

### **Regulamin przyznawania nagród „Era Premia Live!”**

---

Nagrody „Era Premia Live!” obowiązują od dnia 15.02.2010 r. do odwołania.

1. Nagrody „Era Premia Live!” to bilety na wydarzenia kulturalne których organizatorem lub współorganizatorem będzie Operator i które Uczestnik Programu może otrzymać w zamian za punkty Era Premia. Aktualna lista wydarzeń znajduje się na [www.erapremia.pl](http://www.erapremia.pl).
2. Wartość punktowa nagród „Era Premia Live!” jest ustalana w zależności od rodzaju i charakteru imprezy. Aktualne wartości punktowe są dostępne na stronie [www.erapremia.pl](http://www.erapremia.pl), u konsultantów Era Premia pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub w salonie lub sklepie firmowym Era.
3. Nagrody „Era Premia Live!” można zamówić poprzez serwis automatyczny IBOA pod adresem <https://i-boa.era.pl>, u konsultanta Era Premia pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub w salonie lub sklepie firmowym Era.
4. Każdorazowe zamówienie nagrody w sposób opisany w punkcie 3 powyżej, powoduje pomniejszenie Konta Punktowego Uczestnika o liczbę punktów ustaloną dla danej nagrody.
5. Zamówienie Nagrody „Era Premia Live!” jest potwierdzone SMS-em wysłanym na numer telefonu Uczestnika, który złożył zamówienie. SMS zawiera informację o rodzaju wydarzenia kulturalnego, na które został zamówiony bilet.
6. Zamówienie Nagrody „Era Premia Live!” nie może być anulowane. Rezygnacja z nagrody „Era Premia Live!” albo nie wzięcie przez Uczestnika udziału w wydarzeniu kulturalnym, na które został zamówiony bilet nie skutkuje przywróceniem punktów na konto Uczestnika Programu.
7. Zamówienie Nagrody „Era Premia Live!” musi nastąpić nie później niż 3 tygodnie przed datą rozpoczęcia danego wydarzenia.
8. Nagrody „Era Premia Live!” będą wysyłane na adres korespondencyjny Abonenta, z którego Konta Punktowego została zamówiona nagroda.
9. Dystrybucja nagród odbywać się będzie drogą kurierską. Dystrybucja nagród będzie obsługiwana przez firmę Emerson Polska Sp. z o.o. Operator nie odpowiada za działania lub zaniechania Emerson Polska Sp. z o.o.
10. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki punkty nie będą zwracane na konto Abonenta.
11. W przypadku zaginięcia przesyłki nie z winy Abonenta, nagroda będzie przesłana ponownie, pod warunkiem, iż nastąpi to nie później niż 2 tygodnie przed datą rozpoczęcia danego wydarzenia. W przypadku, gdy zaginięcie przesyłki nastąpi w terminie krótszym niż na 2 tygodnie przed datą rozpoczęcia danego wydarzenia, na konto Abonenta zostaną zwrócone punkty.

12. W przypadku niemożności dostarczenia przesyłki przez kuriera z powodu nieobecności Abonenta, zostanie podjęta druga próba dostarczenia przesyłki przez kuriera. W przypadku ponownego niepowodzenia przesyłka będzie do odebrania przez Abonenta w oddziale firmy kurierskiej przez 2 dni, a następnie zostanie zwrócona nadawcy. Na konto Abonenta nie zostaną wówczas zwrócone punkty.

13. Liczba nagród „Era Premia Live!” jest uzależniona od rodzaju imprezy kulturalnej.

14. Nie ma możliwości wyboru konkretnego miejsca przy zamówieniu nagród „Era Premia Live!”, jeżeli bilety na imprezę, której nagroda dotyczy są numerowane. Bilety przyznawane są Abonamentom w sposób losowy i Operator nie ma wpływu na ich numerację.

15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Programu Era Premia. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie Programu Era Premia.

16. Zamówienie Nagrody „Era Premia Live!” jest równoznaczne z akceptacją postanowień tego regulaminu.