mobile na kartę obowiązującego od dnia 5 czerwca 2011 r.