

Warunki Oferty Promocyjnej „BlackBerry roaming UE” w Era nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I Opis Oferty

1. W okresie od dnia 21.12.2010 do odwołania, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2011, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. - operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”) usługi BlackBerry roaming UE 5 (zwane dalej „Usługą”) na warunkach opisanych poniżej.
2. Promocja dotyczy usługi BlackBerry (APN: blackberry.net) świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych, dla Abonentów posiadających telefony lub urządzenia działające z Kartą SIM Operatora z funkcją pakietowej transmisji danych.
3. Do skorzystania z oferty na warunkach opisanych niniejszym Regulaminem uprawnieni są Abonenci Era korzystający z z usługi BlackBerry oraz posiadający jedną z taryf: Rodzinnych, Nowa Era, Nowa Jedyna, Era Nowy Komfort, Era Relaks, Taryfa Zero, Firma, Nowa Firma, Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes, Nowy Pakiet Biznes Firma, Komfort Biznes, Pakiet dla Biznesu, Pakiet Korporacyjny, data, blueconnect oraz z taryf promocyjnych opartych na wyżej wymienionych taryfach (zwani dalej łącznie Abonentami lub Abonentem).
4. Warunkiem możliwości skorzystania z Usług jest aktywna usługa roamingu międzynarodowego z taryfą Era Eurotaryfa i Strefy dla danego numeru abonenckiego. W przypadku posiadania innego cennika roamingowego, Usługa nie zostanie włączona.
5. W ramach Usług Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet megabajtów do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej i kilku innych terytoriach. Lista tych terytoriów krajów jest zgodna z definicją strefy roamingowej 1A w taryfie Era Eurotaryfa i Strefy i każda zmiana definicji strefy 1A pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania Usług.
6. Odwołanie oferty nie będzie naruszało praw nabytych przez Abonenta na warunkach niniejszego regulaminu.

II Aktywacja i korzystanie z Usługi

7. Abonent może dokonać zakupu tygodniowego pakietu blackberry roaming UE 5 MB składając zlecenie poprzez:
 - a) bezpłatne wystanie z terenu kraju z numeru abonenckiego, dla którego ma być włączony dany wariant Usługi, wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści bb5
 - b) Aktywacja usługi wiadomością tekstową SMS możliwa jest również w roamingu. Koszt wystania wiadomości tekstowej SMS w roamingu jest zgodny z cennikiem Abonenta.
 - c) wystanie kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji. Aktywacja usługi kodem ekspresowym możliwa jest również w roamingu. Komunikacja z kodem ekspresowym jest bezpłatna w kraju i w roamingu.
 - d) wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowe Biuro Obsługi Abonenta (po zalogowaniu się na stronie www.era.pl)
 - e) nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi (IVR) pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - f) kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - g) osobisty kontakt w Punkcie Sprzedaży Era
8. Otrzymanie zlecenia aktywacji Usługi przez Abonenta zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
9. Usługa zostanie włączona niezwłocznie po złożeniu przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
10. Usługę można wykorzystać w roamingu w okresie do 23:59 dnia siódmego dnia po dniu aktywacji.
11. Abonent ma prawo do korzystania z dowolnej liczby pakietów dostępnych w ramach Usługi w czasie jednego Okresu rozliczeniowego
12. Abonent na jednej karcie SIM ma prawo posiadać w jednym momencie nie więcej niż 10 aktywnych pakietów. Aktywacja większej ilości pakietów nie będzie możliwa.
13. Klient nie będzie informowany wiadomością SMS o przekroczeniu czasu, w którym możliwe jest korzystanie z zakupionego pakietu.
14. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z wybranego przez Abonenta pakietu, stawka za przesyłanie kolejnych danych będzie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem.

15. W ramach Usługi dane naliczane są za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
16. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja usługi nie wypywa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z taryfą z której korzysta Abonent .

Opłata za Usługę

17. Opłata za Usługę wynosi:50 zł (61,50 zł z VAT)
18. Opłata za aktywację Usługi ma charakter ryczałtu, będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi aktywacja Usługi i zostanie uwzględniona w fakturze za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującej dzień aktywacji. Niepełne wykorzystanie Usługi w okresie przewidzianym w punkcie 10 niniejszego Regulaminu, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za Usługę.
19. Usługa ma charakter jednorazowy, po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja Usługi możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanej usługi.

Inne postanowienia

20. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą i po wykorzystaniu pakietu danych przyznanych w ramach Usługi.
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, oraz Cennika.