

Regulamin usługi Blokowanie połączeń z numerów zastrzeżonych

1. Usługa „Blokowanie połączeń z numerów zastrzeżonych” zwana dalej „Usługą” skierowana jest do wszystkich Abonentów i Użytkowników sieci Era i Tak Tak. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z Usługi przez Abonentów i Użytkowników sieci Era i Tak Tak, zwanych dalej łącznie „Użytkownikami”. Usługę świadczy Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o. (dalej „Operator”), operator Era i Tak Tak, z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa.
2. Usługa umożliwia blokowanie połączeń przychodzących z numerów, których prezentacja numeru została ukryta.
3. Usługa jest bezpłatna i można ją aktywować i dezaktywować poprzez:
 - Konsultanta Biura Obsługi Abonenta – opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą.
 - Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika – opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą
4. Po aktywacji Usługi każde połączenie przychodzące, które nie zostanie zaprezentowane własnym numerem, z powodu ukrycia numeru, nie zostanie zrealizowane, a Użytkownik Usługi nie będzie o tym fakcie poinformowany. Z tego powodu nie przysługują Użytkownikowi żadne roszczenia wobec Operatora.
5. Osoba dzwoniąca do Użytkownika posiadającego aktywną usługę „Blokowanie połączeń z numerów zastrzeżonych”, a której numer jest ukryty, usłyszy bezpłatny komunikat głosowy o przyczynie niezrealizowania połączenia. W celu zrealizowania połączenia dzwoniący powinien włączyć prezentację numeru i zadzwonić ponownie.
6. Usługa dostępna jest w ramach usługi Roaming międzynarodowy i jest bezpłatna zarówno dla dzwoniącego jak i adresata połączenia posiadającego aktywną usługę „Blokowania połączeń z numerów zastrzeżonych”.
7. Użytkownik usługi „Blokowanie połączeń z numerów zastrzeżonych” zobowiązany jest do posiadania na koncie aktywnej usługi CLIP – Identyfikacja numeru rozmówcy.
8. Usługa ma pierwszeństwo działania przed innymi usługami np. przekierowaniem połączeń, usługą Kto tam. W sytuacji połączenia do Użytkownika dzwoniącemu nie będzie odtwarzany utwór z usługi Granie na czekanie.
9. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia właściwych regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.
11. Regulamin ważny od dnia: 14.07.2010 r.