

Warunki Oferty Promocyjnej: „Zmień Internet Domowy ” oraz „Zmień Internet Domowy na 36 miesięcy z TV” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

Kody promocji: P_VDSL_ERA_24M; P_VDSL_ERA_24M_MODEM; P_VDSL_ERA_TV_36M_MODEM; P_VDSL_ERA_TV_36M

- W okresie od dnia 12/01/2011 roku do odwołania jednakże nie dłużej niż do 30/06/2011 r, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) w ramach usługi: Era Internet Stacjonarny (zwanej dalej Usługą) wprowadza promocję: "Zmień Internet Domowy " oraz „Zmień Internet Domowy na 36 m z TV” (zwaną dalej Promocją), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
- W ramach oferty promocyjnej Abonent może wybrać jedną z poniższych opcji:

„Zmień Internet Domowy ” „Zmień Internet Domowy na 36 m z TV”	Okres Umowy liczony w miesiącach	24	36
		Promocyjne urządzenie	-
Miesięczna opłata abonamentowa	Era Internet domowy do 512 kb/s	49,00 zł z VAT	
	Era Internet domowy do 1 Mb/s	49,00 zł z VAT	
	Era Internet domowy do 2 Mb/s	59,00 zł z VAT	
	Era Internet domowy do 6 Mb/s	69,00 zł z VAT	
	Era Internet domowy do 10 Mb/s	79,00 zł z VAT	
	Era Internet domowy do 20 Mb/s	79,00 zł z VAT	

Inne opłaty

Przyłączenie do sieci dla każdej opcji Usługi (jednorazowa opłata aktywacyjna)	49,00 zł z VAT
Zmiana opcji świadczonej Usługi na wyższą (możliwa tylko po pozytywnej weryfikacji w TP S.A.)	Pierwsza bezpłatnie każda kolejna 61,50 zł z VAT

Urządzenia (cena zakupu modemu niezależnie od długości trwania Umowy w ramach Oferty Promocyjnej: "Zmień Internet Domowy " oraz „Zmień Internet Domowy na 36 m z TV”

Modemy / urządzenia	Cena za modemy / urządzenia	Wysokość dodatkowej ulgi w opłacie aktywacyjnej udzielanej Abonentowi w przypadku rezygnacji z zakupu modemu
Modem ADSL Webr@cer 821	1,00 zł z VAT	49,00 zł z VAT
Router WLAN z modemem ADSL ZTE ZXV10 W300	99,00 zł z VAT	
Zestaw TV na kartę (dekoder + karta na 3 miesiące)	1,00 zł z VAT	

- Z oferty promocyjnej może skorzystać każda osoba fizyczna (zwana dalej Abonentem) oraz przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej: Abonentem), która w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie firmowym sieci Era, lub za pośrednictwem Konsultanta Hotline pod numerem 602900 spełni poniższe warunki:
 - przedstawi dowód osobisty
 - oraz opłaca dowolny abonament dla usługi telefonii stacjonarnej świadczonej na łączu TP S.A., na którym ma być świadczona Usługa w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - oraz zawarze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu w ramach promocji "Zmień Internet Domowy " lub „Zmień Internet Domowy na 36 m z TV” (zwanej dalej Umową) na czas określony;
 - przekaze Operatorowi prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL
- Zawarcie Umowy i późniejsze świadczenie Usługi przez Operatora uzależnione jest od możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wybranej przez Abonenta opcji Usługi w danej lokalizacji przez TP S.A.
- W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków określonych w punktach: 0, 4 nie ma możliwości zawarcia Umowy, a w przypadku, gdy Umowa została już zawarta, Operator ma prawo odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy przez Operatora nastąpi tylko w przypadku gdy to co Strony świadczyły w szczególności w związku ze sprzedażą modemu, zestawu TV na kartę ulega zwrotowi zwrotu dokonać za pośrednictwem firmy kurierskiej (zwanej dalej Spedytorem) na koszt operatora na adres PTC Sp z o.o. Strefa Zwrotów i Reklamacji, ul. Poznańska 251 05-850 Ołtarzew.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę www.era.pl.
- W każdym przypadku dostarczenie sprzętu do Abonenta następuje poprzez Spedytora na koszt Operatora, pod podany przez Abonenta w momencie podpisania Umowy adres korespondencyjny.
- W przypadkach wskazanych w powyższym punkcie 7. dostarczenie sprzętu do Abonenta nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi od właściciela infrastruktury kablowej w lokalu Abonenta, pomiędzy godziną 9: a 20:.
- Pierwsza próba dostarczenia sprzętu nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi.
- Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki – obowiązek odebrania przesyłki z siedziby Spedytora wskazanej w pozostawionym awizo spoczywa na Abonencie. W przypadku nieodebrania przesyłki przez Abonenta w ciągu 7 dni roboczych, licząc od trzeciej próby doręczenia, zamówienie uważa się za anulowane, a przesyłka jest odesyłana na adres siedziby Operatora.
- W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki w trybie określonym w punkcie 10, Operator podejmie jednokrotną próbę odesłania Abonentowi przesyłki, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy sprzętu przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki odesłanej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta ze sprzętu.
- Zaistnienie zdarzenia o którym mowa w punkcie 10.1 nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy i nie ma wpływu na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora oraz na naliczanie opłat zgodnie z zasadami określonymi w punkcie: 2.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie sprzętu będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Umowie.

13. Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Umowie. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Umowę, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie prześle przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanej w pozostawionym awizo.
14. W obecności przedstawiciela Spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne przesyłki podczas transportu do siedziby Abonenta. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
15. Warunkiem przekazania przesyłki przez przedstawiciela Spedytora jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) oświadczenia o odbiorze sprzętu. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Umowie.
16. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci Era jest doliczana do pierwszego rachunku.
17. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zmienić opcji usługi na niższą, zmiana opcji usługi na wyższą będzie możliwa tylko po pozytywnej weryfikacji w TP S.A. opłata abonamentowa będzie rozliczana proporcjonalnie od dnia zmiany opcji w systemach Operatora.
19. W przypadku, gdy w danej lokalizacji nie jest możliwe świadczenie wybranej przez Abonenta opcji Usługi, Operator może zaproponować Abonentowi najszybszą możliwą do zrealizowania w danej lokalizacji opcję Usługi według zasad określonych w niniejszej Ofercie. Akceptacja przez Abonenta zaproponowanej przez Operatora opcji Usługi wymaga zawarcia stosownej Umowy.
20. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało zależnie od wybranej opcji Oferty Promocyjnej, co najmniej: 24, 36 miesięcy, licząc od dnia aktywacji kontraktu. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Umowy.
21. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej
22. Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej niezależna od długości Umowy

Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej (niezależna od długości Umowy)	
Era Internet domowy do 512 kb/s	74,61 zł z VAT
Era Internet domowy do 1 Mb/s	79,64 zł z VAT
Era Internet domowy do 2 Mb/s	99,81 zł z VAT
Era Internet domowy do 6 Mb/s	119,97 zł z VAT
Era Internet domowy do 10 Mb/s	140,13 zł z VAT
Era Internet domowy do 20 Mb/s	165,35 zł z VAT

23. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. z 2000r. Nr 22 poz.271), w przypadku zawartej na odległość Umowy o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach promocji "Zmień Internet Domowy" oraz „Zmień Internet Domowy na 36 m z TV” Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. Abonent będący konsumentem może odstąpić od Umowy składając PTC oświadczenie w formie pisemnej na adres Polska Telefonia Cyfrowa sp. z o.o, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub faksem na numer (022) 413 6914.
24. Czas trwania Umowy liczony jest od momentu aktywacji kontraktu Abonenta w systemach billingowych Operatora.
25. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt 21, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określoną jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 20 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wylącza to uprawnienia Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu)

25.1. Kara umowna zależnie od opcji usługi odpowiednio wynosi

Opcja Usługi	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 36 miesięcy
Era Internet domowy do 512 kb/s	880 zł	1200 zł
Era Internet domowy do 1 Mb/s	920 zł	1400 zł
Era Internet domowy do 2 Mb/s	1 200 zł	1750 zł
Era Internet domowy do 6 Mb/s	1400 zł	2100 zł
Era Internet domowy do 10 Mb/s	1700 zł	2400 zł
Era Internet domowy do 20 Mb/s	2100 zł	2500 zł

26. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP S.A., na którym świadczona jest Usługa, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania w/w umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA. W takim przypadku, jeżeli umowa, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA wygasła lub została rozwiązana przez jedną ze stron w/w Abonenta, Abonent zostanie obciążony karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony, w wysokości określonej w punkcie 24.1 i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
27. W przypadku złożenia przez Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL wraz z jednoczesnym wypowiedzeniem przez Abonenta zawartej z TP S.A. umowy o świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przed upływem okresu, na jaki umowa ta została zawarta, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia odszkodowawcze TP S.A. w stosunku do Abonenta z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy.
28. Ułga udzielona w opłacie Aktywacyjnej

	Wysokość ulgi w Opłacie Aktywacyjnej dla każdej Opcji Usługi udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: "Zmień Internet Domowy" oraz „Zmień Internet Domowy na 36 m z TV"
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	151,63 zł z VAT

29. Podane ceny uwzględniają 23% VAT