

**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI „BEZPIECZNY TELEFON W ERZE”****I. Opis oferty**

1. W okresie od dnia 01.01.2011 roku do odwołania, ale nie dłużej niż do dnia 31.12.2011 Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje Abonentom usługę „Bezpieczny telefon w Erze” (zwaną dalej „Usługą”).
2. Usługa dostępna jest dla Klientów, którzy podpiszą z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z zakupem telefonu lub Aneksu do Umowy wraz z zakupem telefonu na czas określony (minimum 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych).
3. Usługa dostępna jest dla taryf: Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna, Rodzina.
4. Usługa jest niedostępna dla klientów przenoszących numer z systemu Tak Tak w sieci Era do usługi abonamentowej w sieci Era do 30.09.2010.
5. Poszczególne opcje w ramach Usługi dotyczą tylko telefonów komórkowych (bez akcesoriów i modemów Blueconnect), które zostały zakupione wraz z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Aneksu do Umowy z Operatorem.
6. Z zastrzeżeniem postanowień pkt II.9 Abonent ma prawo do jednorazowego skorzystania z każdej z wymienionych poniżej opcji Usługi:
  - 6.1 zakupu nowego telefonu w cenie promocyjnej;
  - 6.2 naprawy telefonu w cenie promocyjnej;
  - 6.3 wymiany karty SIM w cenie promocyjnej;
  - 6.4 zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM.
7. Z uprawnień wynikających z Usługi można skorzystać w okresie obowiązywania Usługi na danym numerze telefonu.
8. Uprawnienia wynikające z Usługi można zrealizować wyłącznie w Skleпах lub Salonach Firmowych Operatora, po okazaniu dowodu potwierdzającego tożsamość Abonenta oraz dowodu zakupu telefonu zawierającego numer IMEI telefonu.
9. Do skorzystania z uprawnień wynikających z Usługi konieczne jest łączne spełnienie poniższych warunków:
  - 9.1 upływanie co najmniej czterech pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia podpisania Umowy lub Aneksu do Umowy;
  - 9.2 uregulowanie wszystkich płatności wobec Operatora;
  - 9.3 posiadanie aktywnej karty SIM (warunek ten nie dotyczy zawieszenia karty SIM z powodu kradzieży), na której została zaktywowana Usługa;
  - 9.4 podpisanie i złożenie w Sklepie lub Salonie Firmowym Operatora odpowiedniego formularza, potwierdzającego wolę Abonenta realizacji jednej z opcji Usługi.
10. Za Usługę pobierana jest opłata miesięczna zgodnie z Cennikiem usługi „Bezpieczny telefon w Erze”.

**II. Zakup nowego telefonu w cenie promocyjnej**

1. Abonent jest uprawniony do skorzystania z opcji Usługi określonej w pkt I.6.1. w przypadku:
  - 1.1 kradzieży telefonu wraz z kartą SIM z przydzielonym Numerem telefonu Abonenta, na którym została aktywowana Usługa;
  - 1.2 uszkodzenia mechanicznego telefonu i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z telefonu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie objętych gwarancją producenta (w tym zalania lub zawilgocenia) lub uszkodzenia mechanicznego telefonu i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z telefonu zgodnie z jego przeznaczeniem, które nastąpiły po upływie gwarancji producenta (w tym awarii oprogramowania telefonu) z zastrzeżeniem postanowień pkt II.8 poniżej.
2. W pierwszej kolejności Abonent ma możliwość zakupu takiego samego modelu telefonu, jaki zakupił w momencie aktywacji Usługi, według wykazu i w cenie promocyjnej, określonej w obowiązującej ofercie promocyjnej Operatora, na podstawie której zawierał Umowę lub Aneks do Umowy.
3. W przypadku niedostępności modelu telefonu zakupionego w momencie aktywacji Usługi, Abonent ma możliwość, wyboru innego modelu telefonu według wykazu i w cenie promocyjnej, określonej w obowiązującej ofercie promocyjnej Operatora, na podstawie której zawierał Umowę lub Aneks do Umowy, z uwzględnieniem warunków określonych w pkt II. 4 poniżej.
4. W przypadku, gdy wymieniona w pkt. II.2 oferta promocyjna nie jest dostępna w momencie zgłoszenia wniosku o realizację opcji Usługi, Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu według wykazu i w cenie promocyjnej, określonej w aktualnej ofercie promocyjnej Operatora o warunkach zbliżonych do oferty, w której pierwotnie zawarł Umowę lub podpisał Aneks do Umowy. W takim przypadku w wyborze oferty promocyjnej brane pod uwagę są:
  - 4.1 aktualna taryfa, której wysokość opłaty abonamentowej jest równa bądź niższa w stosunku do opłaty abonamentowej taryfy Abonenta z Umowy lub Aneksu do Umowy;
  - 4.2 czas obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy, który jest taki sam lub dłuższy w stosunku do czasu obowiązywania Umowy lub Aneksu do Umowy Abonenta.
5. Do zrealizowania opcji Usługi określonej w pkt I.6.1. konieczne jest łączne spełnienie poniższych warunków:
  - 5.1 kradzież telefonu nastąpiła wraz z kradzieżą karty SIM z przydzielonym Numerem telefonu Abonenta, na którym została aktywowana Usługa;
  - 5.2 kradzież telefonu i karty SIM została zgłoszona i odnotowana przez Operatora;
  - 5.3 kradzież telefonu i karty SIM została zgłoszona na policję;
  - 5.4 w momencie wystąpienia z wnioskiem o realizację Usługi Abonent przedstawi dokument potwierdzający zgłoszenie kradzieży telefonu i karty SIM na policję, wystawiony z datą nie późniejszą niż trzy dni od kradzieży, zawierający:
    - model i numer IMEI skradzionego telefonu;
    - numer skradzionej karty SIM;
    - datę i godzinę kradzieży.
6. Abonent nie ma prawa skorzystania z opcji zakupu nowego telefonu opisanej w pkt I 6.1. jeżeli wraz z telefonem nie została mu również skradziona karta SIM z przydzielonym Numerem telefonu, na którym została aktywowana Usługa.
7. W przypadku, gdy Abonent zgłosi chęć zakupu nowego telefonu z powodu uszkodzenia mechanicznego lub awarii oprogramowania telefonu, Abonent ma obowiązek dostarczenia zniszczonego telefonu do Sklepu lub Salonu Firmowego sieci Era. Niedostarczenie telefonu pozbawia Abonenta uprawnienia do skorzystania z zakupu telefonu w cenie promocyjnej.
8. Operator nie gwarantuje możliwości zakupu nowego telefonu w przypadku uszkodzenia mechanicznego lub awarii oprogramowania telefonu, gdy możliwa jest jego naprawa przez serwis producenta telefonu. W takim przypadku mają zastosowanie postanowienia z pkt. III.
9. Wymiana karty SIM w przypadku skorzystania z opcji zakupu telefonu z powodu kradzieży nie pozbawia Abonenta uprawnienia do wymiany karty SIM w cenie promocyjnej, zgodnie z pkt. I 6.3
10. Za skorzystanie z opcji zakupu telefonu z powodu kradzieży, Abonent jest zobowiązany uiścić cenę promocyjną za telefon, zgodnie z pkt II. 2-4, oraz opłatę za wymianę karty SIM wynoszącą 1,01 zł z VAT.
11. Za skorzystanie z opcji zakupu telefonu z powodu uszkodzenia mechanicznego telefonu i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z telefonu zgodnie z jego przeznaczeniem Abonent jest zobowiązany uiścić cenę promocyjną za telefon, zgodnie z pkt II. 2-4.
12. Cena nowego telefonu zostanie naliczona na fakturze wystawionej przez sprzedawcę w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era.
13. Opłata jednorazowa za wymianę karty SIM na nową zostanie doliczona do kolejnej faktury miesięcznej, wystawianej przez Operatora.

**III. Naprawa telefonu w cenie promocyjnej**

1. Naprawa telefonu w cenie promocyjnej w ramach opcji Usługi określonej w pkt I 6.2 dotyczy uszkodzenia mechanicznego telefonu i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z telefonu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie objętych gwarancją producenta lub takich uszkodzeń mechanicznych telefonu i innych awarii uniemożliwiających korzystanie z telefonu zgodnie z jego przeznaczeniem, które nastąpiły po upływie gwarancji producenta (w tym awarii oprogramowania telefonu)
2. Operator nie gwarantuje naprawy telefonu w przypadku, gdy serwis producenta telefonu lub oprogramowania uzna, że naprawa nie jest możliwa. W takim przypadku Abonent ma prawo do zakupu nowego telefonu w cenie promocyjnej, jeśli wcześniej nie skorzystał w ramach Usługi z zakupu nowego telefonu zgodnie z pkt I 6.1.
3. Za skorzystanie z opcji naprawy telefonu w ramach Usługi, Abonent jest zobowiązany uiścić opłatę w wysokości 10% kosztów naprawy telefonu, wskazanej przez serwis producenta w ekspertyzie (nie mniej jednak niż 35,29 zł z VAT). Koszt naprawy telefonu podawany jest po wykonaniu naprawy.
4. Przyjęcie przez Abonenta telefonu po naprawie i podpisanie dokumentu odbioru oznacza akceptację wykonanej naprawy.
5. Operator nie udziela gwarancji na naprawę telefonu dokonaną w ramach opcji Usługi opisanej w pkt I 6.2.
6. Opłata jednorazowa za naprawę telefonu w cenie promocyjnej zostanie naliczona na fakturze wystawionej przez sprzedawcę w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era.

**IV. Wymiana karty SIM w cenie promocyjnej**

1. Wymiana karty SIM w ramach opcji Usługi określonej w pkt I 6.3 jest możliwa tylko w przypadku uszkodzenia mechanicznego karty SIM potwierdzonego ekspertyzą Salonu lub Sklepu Firmowego.
2. Opłata jednorazowa za skorzystanie z opcji Usługi określonej w pkt I 6.3 wynosi 1,01 zł z VAT.
3. Opłata jednorazowa za wymianę karty SIM zostanie doliczona do kolejnej faktury miesięcznej, wystawianej przez Operatora.

## V. Zwrot kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM

1. W przypadku kradzieży telefonu i realizacji opcji Usługi określonej w pkt I 6.1, Abonent ma dodatkowo prawo do zwrotu opłat naliczonych w czasie nieuprawnionego użycia skradzionej karty SIM, na której zaktywowana została Usługa.
2. Zwrot opłat obejmuje czas od dnia i godziny kradzieży wskazanej na dokumencie potwierdzającym zgłoszenie kradzieży telefonu i karty SIM na policję do momentu zawieszenia świadczenia usług przez Operatora nie dłużej jednak niż 24 godziny od kradzieży.
3. Zwrotowi podlegają wyłącznie opłaty za krajowe i międzynarodowe połączenia telefoniczne, zrealizowane ze skradzionej karty SIM, obejmujące:
  - 3.1 połączenia telefoniczne;
  - 3.2 krótkie wiadomości tekstowe (SMS);
  - 3.3 wiadomości multimedialne (MMS);
  - 3.4 SMS-y Specjalne;
  - 3.5 MMS-y Specjalne;
  - 3.6 połączenia na Numery Specjalne;
  - 3.7 transfer danych poprzez pakietową transmisję danych (GPRS) oraz poprzez numery dostępowe 604010101 i 604020202.
4. Zwrotowi nie podlegają:
  - 4.1 wszystkie połączenia roamingowe, w tym:
    - połączenia telefoniczne;
    - SMS-y;
    - MMS-y;
    - SMS-y Specjalne;
    - MMS-y Specjalne;
    - Numery Specjalne
    - transfer danych;
  - 4.2 bezpłatne jednostki wykorzystane w wyniku nieuprawnionego użycia karty SIM;
  - 4.3 inne opłaty nie wymienione w punkcie 3.
5. Abonent traci prawo do skorzystania ze zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM, w przypadku, gdy Operator stwierdzi, że połączenia, za które zwrotu kosztów domaga się Abonent, pokrywają się z połączeniami wykonanymi przez Abonenta w poprzednich Cyklach rozliczeniowych. Wyjątek stanowią SMS-y Specjalne, MMS-y Specjalne i Numery Specjalne.
6. Zgłoszenie chęci skorzystania z opcji zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM należy zgłosić w momencie realizacji opcji zakupu nowego telefonu w cenie promocyjnej z powodu kradzieży.
7. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. V. 6 Abonent zostanie pisemnie poinformowany przez Operatora o decyzji w sprawie zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia, w terminie do 30 dni roboczych od daty zgłoszenia chęci realizacji tej opcji Usługi.
8. W zależności od terminu zakończenia postępowania dotyczącego zwrotu kosztów nieuprawnionego użycia karty SIM, Abonent otrzyma zwrot w formie faktury korygującej lub jednorazowego upustu.

## VI. Aktywacja i dezaktywacja Usługi

1. Usługa może być aktywowana tylko w momencie podpisania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z zakupem telefonu lub Aneksu do Umowy wraz z zakupem telefonu.
2. Usługa jest aktywowana na okres trwania Umowy lub Aneksu do Umowy i tylko w tym okresie Abonent może realizować poszczególne opcje Usługi.
3. Aktywacja Usługi następuje po zapoznaniu się i pisemnej akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych na numerze telefonu, na którym aktywna jest Usługa nie powoduje przedłużenia okresu, w którym Abonent jest zobowiązany uiszczać opłatę miesięczną za Usługę. W czasie zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych Abonent nie jest obowiązany do uiszczania opłaty miesięcznej za Usługę.
5. Usługa zostaje wyłączona z dniem rozwiązania Umowy lub podpisania kolejnego Aneksu do Umowy oraz w chwili zmiany taryfy na inną niż Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna lub Rodzina z uwzględnieniem warunków określonych w pkt VII.4 poniżej.
6. Za niewykorzystane do momentu dezaktywacji Usługi lub podpisania kolejnego Aneksu do Umowy opcje Usługi nie przysługują ekwiwalent pieniężny oraz nie mogą one zostać wykorzystane w późniejszym terminie.

## VII. Postanowienia ogólne

1. Regulamin nie ma zastosowania do Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Aneksów do Umów zawartych przed dniem jego wejścia w życie.
2. W przypadku cesji numeru telefonu, na który wykupiona została Usługa, opcje wynikające z Usługi oraz obowiązek uiszczania opłaty miesięcznej przechodzi na nowego Abonenta pod warunkiem, że posiada taryfę Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna lub Rodzina. Przejęcie numeru telefonu na skutek cesji nie powoduje przywrócenia możliwości skorzystania z wykorzystanych przez poprzedniego Abonenta
3. Jeśli Abonent posiadający taryfę Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna lub Rodzina po podpisaniu Umowy lub Aneksu do Umowy zacznie prowadzić działalność gospodarczą i zgłosi do Operatora chęć przenieś numeru na swoją działalność gospodarczą, zmieniając taryfę na inną niż Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna lub Rodzina, to:
  - 3.1 w przypadku nieskorzystania z żadnej z opcji Usługi, obowiązki i uprawnienia z tytułu Usługi wygasają z momentem przepisania danych;
  - 3.2 w przypadku skorzystania z minimum jednej opcji Usługi, Abonent nie może przepisać telefonu na swoją działalność gospodarczą zmieniając taryfę na inną niż Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna lub Rodzina.
4. Jeśli Abonent posiadający taryfę Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna lub Rodzina po podpisaniu Umowy lub Aneksu do Umowy zgłosi do Operatora chęć zmiany taryfy na inną niż Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna lub Rodzina, to:
  - 4.1 w przypadku wcześniejszego nieskorzystania z żadnej z opcji Usługi, Abonent może zmienić taryfę na inną niż Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna lub Rodzina
  - 4.2 w przypadku wcześniejszego skorzystania z minimum jednej opcji Usługi, Abonent nie może zmienić taryfy na inną niż Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna lub Rodzina.
5. Abonent jest zobowiązany do zapłaty opłat wskazanych na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne na rachunek bankowy Operatora, określony każdorazowo na Fakturze.
6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.

## CENNIK USŁUGI „BEZPIECZNY TELEFON W ERZE”

### I. Opłaty za usługę

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania za Usługę opłaty miesięcznej na rzecz Operatora.
2. Opłata miesięczna za Usługę zależy od taryfy wybranej przez Abonenta w momencie podpisywania Umowy lub Aneksu i wynosi:

Taryfa	Opłata miesięczna*
Nowa Era 20, Rodzina 20	5,04
Nowa Era 40, Nowa Era 60, Nowa Era 80, Rodzina 40, Rodzina 60, Rodzina 80, Nowa Jedyna	10,09
Nowa Era 100, Nowa Era 120, Nowa Era 200, Rodzina 110, Rodzina 140, Rodzina 170, Rodzina 210, Rodzina 330, Era Relaks	15,13

\* opłata miesięczna podana jest w złotych i zawiera podatek VAT

3. Zmiana taryfy Abonenta w ramach taryf Nowa Era, Era Relaks, Nowa Jedyna i Rodzina podczas trwania Umowy lub Aneksu do Umowy nie powoduje zmiany wysokości opłaty miesięcznej z tytułu Usługi.
4. Opłata miesięczna za Usługę jest naliczana na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne w pozycji Pozostałe Usługi – Bezpieczny telefon ze stawką podatku VAT wynikającą z obowiązujących przepisów.
5. Termin płatności opłaty miesięcznej za Usługę jest taki sam, jak wynikający z faktury za Usługi Telekomunikacyjne.
6. Opłata miesięczna jest pobierana przez Operatora do końca trwania Umowy, niezależnie od stopnia realizacji Usługi.
7. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat na Fakturze za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.