

## REGULAMIN promocji "Poczta Komfort"

(obowiązuje od 06.07.2009) (zwany dalej "Regulaminem")

1. Regulamin określa zakres i warunki korzystania z usługi "Poczta Komfort" (zwanej dalej "Poczta Komfort" lub "Usługa") oferowanej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 29159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295 z kapitałem zakładowym w wysokości: 471 000 000 PLN (zwana dalej "Operatorem")

2. Z Usługi korzystać mogą wszyscy Abonenci oraz Użytkownicy sieci Era (zwani dalej łącznie "Korzystającym z Usługi").

3. Czas trwania promocji "Poczta Komfort" – od 06.07.2009 r. do odwołania.

4. Definicje użyte w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, chyba, że zastrzeżono inaczej. W kwestiach związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do świadczenia niniejszej Usługi, zastosowanie mają postanowienia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

5. Poczta Komfort umożliwia korzystanie ze skrzynki, dzięki której Korzystający z Usługi będzie miał dostęp do następujących funkcji:

- **Poczta głosowa** – zawiera pełną funkcjonalność Poczty Standard – więcej na [www.era.pl](http://www.era.pl)
- **Poczta faxowa** – skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości faxowe
- **Poczta wideo** - skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości wideo
- **Poczta e-mail** - skrzynka, w której będą przechowywane wiadomości mailowe oraz z której będzie można wysyłać wiadomości mailowe
- **Antywirus** – program, który będzie automatycznie sprawdzał wiadomości e-mail przychodzące do posiadacza Poczty Komfort. W przypadku wykrycia wirusa w wiadomości mailowej wiadomość taka zostanie automatycznie usunięta, a Korzystający z Usługi otrzyma maila z informacją o usunięciu tej wiadomości.
- **Antyspam** – program pozwalający ograniczyć otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną.
- **Autoodpowiedź** – możliwość ustawienia informacji o np. niedostępności Korzystającego z Usługi w danym okresie
- **Doręczenie wiadomości MMS-em** – funkcja umożliwiająca otrzymywanie wiadomości głosowej, faxowej i wideo na telefon komórkowy obsługujący wiadomości MMS
- **Doręczenie wiadomości na wskazany adres e-mail** – funkcja umożliwiająca ustawienie adresu mailowego, na który wysyłane będą otrzymywane wiadomości
- **Przesyłanie wiadomości głosowych do innych Użytkowników Poczty Standard i Komfort** – funkcja, dzięki której Korzystający z Usługi będzie mógł przestać bezpośrednio na wskazaną skrzynkę wiadomość głosową, faxową i wideo
- **Książka adresowa** – możliwość zapisywania kontaktów w swojej książce adresowej na [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl)
- **Notyfikacja WAP Push** - Korzystający z Usługi będzie otrzymywał informację na telefon komórkowy o otrzymaniu nowej wiadomości e-mail, funkcję można włączyć lub wyłączyć

6. Warunkiem koniecznym do korzystania z Poczty Komfort jest aktywacja tej Usługi w jeden z dostępnych sposobów:

- **Abonent sieci Era**
  - samodzielnie po połączeniu z systemem Teleera pod numerem 602900 – połączenie bezpłatne na terenie Polski
  - samodzielnie poprzez Internetowe Biuro Obsługi Abonenta, na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)
  - przez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z Cennikiem)
- **Użytkownik systemu Tak Tak oraz Abonent systemu Era Mix**
  - samodzielnie po połączeniu z numerem \*9602 - połączenie bezpłatne na terenie Polski
  - samodzielnie poprzez Internetowe Biuro Obsługi Użytkownika, na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)
  - przez konsultanta Biura Obsługi Użytkownika pod numerem \*9602 (opłata zgodna z Cennikiem)

7. Usługa ma charakter odpłatny. W ramach promocji określonej niniejszym Regulaminem opłata abonamentowa/cykliczna za Usługę wynosi 2,02 zł brutto, bez względu na posiadaną taryfę.

### Opłata abonamentowa, Opłata cykliczna

Są to stałe opłaty ponoszone przez Abonenta (Opłata abonamentowa) lub Użytkownika (Opłata cykliczna) w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z Usługi w zakresie i wysokości określonej w Regulaminie. Opłata abonamentowa lub cykliczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy lub Cykl Tak Tak. Opłata abonamentowa lub cykliczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczania Usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie Usługi nastąpiło w trakcie

odpowiednio Cyklu rozliczeniowego lub Cyklu Tak Tak, opłata abonamentowa lub cykliczna zostanie naliczona, proporcjonalnie do liczby dni, licząc od dnia aktywacji lub odblokowania usługi do końca tego cyklu.

- **Abonent sieci Era**

Dezaktywacja lub zablokowanie Usługi przed końcem Cyklu rozliczeniowego, powoduje zwrot Opłaty abonamentowej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

- **Użytkownik systemu Tak Tak oraz Abonent systemu Era Mix**

Dezaktywacja lub zablokowanie Usługi przed końcem Cyklu Tak Tak nie powoduje zwrotu Opłaty cyklicznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu. Jeśli pobranie Opłaty cyklicznej nie będzie możliwe ze względu na brak środków na koncie, Poczta Komfort zostanie zablokowana, a Użytkownik systemu Tak Tak lub Abonent systemu Era Mix będzie miał dostępną Poczta Standard. Zawartość skrzynek i folderów, które nie będą dostępne w Poczcie Standard będzie przechowywana przez Operatora zgodnie ze terminami podanymi w pkt 20 niniejszego Regulaminu. Po doładowaniu konta środkami, w wysokości zapewniającej możliwość pobrania Opłaty cyklicznej, zostanie przywrócona usługa Poczty Komfort.

8. Po dokonaniu aktywacji Poczty Komfort, Korzystający z Usługi będzie mógł korzystać z dodatkowych funkcji dostępnych w tej Usłudze. Jeśli Abonent bądź Użytkownik przed aktywowaniem Poczty Komfort korzystał z Poczty głosowej Prostej, Profi lub Standard wszystkie ustawienia skrzynki, jakie do tej pory posiadał (hasło, język lektora, sposób powiadamiania o nowych wiadomościach) pozostają bez zmian. Aktywacja Poczty Komfort powoduje dezaktywację usługi Eranet z zachowaniem wszystkich wiadomości i ustawień Korzystającego z Usługi.

9. Po aktywacji Poczty komfort uruchamiana jest funkcja Doręczenia wiadomości MMS-em. Korzystający z Usługi może otrzymywać nowe wiadomości głosowe/faxowe/wideo z Poczty Komfort w postaci wiadomości MMS (doręczenie wiadomości MMS-em). Aktywując tę opcję Korzystający z Usługi nie otrzymuje powiadomień o nowych wiadomościach na poczcie głosowej przez SMS.

10. Otrzymanie wiadomości MMS w Poczcie Komfort na terenie Polski jest bezpłatne (poza Polską - opłaty zgodne z ceną usług roamingowych określoną w Cenniku lub Załączniku cenowym).

11. Kopie wiadomości otrzymanych w postaci wiadomości MMS znajdują się w skrzynce Poczty Komfort, jako wiadomości odsłuchane.

12. Wiadomość MMS będzie zawierała informację o numerze, z którego pozostawiono wiadomość (jeśli numer prezentuje się), dacie i godzinie nagrania wiadomości, długości wiadomości oraz wiadomość głosową, jako załącznik audio/wideo.

13. Maksymalna wielkość wiadomości MMS to 300 kB. Jeśli wielkość załącznika przekroczy 300 kB, to nie zostanie on załączony do wiadomości MMS (Korzystający z Usługi otrzyma MMS z informacją o otrzymanej wiadomości ze wskazaniem, gdzie może ją odsłuchać/obejrzeć; wiadomość można odsłuchać/obejrzeć dzwoniąc pod numer +48602950000 lub logując się do Poczty Komfort poprzez stronę [www.poczta.era.pl](http://www.poczta.era.pl)).

14. W przypadku problemów technicznych z doręczeniem wiadomości MMS, Korzystający z Usługi otrzyma wiadomość SMS z informacją o nowych wiadomościach na Poczcie Komfort.

15. W ramach usługi Roaming międzynarodowy usługa Doręczenie MMS będzie dostępna tylko w krajach, w których możliwe jest odbieranie wiadomości MMS (szczegółowe informacje na ten temat dostępne są na [www.era.pl](http://www.era.pl)). Otrzymanie wiadomości MMS podlega opłacie za usługi roamingowe zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym. W przypadku braku możliwości świadczenia usługi Doręczenia MMS w ramach usług roamingowych (brak możliwości odbierania MMS w danym kraju) Usługa nie będzie realizowana, jak również nie zostanie wysłany SMS z informacją o nowej wiadomości (o ile Korzystający z Usługi nie ustawi sobie opcji otrzymywania informacji o nowej wiadomości w formie SMS).

16. Wiadomość MMS, jaką otrzymuje Korzystający z Usługi wysyłana jest z numeru +48602950000. Nie należy odpowiadać na taką wiadomość. W przypadku wysłania odpowiedzi na numer +48602950000, wiadomość zostanie wysłana, lecz nie zostanie dostarczona do elektronicznego systemu, który ją wygenerował, zostanie natomiast pobrana opłata zgodna z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym, jak za wysłanie MMS-a.

17. Wiadomość e-mail, jaką otrzymuje Korzystający z Usługi wysyłana jest z adresu PocztaGlosowa@poczta.era.pl, jest to adres systemowy i nie należy na niego odpowiadać.

18. Każdy Abonent i Użytkownik sieci Era może dokonać zmiany skrzynki Poczty głosowej na Poczta Standard lub Poczta Komfort. Zmiana taka spowoduje brak możliwości powrotu do starego rodzaju skrzynki, tj. Prostej lub Profi.

19. Wyłączenie Poczty Komfort nie powoduje dezaktywacji usługi Poczty głosowej. Poczta Komfort zostanie zastąpiona Poczta Standard (klient nie ponosi żadnej opłaty aktywacyjnej ani Opłaty abonamentowej/cyklicznej).

20. Rezygnacja z Poczty Komfort oznacza brak możliwości korzystania w Poczcie Standard z opcji przeglądania i zarządzania wiadomościami wideo, faxowymi, mailowymi. Wiadomości, które były dostępne w Poczcie Komfort, przechowywane będą przez:

- skrzynka mailowa - 90 dni,

- skrzynka faxowa i wideo - 10 dni.

Po upływie wyżej wymienionych terminów wiadomości zostaną bezpowrotnie usunięte.

21. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- utratę zawartości skrzynek poczty wideo, faxowej i mailowej przy zmianie usługi - z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Usługi - z Poczty Komfort na Poczcie Standard,
- treści wiadomości pozostawionych w Poczcie głosowej, wideo, faxowej, mailowej,
- podanie błędnego adresu skrzynki mailowej, na jaką mają być przesyłane wiadomości,
- brak komunikacji z serwerem obsługującym pocztę (na jaki mają być przekazywane wiadomości z Poczty Komfort) wynikający z przyczyn nie leżących po stronie Operatora,
- niedostarczenie wiadomości przesłanej z Poczty Komfort na adres odbiorcy, z powodu uznania za niezamówioną informację handlową

22. Korzystający z Usługi zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, niewykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub do celów nieprzewidzianych przez Operatora. W przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu, Operator zastrzega prawo natychmiastowej dezaktywacji Usługi. Korzystającemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Operatora. Dezaktywacja Usługi powoduje skutki określone w pkt 19 zdanie 2, w takim przypadku nie stosuje się pkt 20.

23. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia zawartości folderu Spam bez informowania o tym Korzystającego z Usługi. Folder Spam przy aktywnym programie Antyspam zawiera wiadomości uznane za niezamawiane informacje handlowe.

24. Regulamin dostępny jest w Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej Operatora pod adresem: [http://www.era.pl/pl/indywidualni/uslugi-porady/polaczenia/poczta\\_glosowa](http://www.era.pl/pl/indywidualni/uslugi-porady/polaczenia/poczta_glosowa).

25. Aktywacja Usługi zgodnie z Regulaminem oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.