

Regulamin usługi "Kto tam?"

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady i zakres korzystania z usługi „Kto tam?” (dalej „Usługa”) świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową S.A., Operatora T-Mobile (dalej „Operator”).
2. Usługa aktywowana jest automatycznie Abonentom T-Mobile, Abonentom Mix oraz Użytkownikom Tak Tak – T-Mobile na kartę (dalej „Użytkownicy” lub „Użytkownik”), z wyłączeniem Użytkowników korzystających wyłącznie z rozwiązań stacjonarnych, konwergentnych (usług realizowanych w oparciu o stacjonarny numer telefonu i infrastrukturę sieci mobilnej) lub usług transmisji danych. Z Usługi mogą korzystać Użytkownicy dysponujący telefonicznymi urządzeniami końcowymi (np. telefonami) zdolnymi do obsługi połączeń głosowych i odbierania SMSów.
3. Aktywacja Usługi następuje równocześnie z aktywacją karty SIM Użytkownika w sieci Operatora.
4. Usługa polega na przekazywaniu Użytkownikowi wiadomości SMS z informacjami dotyczącymi nieudanych prób połączenia z jego numerem, wykonanych w trakcie jego niedostępności w sieci Operatora lub w czasie, gdy jego numer był zajęty wskutek realizowania innego połączenia.
5. Jako nadawca wiadomości SMS widnieje nazwa Usługi: „Kto tam?”.
6. Komunikat SMS zawiera w szczególności numer abonenta, który próbował bezskutecznie połączyć się z Użytkownikiem oraz datę i godzinę wskazanej próby połączenia.
7. Wskazany komunikat SMS jest wysyłany Użytkownikowi, jeśli próba połączenia miała miejsce podczas jego niedostępności w sieci Operatora lub gdy jego numer był zajęty wskutek realizowania innego połączenia.
8. Wskazany SMS jest wysyłany Użytkownikowi niezwłocznie po jego zalogowaniu się w sieci Operatora (gdy Użytkownik był niedostępny w tej sieci podczas próby połączenia) lub bezpośrednio po zakończeniu połączenia, którego realizacja uniemożliwiła zestawienie innego połączenia.
9. W komunikacie SMS przekazywane są informacje o maksymalnie o 6 numerach, z których bezskutecznie próbowano połączyć się z Użytkownikiem. O tym, które numery będą prezentowane w wiadomości SMS decyduje czas wykonania nieudanej próby połączenia. Do grupy prezentowanych w komunikacie SMS 6 numerów kwalifikowane są te, z których próbowano się połączyć w czasie najbliższym momentowi zalogowania się Użytkownika w sieci Operatora lub zakończenia połączenia, którego realizacja uniemożliwiła zestawienie innego połączenia.
10. Jeżeli z jednego numeru telefonu bezskutecznie próbowano połączyć się kilka razy z Użytkownikiem, wówczas w SMS prezentowana jest ostatnia taka próba.
11. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne.
12. Usługa działa, gdy Użytkownik jest zalogowany do sieci Operatora. W Roamingu usługa jest nieaktywna.
13. Usługa nie działa, jeśli próba połączenia była wykonana z numeru, który jest zastrzeżony (nie jest prezentowany) lub nie został rozpoznany przez sieć Operatora (np. w przypadku połączeń z zagranicy).
14. W stosunku do Użytkowników, którzy mają aktywną Poczty Głosową, warunkiem działania Usługi jest posiadanie włączonej opcji „Powiadomienie o próbie połączenia”, (opcja ta jest aktywowana w Poczcie głosowej przy aktywacji każdej karty SIM, jednakże Użytkownik może ją później wyłączyć). Jeśli osoba korzystająca z Poczty głosowej wyłączyła opcję „Powiadomienie o próbie połączenia”, może dokonać jej ponownej aktywacji samodzielnie poprzez menu Poczty Głosowej.
15. Użytkownicy będący Abonentami T-Mobile, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi mogą to zrobić poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.t-mobile.pl lub wykonując telefon do Biura Obsługi Abonenta 602900. Użytkownicy będący Użytkownikami Tak Tak – T-Mobile na kartę lub Abonenci Mix, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi, mogą to zrobić poprzez Internetowy System Obsługi dostępny na stronie www.t-mobile.pl lub wykonując telefon do Biura Obsługi Użytkownika *9602. W związku z czynnościami opisanymi w niniejszym punkcie Użytkownik Usługi nie ponosi dodatkowych kosztów ponad te związane z dostępem do internetu, połączeniem z BOA lub BOU.
16. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 05.06.2011 roku.