

Warunki Oferty Promocyjnej: „Zmień Internet Domowy z Laptopem” w sieci Era

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o. operatora sieci Era

Kody promocji: P_VDSL_ERA_KOM_TV_36M

- W okresie od dnia 12/01/2011 roku do odwołania jednakże nie dłużej niż do 30/06/2011 r, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) w ramach usługi: Era Internet Stacjonarny (zwanej dalej „Usługą”) wprowadza promocję: „Zmień Internet Domowy z Laptopem” (zwaną dalej „Promocją” lub „Ofertą”), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
- W ramach Oferty Abonent może wybrać jedną z poniższych opcji:

„Zmień Internet Domowy z Laptopem”		
Okres umowy liczony w miesiącach	36	
Promocyjne urządzenie	TV na kartę	
Miesięczna opłata abonamentowa	Era Internet domowy do 512 kb/s	104,00 zł z VAT
	Era Internet domowy do 1 Mb/s	104,00 zł z VAT
	Era Internet domowy do 2 Mb/s	114,00 zł z VAT
	Era Internet domowy do 6 Mb/s	124,00 zł z VAT
	Era Internet domowy do 10 Mb/s	134,00 zł z VAT
	Era Internet domowy do 20 Mb/s	134,00 zł z VAT

Inne opłaty

Przyłączenie do sieci dla każdej opcji usługi (jednorazowa opłata aktywacyjna)	49,00 zł z VAT
Zmiana opcji świadczonej usługi na wyższą (możliwa tylko po pozytywnej weryfikacji w TP S.A.)	Pierwsza bezpłatnie każda kolejna 61,50 zł z VAT

Ceny sprzętu

Modem Laptop, Zestaw TV na kartę	Ceny sprzętu dla każdej opcji Usługi, w ramach Oferty Promocyjnej: „Zmień Internet Domowy z Laptopem”
Laptop Asus K50IJ z Modemem ADSL ZTE ZXV10 W300 (Router WLAN)	1,00 zł z VAT
Laptop Asus K50IJ z modemem ADSL Webr@cer 8012 (Router WLAN)	1,00 zł z VAT
Laptop Samsung R 530 z modemem ADSL Webr@cer 8012 (Router WLAN)	1,00 zł z VAT
Zestaw TV na kartę (dekoder + karta na 3 miesiące)	1,00 zł z VAT

- Z oferty promocyjnej może skorzystać Konsument (zwany dalej Abonentem) oraz przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej: Abonentem), który spełni poniższe warunki:
 - przedstawi dowód osobisty oraz
 - opłaca dowolny Abonament dla usługi telefonii stacjonarnej świadczonej na łączu TP S.A, na którym ma być świadczona Usługa w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu w ramach promocji „Zmień Internet Domowy z Laptopem” (zwaną dalej „Umową”) na czas określony; oraz
 - przekaze Operatorowi prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL
- Zawarcie Umowy i późniejsze świadczenie Usługi przez Operatora uzależnione jest od możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wybranej przez Abonenta opcji Usługi w danej lokalizacji przez TP S.A.
- W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków określonych w punktach: 3, 4 nie ma możliwości zawarcia Umowy, a w przypadku, gdy Umowa została już zawarta, Operator ma prawo odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy przez Operatora nastąpi tylko w przypadku gdy to co Strony świadczyły, w szczególności w związku ze sprzedażą Laptopa, modemu oraz zestawu TV na kartę ulegnie zwrotowi, zwrotu należy dokonać za pośrednictwem firmy kurierskiej (zwanej dalej Spedytorem) na koszt operatora na adres PTC Sp z o.o. Strefa Zwrotów i Reklamacji, ul. Poznańska 251 05-850 Ołtarzew.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę www.era.pl.
- W każdym przypadku dostarczenie Sprzętu do Abonenta następuje poprzez Spedytora na koszt Operatora, pod podany przez Abonenta w momencie podpisania Umowy adres korespondencyjny.
- Dostarczenie Sprzętu do Abonenta w ramach realizacji warunków niniejszej Oferty nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi od właściciela infrastruktury kablowej w lokalu Abonenta, w dni robocze pomiędzy godziną 9 a 20.
- Pierwsza próba dostarczenia Sprzętu nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi.
- Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni licząc od dnia odebrania od nadawcy. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki, zostaje ona odesłana do nadawcy.
 - W przypadku, gdy do Abonenta nie zostanie dostarczona przesyłka w trybie określonym w punkcie 10, Operator podejmie jednokrotną próbę ponownej wysyłki sprzętu, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy Sprzętu przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki wysłanej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta ze Sprzętu.

11. Zaistnienie zdarzenia o którym mowa w punkcie 10.1 nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy i nie ma wpływu na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora oraz na naliczanie opłat zgodnie z zasadami określonymi w punkcie: 2.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie sprzętu będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Umowie.
13. Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Umowie. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Umowę, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie przekaże przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanej w pozostawionym awizo.
14. W obecności przedstawiciela Spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne przesyłki podczas transportu do siedziby Abonenta. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
15. Warunkiem przekazania przesyłki przez przedstawiciela Spedytora jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) listu przewozowego potwierdzającego odebranie sprzętu. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Umowie.
16. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci Era (zwane dalej „Aktywacją”) jest doliczana do pierwszego rachunku.
17. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zmienić opcji Usługi na niższą, zmiana opcji Usługi na wyższą będzie możliwa tylko po pozytywnej weryfikacji przez TP S.A, promocyjna opłata abonamentowa będzie rozliczana proporcjonalnie do czasu obowiązywania opcji Usługi w danym Cyklu Rozliczeniowym, od dnia zmiany opcji Usługi w systemach Operatora. Po zmianie Opcji Usługi, o której mowa powyżej Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do Opcji Usługi wybranej przy zawarciu Umowy.
19. W przypadku, gdy w danej lokalizacji nie jest możliwe świadczenie wybranej przez Abonenta opcji Usługi, Operator może zaproponować Abonentowi najszybszą możliwą do zrealizowania w danej lokalizacji opcję Usługi według zasad określonych w niniejszej Ofercie. Akceptacja przez Abonenta zaproponowanej przez Operatora opcji Usługi wymaga zawarcia stosownej Umowy.
20. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało, co najmniej: 36 miesięcy, licząc od dnia aktywacji kontraktu w systemach billingowych operatora. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Umowy.
21. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie:
 - a) pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z warunkami niniejszej Oferty.
 - b) do wykonywania Umowy, przez co najmniej 36 miesięcy.
22. Czas trwania Umowy liczony jest od momentu aktywacji kontraktu Abonenta w systemach billingowych Operatora.
23. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązań, o którym mowa w pkt 21 b) , Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 20 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Ofercie Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).

23.1. Kara umowna niezależnie od opcji wynosi

Opcja Usługi	Wysokość kary umownej
Era Internet domowy do 512 kb/s	2500 zł
Era Internet domowy do 1 Mb/s	
Era Internet domowy do 2 Mb/s	
Era Internet domowy do 6 Mb/s	
Era Internet domowy do 10 Mb/s	
Era Internet domowy do 20 Mb/s	

24. W oparciu o niniejsze warunki Oferty Umowa może zostać zawarta w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie firmowym sieci Era, dla obecnych abonentów sieci Era także po złożeniu zamówienia za pośrednictwem Konsultanta Hotline pod numerem 602900, w trybie poza lokalem.
25. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP S.A., na którym świadczona jest Usługa, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania w/w umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA. W takim przypadku, jeżeli umowa, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA wygasła lub została rozwiązana przez jedną ze stron z winy Abonenta, Abonent zostanie obciążony karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony, w wysokości określonej w punkcie 23.1.
26. W przypadku złożenia przez Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL wraz z jednoczesnym wypowiedzeniem przez Abonenta zawartej z TP S.A. umowy o świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przed upływem okresu, na jaki umowa ta została zawarta, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia odszkodowawcze TP S.A. w stosunku do Abonenta z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy.
27. Ulgą udzieloną w opłacie Aktywacyjnej

	Wysokość ulgi w Opłacie Aktywacyjnej dla każdej Opcji Usługi udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Zmień Internet Domowy z Laptopem”
Przyłączenie do sieci (opłata aktywacyjna)	151,63 zł z VAT

28. Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej stanowią integralną część Umowy.
29. Podane ceny uwzględniają 23% VAT