

Regulamin serwisu głosowego Nowa Generacja dalej zwany Regulaminem

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem serwisu głosowego „Nowa Generacja” (dalej: „Serwisu”) jest 3WAY Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Chałubińskiego 8 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 000026405 o kapitale zakładowym 50 000,00 PLN, NIP 701-00-35-989 (dalej: „Organizator”).
2. Serwis organizowany jest przez Organizatora, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dla Abonentów sieci Era, Abonentów systemu Era Mix i zarejestrowanych Użytkowników Tak Tak i Heyah, których operatorem jest Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, (dalej: „Operator”).
3. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść oraz formułę Serwisu.
4. W ramach Serwisu Organizator świadczy następujące usługi:
 - a) telefoniczne odsłuchiwanie nagranych wizytówek
 - b) telefoniczne odsłuchiwanie utworów z serwisu Granie na Czekanie wraz z opcją aktywacji usługi Granie na Czekanie
 - c) Konkurs „Jaka to melodia”.
5. Serwis głosowy „Nowa Generacja” jest dostępny od 20.05.2008 r. od godziny 21:00:00 do 28.06.2008 r. do godziny 23:59:59 włącznie.
6. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę Serwisu oraz organizowanego w ramach serwisu Konkursu i określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

§ 2 Połączenie z serwisem

1. Użytkownikiem Serwisu mogą być Abonenci sieci Era oraz zarejestrowani Użytkownicy TakTak i Heyah (dalej: „Użytkownik”).
2. Po wybraniu unikalnego, pięciocyfrowego numeru telefonicznego *71606, Użytkownik łączy się z serwisem głosowym „Nowa Generacja”. Prosta nawigacja przy pomocy wybierania tonowego pozwala na łatwe i intuicyjne przemieszczanie się pomiędzy usługami lub w obrębie danej usługi.
3. Odsłuchiwanie zawartości można zakończyć w dowolnej chwili, poprzez rozłączenie się z numerem.
4. Koszt skorzystania z usługi wynosi 1 zł netto (1,22 zł z VAT) za każdą rozpoczętą minutę połączenia z serwisem.
5. Opłaty za skorzystanie z serwisu:
 - a) dla Abonenta sieci Era doliczane są do rachunku za usługi telekomunikacyjne wystawionego Użytkownikowi Serwisu zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącą Uczestnika z Operatorem,
 - b) dla Abonenta systemu Era Mix oraz Użytkownika Tak Tak i Heyah są pobierane z konta Użytkownika na karcie.
6. W następujących przypadkach możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana:
 - a) zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era;
 - b) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era;
 - c) posiadanie na koncie numeru telefonu Heyah lub Tak Tak kwoty nie pozwalającej na wykonanie połączenia telefonicznego;
 - d) przekroczenia czasu ważności konta Użytkowników Heyah i Tak Tak na wykonywanie połączeń wychodzących.
7. Warunkiem uzyskania pełnej funkcjonalności poszczególnych usług Serwisu oraz otrzymywania potwierdzeń SMS będzie posiadanie aktywnej prezentacji numeru dzwoniącego

- jak również aktywna usługa transmisji danych w sieci GPRS lub 3G oraz odpowiednia konfiguracja terminala umożliwiająca łączenie się z serwisami Era Omnix.
8. Koszt transmisji danych jest zgodny z obowiązującą taryfą Operatora.

§ 3 Regulamin Konkursu

I. Postanowienia wstępne

1. W ramach Serwisu organizator umożliwia wzięcie udziału w konkursie według zasad przedstawionych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizatorem konkursu telefonicznego „Jaka to melodia” jest 3WAY Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 8.
3. Konkurs jest dostępny od 20.05.2008 r. od godziny 21:00:00 do 20.06.2008 r. do godziny 10:00:00.
4. Z zastrzeżeniem pkt. I ppkt. 5 Regulaminu Konkursu, Uczestnikiem Konkursu (dalej: „Uczestnik”) mogą być osoby fizyczne oraz prawne, będące Abonentami sieci Era, Abonentami systemu Era Mix lub zarejestrowanymi Użytkownikami Tak Tak i Heyah w rozumieniu "Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o." lub "Regulaminu usługi Heyah"
5. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Operatora oraz agencji reklamowych, Public Relations i domów mediowych z nimi współpracujących. W Konkursie nie mogą również brać udziału członkowie najbliższych rodzin osób, o których mowa powyżej (tj. ich małżonkowie, dzieci, rodzice i rodzeństwo).

II. Uczestnictwo w Konkursie

1. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości, a ponadto przez przystąpienie do Konkursu Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie. Ponadto Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie SMS-ów lub MMS-ów związanych z Konkursem.
2. Uczestnictwa w Konkursie, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenieść na inną osobę i podmiot.
3. Udział w Konkursie ma charakter dobrowolny.

III. Zasady i przebieg Konkursu

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy nawiązać połączenie z numerem *71606 a następnie wybrać w menu Serwisu opcję Konkurs.
2. Konkurs składa się z 5 pytań o tematyce muzycznej.
3. Zadaniem Uczestnika jest w jak najkrótszym czasie podać prawidłowe nazwy wykonawców utworów muzycznych. Liczy się czas oraz poprawność odpowiedzi.
4. W przypadku rozpoznania wykonawcy utworu Uczestnik Konkursu powinien jak najszybciej wcisnąć dowolny klawisz z klawiatury telefonu, a następnie nagrać nazwę wykonawcy utworu, który został zaprezentowany.
5. Rozpoznanie nazwy wykonawców utworów muzycznych należy dokonać w jak najkrótszym czasie. O czasie rozpoznania wykonawcy utworu decyduje czas wciśnięcia klawisza telefonu, zwany dalej czasem udzielenia odpowiedzi.
6. Czas udzielenia odpowiedzi mierzony jest od momentu zaprezentowania Uczestnikowi fragmentu utworu muzycznego do momentu wciśnięcia przez Uczestnika dowolnego klawisza z klawiatury telefonu. W efekcie wciśnięcia klawisza Uczestnik proszony jest o podanie poprawnej nazwy utworu.
7. W celu podania nazwy utworu Uczestnik dokonuje nagrania głosowego w serwisie konkursowym. W tym celu należy postępować zgodnie z instrukcją lektora.
8. Liczy się poprawność udzielonej odpowiedzi i ona jest brana pod uwagę przy określaniu wyniku.
9. Czas nagrywania nazwy wykonawcy utworu nie stanowi żadnego elementu oceny i nie wpływa na ranking w Konkursie.

10. Organizator zastrzega sobie możliwość odrzucenia wszelkich nagrań, których odtworzenie będzie niemożliwe (zniekształcenia, szumy, zbyt ciche nagrania) oraz nagrań w wyniku odsłuchania których nie wynika jednoznacznie nazwa utworu muzycznego.
11. Po zakończeniu nagrania Uczestnikowi prezentowany jest kolejny fragment utworu muzycznego, którego nazwę wykonawcy Uczestnik będzie musiał odgadnąć.
12. O wynikach Konkursu powiadomionych będzie jedynie 65 (słownie: sześćdziesięciu pięciu) najlepszych Uczestników Konkursu, tj. takich, którzy poprawnie odgadli i podali nazwy wykonawców wszystkich pięciu utworów muzycznych oraz dokonali tego w jak najkrótszym czasie.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania możliwości korzystania z Serwisu i udziału w Konkursie oraz zablokowania dostępu do tych funkcji Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy obyczajowe.

IV. Rozstrzygnięcie Konkursu i nagrody

1. Zwycięzcami Konkursu pozostanie sześćdziesięciu pięciu Uczestników (tj. 65 osób, które w wyniku przystąpienia do Konkursu poprawnie odgadły i podały nazwy wykonawców pięciu utworów konkursowych zaprezentowanych podczas udziału w Konkursie oraz dokonało tego w jak najkrótszym czasie)
2. Zwycięzcy Konkursu wyłonieni zostaną dnia 20.06.2008 r.
3. Nagrody konkursowe:
 - a/ miejsca od 1 do 10 : *Telefon muzyczny Samsung F250 oraz dwa podwójne zaproszenia na koncert finałowy programu Nowa Generacja*
 - b/ miejsca od 11 do 50: *Telefon muzyczny Samsung F250*
 - c/ miejsce 51 do 65: *Dwa podwójne zaproszenia na koncert finałowy programu Nowa Generacja odbioru*
4. W przypadku, gdy kilku Uczestników Konkursu znajdzie się na tym samym miejscu w rankingu zwycięzców, pierwszeństwo do nagrody przysługuje osobie, która począwszy od dnia i godziny rozpoczęcia Konkursu do dnia i godziny jego zakończenia uczestniczyła w Konkursie jak największą liczbę razy,
5. Ustalenie zwycięzców i ich danych będzie dokonywane w oparciu o numer telefonu (dalej: numer MSISDN), z którego wykonano połączenie z Serwisem, według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Organizator telefonicznie bądź poprzez SMS powiadomi zwycięzców o wygranej. Organizator podejmie maksymalnie trzy próby kontaktu ze zwycięzcą. Jeżeli Organizatorowi, mimo trzech prób połączenia podjętych w ciągu nie więcej niż 3 dni od dnia zakończenia Konkursu, nie uda się skontaktować telefonicznie, to Uczestnik traci prawo do nagrody. Przez nieudaną próbę połączenia z Uczestnikiem Konkursu rozumie się: nieodebranie połączenia, przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z Użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny).
7. W przypadku, gdy Organizator w **terminie do 23.06.2008r.** nie będzie mógł z przyczyn od niego niezależnych skontaktować się ze zwycięzcą lub zwycięzca nie skontaktuje się z Organizatorem w terminie do 23.06.2008r. Organizator zastrzega sobie prawo przyznania danej nagrody kolejnemu Uczestnikowi z rankingu graczy. Ostateczna lista nagrodzonych zostanie ustalona przez Organizatora **23.06.2008r.**
8. Nagrody rzeczowe zostaną wydane przez Organizatora i na jego koszt w terminie do 21 dni roboczych po ustaleniu ostatecznej listy zgodnie z pkt. 7 powyżej.
9. Nagrody rzeczowe będą dostarczone przez Organizatora przesyłką kurierską na terenie Polski do miejsca wskazanego przez zwycięzcę lub odebrane osobiście przez zdobywców nagród w siedzibie Organizatora Konkursu. Jeśli zdobywca nie odbierze nagrody w powyższy sposób Organizator zastrzega sobie prawo przyznania i dostarczenia tej nagrody kolejnej osobie, która figuruje na liście zwycięzców sporządzonej przez Organizatora.
10. Poza wyjątkami określonymi poniżej, Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu nagród otrzymanych w Konkursie.
11. Uczestnik w momencie odbierania nagrody ma obowiązek sprawdzić czy nagroda nie posiada wad. W razie stwierdzenia wad powinien odmówić jej przyjęcia. W takim wypadku użytkownik w ciągu 14 dni otrzyma nową sprawną nagrodę.
12. Nagrody posiadające karty gwarancyjne mogą być reklamowane zgodnie warunkami karty gwarancyjnej. Reklamacji dokonuje się w punktach serwisowych danego producenta.

13. Uczestnictwa w Konkursie, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
14. Organizator Konkursu nie przewiduje możliwości wypłacania ekwiwalentu pieniężnego zamiast nagrody rzeczowej w Konkursie.

V. Postanowienia końcowe

1. Organizator dołoży wszelkich starań dla zapewnienia prawidłowego działania serwisu głosowego.
2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 kc.
3. Prawo składania reklamacji, co do niezgodności Konkursu z niniejszym Regulaminem przysługuje każdemu Uczestnikowi w terminie 7 dni od daty zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej i przesłana na adres: 3way Sp. z o. o., 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8 (z dopiskiem Serwis głosowy „Nowa Generacja”).
4. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika, określać numer telefonu, z którego nawiązano połączenie z serwisem głosowym, jak również dokładną datę połączenia oraz wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 2 dni od daty otrzymania należycie sporządzonej reklamacji. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się Uczestnika do niniejszego regulaminu nie będą rozpatrywane.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w połączeniach (w tym SMS-owych) określonych w niniejszym Regulaminie, jak również za przypadki wykonania połączeń przez osoby nieuprawnione. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do usuwania wyników gier Uczestników postępujących niezgodnie z zasadami wymienionymi w tym Regulaminie.
6. Uczestnicy niniejszego Konkursu zobowiązani są do przestrzegania poniższych zasad:
 - Stosowania się do ogólnie pojmowanych zasad fair play w grach i konkursach oferowanych przez Organizatora
 - Niewykorzystywania usług dodanych do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez Operatora lub innych organizatorów i twórców usług dodanych, w tym do celów komercyjnych i politycznych.
7. Uczestnicy Konkursu działający sprzecznie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie mogą decyzją Organizatora zostać zdyskwalifikowani i pozbawieni prawa do nagrody.
8. W przypadku Uczestników Konkursu, którzy nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych, wszelkich oświadczeń woli dotyczących spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje przedstawiciel ustawowy.
9. Za należyte świadczenie usług telekomunikacyjnych służących do przeprowadzenia Konkursu odpowiada PTC Sp. z o. o.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z serwisów, za przerwy w działaniu oraz funkcjonowaniu serwisu, jeżeli nastąpiły one w skutek okoliczności niezależnych od Organizatora, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
11. Organizator zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług objętych serwisem, jeżeli jest to konieczne dla usunięcia awarii lub wykonania konserwacji systemu – na czas niezbędny dla wykonania tych czynności.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany modeli telefonów w skazanych w pkt. IV pakt. 3 a)-b) z zastrzeżeniem, że nowo wprowadzone modele telefonów będą posiadały parametry techniczne nie niższe niż modele obecne.
13. Z zastrzeżeniem pkt. V ppkt. 12, Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany takie nie naruszają praw nabytych Uczestników Konkursu.
14. Uczestnicy, poprzez przystąpienie do Konkursu, wyrażają w ten sposób zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących kolejnych edycji Konkursu.
15. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na www.era.pl
16. Regulamin obowiązuje od dnia 20.05.2008 r.