

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (dalej „Umowa”)

Strona 1 z 2

ZAWARTA W DNIU DD - MM - RR

(Nie dotyczy Umowy zawieranej z Konsumentem w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”.)

miejsce zawarcia

(Nie dotyczy Umowy zawieranej z Konsumentem w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”.)

POMIĘDZY Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 - 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 [zwaną również Operatorem], a:

## ABONENT

1. Imię i nazwisko

ZWANY DALEJ ABONENTEM

2. Kod pocztowy i miejscowość

3. Ulica, numer domu i mieszkania

4. Seria i nr dowodu osobistego

5. Status Abonenta

6. Numer PESEL

7. Numer NIP

## ABONENT - adres do korespondencji

8. Imię i nazwisko

9. Kod pocztowy i miejscowość

10. Ulica, numer domu i mieszkania

## ABONENT - adres świadczenia usługi Era Numer Stacjonarny

11. Kod pocztowy i miejscowość

12. Ulica, numer domu i mieszkania

## KARTA SIM

13. Numer seryjny karty SIM

## OŚWIADCZENIE ABONENTA

Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałam (-em), zapoznałam (-em) się i akceptuję regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., Cennik oraz Warunki Oferty Promocyjnej.<sup>4</sup>

Wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnianie moich danych osobowych obejmujących imię, nazwisko, numer telefonu oraz pełen adres zamieszkania, w celu świadczenia usługi Biura Informacji o Numerach Telefonicznych przez Operatora oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Przyjmuję do wiadomości, że [a] usługa Biura Informacji o Numerach Telefonicznych może być realizowana jako usługa głosowa oraz w postaci listy abonentów w formie książkowej lub elektronicznej, [b] informacja o adresie opublikowana w spisie abonentów będzie ograniczona do nazwy miejscowości i ulicy, [c] a w przypadku spisu elektronicznego, możliwe jest korzystanie przez jego użytkowników z wyszukiwarek, które do tego spisu zostały dołączone. Przyjmuję do wiadomości, że dla powyższych celów moje dane osobowe zostaną przekazane Telekomunikacji Polskiej S.A.

Jeśli niniejsza Umowa zawierana jest w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”, w obecności kuriera lub innej osoby reprezentującej Operatora [np. u mnie w domu lub w pracy]:

1) Potwierdzam, że zostałam(-am) poinformowana(-ana), iż: [a] zawierając z Operatorem poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę mam prawo do odstąpienia od niej bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, [b] do zachowania tego terminu wystarczy wystąpienie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, [c] podany powyżej adres Operatora jest właściwym dla przesłania oświadczenia o odstąpieniu.

2) Oświadczam, że przed zawarciem z Operatorem Umowy osoba zawierająca ją w imieniu Operatora okazała mi: [a] dokument potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej przez Operatora, [b] jej dokument tożsamości, [c] dokument potwierdzający jej umocowanie do zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, oraz wręczyła mi pisemny wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawierający oznaczenie nazwy Operatora i adresu jego siedziby.

Wyrażam zgodę: na wyświetlanie mojego numeru abonenta

na otrzymywanie na wszystkich numerach telefonów, z których korzystam na podstawie Umów zawartych z PTC, tekstowych i głosowych informacji handlowych o promocjach i ofertach specjalnych przygotowanych przez PTC i Partnerów oraz na przetwarzanie w celach marketingowych PTC i Partnerów danych transmisyjnych związanych z wskazanymi numerami telefonów. Zgoda obejmuje również otrzymywanie informacji handlowych na kontaktowych numerach telefonów i adresach poczty elektronicznej, jeśli zostały udostępnione PTC.

na przetwarzanie przez PTC Sp. z o.o. moich danych osobowych dla celów marketingowych własnych produktów i usług po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy

Proszę o: dostarczanie wyłącznie na podany adres e-mail proponowanych zmian warunków Umowy, w tym określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniku, jak też

informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora

dostarczanie wyłącznie na podany adres e-mail potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o zmianie warunków Umowy

48.  tak 49.  nie50.  tak 51.  nie52.  tak 53.  nie54.  tak 55.  nie56. 57. 

## W imieniu Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.

Osoba składająca podpis w imieniu Operatora niniejszym potwierdza, że [1] dane podane w Umowie są zgodne z przedstawionymi jej oryginalnymi dokumentami, [2] wymagane oryginały i kopie dokumentów załączyła do egzemplarza Umowy przeznaczonego dla Operatora, [3] wskazane załączone kopie są zgodne z oryginalnymi dokumentami. Potwierdzenie to nie dotyczy Umowy, pod którą w imieniu Operatora podpis składa kurier (kierowca-doręczyciel).

Czytelny podpis

Pieczęćka

Data zawarcia Umowy DD - MM - RR

(Wypełnić tylko w przypadku Umowy zawieranej z konsumentem w trybie „poza lokalem przedsiębiorstwa”.)

## TELEFON

14. Numer abonenci

14a.  numer  +  4  8 14b.  przeniesienie numeru<sup>1</sup>14c.  przeniesienie numeru z możliwością zmiany<sup>2</sup> na numer +  4  8 

15. HASŁO (minimalna długość hasta - 6 znaków, maksymalna - 20 znaków)

16. Termin rozpoczęcia świadczenia usług

DD - MM - RR

## INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

17. Numer konta Abonenta

18. Numer Umowy

Wybór numeru 19.  standardowy. 20.  złoty 21.  srebrny 22.  na życzenieUmowa zawarta została: 23.  na czas oznaczony, do DD - MM - RR

[jeżeli dzień ten przypada w trakcie Cyklu rozliczeniowego, to Umowa zostaje przedłużona do końca Cyklu rozliczeniowego]

24. W ramach promocji 

Ulga przyznana Abonentowi w związku z zawarciem Umowy = .....

Kara umowna z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie = .....

25.  na czas nieoznaczony26. Numer IMEI telefonu 27. Taryfa 

Usługi dodatkowe / Opcje usług / Inne:

28.  ..... 38.  .....29.  ..... 39.  .....30.  ..... 40.  .....31.  ..... 41.  .....32.  ..... 42.  .....33.  ..... 43.  .....34.  ..... 44.  .....35.  ..... 45.  .....36.  ..... 46.  .....37.  ..... 47.  Kaucja.....

## INFORMACJE DODATKOWE

58. Telefon kontaktowy

(nr kierunkowy i nr telefonu)

59. Faks kontaktowy

(nr kierunkowy i nr faksu)

60. E-mail

61. Numer sprawdzenia weryfikacyjnego

<sup>1</sup> W przypadku Umowy zawartej z przeniesieniem numeru do dotychczasowego operatora, umowa zostaje zawarta pod warunkiem, że w terminie określonym w pkt 16 Umowy dotychczasowy operator umożliwi przeniesienie numeru wskazanego w Umowie do sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. W przeciwnym wypadku umowę uważa się za niezawartą.<sup>2</sup> W przypadku Umowy zawartej z możliwością zmiany numeru na numer przeniesiony od dotychczasowego operatora, numer abonenci zostanie zmieniony pod warunkiem, że dotychczasowy operator umożliwi przeniesienie numeru wskazanego w Umowie do sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.<sup>3</sup> Wybór opcji @ktura - pełna oznacza rezygnację z otrzymywania w formie papierowej faktur, wykazów usług telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych, zgodnie z Warunkami korzystania z usługi „Obraz faktury w I-BOA”.<sup>4</sup> Dotyczy Warunków Oferty Promocyjnej - skreślić, jeżeli Umowa nie jest zawarta w ramach Oferty Promocyjnej.

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (dalej „Umowa”)

Strona 2 z 2

## I. Rodzaj świadczonych usług

W zależności od zawartej Umowy, rodzaj świadczonych usług obejmuje:

- **dla telefonii ruchomej:** przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych, przesyłanie wiadomości multimedialnych, roaming;
- **dla rozwiązań konwergentnych (Era Domowa, Era Firmowa):** przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych;
- **dla mobilnego Internetu z taryfą data:** przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, przesyłanie wiadomości tekstowych oraz inne usługi transmisji danych, roaming;
- **dla mobilnego Internetu z taryfą blueconnect:** przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, usługi transmisji danych z wyłączeniem przesyłania wiadomości tekstowych;
- **dla telefonii stacjonarnej:** przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych;
- **dla Internetu stacjonarnego:** przyłączenie do Sieci, dostęp do Sieci, dostęp szerokopasmowy.

## II. Termin rozpoczęcia świadczenia usług

Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy w czasie nie dłuższym niż 7 dni od daty zawarcia Umowy.

## III. Okres, na jaki została zawarta Umowa. Zakaz przekierowywania ruchu

- Okres, na jaki została zawarta Umowa, wskazany jest na pierwszej stronie Umowy. Przy obliczeniu okresu, na który Umowa została zawarta, nie uwzględnia się okresu, przez który Karta SIM pozostawała nieaktywna z powodu opóźnienia Abonenta w zapłacie za Usługi Telekomunikacyjne. Do okresu, na który Umowa została zawarta, nie wlicza się również okresu, w którym Karta SIM pozostawała zawieszona na skutek powiadomienia Operatora przez Abonenta o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży Karty SIM, a Abonent nie wystąpił do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w terminie 7 dni od powiadomienia.
- Abonent zobowiązuje się:
  - 2.1. nie kierować do sieci Operatora lub do innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą wydanych mu przez Operatora kart SIM, połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, ani w inny sposób nie udostępniać usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w szczególności w celu uzyskania korzyści majątkowej,
  - 2.2. bez pisemnej zgody Operatora nie wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
- Naruszenie zakazu wskazanego w pkt III ppkt 2 powyżej upoważnia Operatora do:
  - 3.1. zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i
  - 3.2. rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym.
- W przypadku, gdy Abonent zawiera Umowę jako konsument, naruszenie zakazu określonego w pkt III ppkt 2 powyżej upoważnia Operatora także do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł, co nie wyłącza jego uprawnień do [a] dochodzenia innych kar przewidzianych postanowieniami dokumentów wskazanych na pierwszej stronie niniejszej Umowy w Oświadczeniu Abonenta oraz [b] dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość wskazanych kar na zasadach ogólnych.
- W przypadku, gdy Abonent jest przedsiębiorcą, naruszenie zakazu określonego w pkt III ppkt 2 powyżej upoważnia Operatora także do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł, co nie wyłącza jego uprawnień do [a] dochodzenia innych kar przewidzianych postanowieniami dokumentów wskazanych na pierwszej stronie niniejszej Umowy w Oświadczeniu Abonenta oraz [b] dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość wskazanych kar na zasadach ogólnych.

## IV. Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi

- Zamówienia na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi mogą być składane przez Abonenta osobiście w Punktach Sprzedaży, telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej oraz poprzez automatyczny system obsługi Abonenta.
- Szczegółowe informacje dotyczące składania zamówień na pakiety taryfowe oraz na dodatkowe opcje usługi dostępne są w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

## V. Cykl (okres) rozliczeniowy

Cykl Rozliczeniowy jest to okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązania Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu miesiąca kalendarzowego wskazanym przez Operatora na Fakturze. Czas trwania danego Cyklu Rozliczeniowego jest równy liczbie dni miesiąca kalendarzowego, w którym dany Cykl Rozliczeniowy się rozpoczął.

## VI. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy oraz warunki jej przedłużenia

- Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem przepisów poniższych:
  - 1.1) Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej oraz poprzez automatyczny system obsługi Abonenta). Oświadczenie złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość może zostać dokonane przy spełnieniu następujących warunków: [a] identyfikacji Abonenta; [b] gdy zmiana dotyczy rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki Umowa została zawarta, pakietu taryfowego lub sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi oraz [c] jeśli jest zgoda Operatora na dokonanie zmiany Umowy, wskazanej przez Abonenta, za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian, których można dokonać na odległość, oraz trybu ich dokonywania są dostępne w Punktach Sprzedaży, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl). W przypadku zmiany Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w formie pisemnej [chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa], w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania - potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie z zmienionymi warunkami Umowy;
  - 1.2) Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Umowy (w tym warunków określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.). W przypadku zmiany warunków Umowy przez Operatora o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi w związku z ich wprowadzeniem Abonent zostanie poinformowany poprzez podanie informacji o nich [a] do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz [b] na piśmie chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego, o ile w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianach złoży stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży lub doręczy takie oświadczenie Operatorowi na adres jego siedziby [do zachowania tego terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem]. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym w zdaniu poprzednim z prawa wypowiedzenia Umowy, zmiana warunków Umowy wchodzi w życie w terminie wskazanym w zawiadomieniu.
- Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu jej obowiązywania ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed upływem tego okresu pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu Umowy.

## VII. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. określa w szczególności:

- zakres świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
- dane dotyczące jakości usług;
- zakres obsługi serwisowej;
- sposób i termin rozwiązania Umowy;
- zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
- zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych.

## VIII. Szczegółowe Warunki Korzystania z Usług Telekomunikacyjnych

- Operator upoważniony jest do rozszerzania zakresu świadczonych usług, w szczególności w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.
- W przypadku, gdy specyfika danej usługi wymaga odrębnego uregulowania, Operator upoważniony jest do wydania Szczegółowych Warunków Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej, które będą dostępne w Biurze Obsługi Abonenta, Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).

## IX. Warunki Oferty Promocyjnej

W przypadku, gdy świadczenie Usług Telekomunikacyjnych odbywa się na zasadach promocyjnych, zasady te określają Warunki Oferty Promocyjnej stanowiącej w takim wypadku załącznik niniejszej Umowy.

## X. Zasady korzystania z usługi „Informacja Handlowa”

- Definicje:
 

Informacja Handlowa - dostarczanie Abonentowi lub Użytkownikowi informacji handlowych od Operatora lub od Operatora i Partnerów;

Partner - podmiot, z którym Operator zawarł umowę na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych, w szczególności poprzez umowę sprzedaży reklamy mobilnej. Powyższa definicja obejmuje także podmioty, które nie zawarły bezpośrednio z Operatorem umowy na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych, ale które faktycznie, za zgodą Operatora, zlecają rozpowszechnienie informacji handlowej podmiotom-stronom umowy na pośrednictwo w dostarczaniu informacji handlowych.
- Aktywacja usługi odbywa się po wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych od Operatora i Partnerów. Zgoda może zostać wyrażona na Umowie, w Biurze Obsługi Abonenta (BOA), w serwisie IBOA lub poprzez wystanie wiadomości SMS o treści TAK na numer 80888. W przypadku BOA, IBOA i SMS zgoda będzie dotyczyła pojedynczego numeru telefonu, którego dotyczy dyspozycja złożona w BOA czy IBOA lub, z którego wysłano wiadomość SMS. Dezaktywacja usługi odbywa się po wycofaniu zgody w BOA, przez wystanie wiadomości SMS o treści NIE na numer 80888 lub złożenie Operatorowi stosownego oświadczenia na piśmie.
- Zgoda obejmuje otrzymywanie od Operatora i Partnerów informacji handlowych, w tym drogą elektroniczną i przy użyciu automatycznych systemów informacji głosowej oraz przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych dla celów marketingowych Operatora i Partnerów.
- Wyrażona zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.

## XI. Postanowienie końcowe

- Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w Umowie, mają znaczenie nadane im w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
- Limit kredytowy ustala się w wysokości określonej w Cenniku.
- Umowa zawarta jest w dwóch egzemplarzach po jednym dla Abonenta i Operatora. Abonent po złożeniu kompletu podpisów pod wszystkimi egzemplarzami Umowy przekazuje jeden egzemplarz osobie zawierającej Umowę w imieniu Operatora a drugi zachowuje dla siebie.