



**Warunki Oferty Promocyjnej  
Przeniesienia Numeru Telefonicznego  
z systemu Tak Tak do oferty Tak Tak Fon  
z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix  
zwane dalej „Warunkami Oferty Promocyjnej”**

Kody promocji: MIGR\_NOWY\_TTFON\_1\_24; MIGR\_NOWY\_TTFON\_1\_36

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., zwanej dalej „Operatorem”

Czas trwania promocji: od 02.05.2011 r. do odwołania, ale nie dłużej niż do 30.06.2011 r.  
Promocja dotyczy: Przeniesienia numeru z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix

**I. Warunki przeniesienia numeru**

- Niniejszy pkt I Warunków Oferty Promocyjnej określa zasady przeniesienia numeru telefonicznego z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix.
- Oferta, o której mowa w punkcie 1, jest dostępna dla tych użytkowników systemu Tak Tak, którzy w okresie oferowania niniejszej promocji zawrą z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony zgodnie z poniższymi postanowieniami (zwaną dalej "Umową"). W przypadku zawarcia takiej Umowy, osobie korzystającej z niniejszej promocji przysługuje prawo do nabycia telefonu w cenie promocyjnej, zgodnie z „Załącznikiem cenowym do oferty "Wymiana telefonu Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix" oraz „Warunki oferty promocyjnej przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix „”, stanowiącym załącznik do niniejszych warunków i ich integralną część.
- Przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak w ramach niniejszej oferty może nastąpić jedynie w przypadku posiadania przez Użytkownika systemu Tak Tak, w momencie zawierania Umowy, aktywnej w systemach Operatora karty SIM Tak Tak (sprawdzenie aktywności następuje poprzez wykonanie połączenia pod bezpłatny numer \*9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta w chwili podpisywania umowy). Karta SIM może być aktywna na połączenia wychodzące lub tylko przychodzące.
- Zgromadzona na koncie użytkownika systemu Tak Tak niewykorzystana kwota, stan Erazjednostek oraz stan i data ważności terminowych Minut „SMSów i MMSów za grosze” oraz „Złotówek do sieci Era” zostaną przeniesione z konta systemu Tak Tak na konto Abonenta oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix w momencie migracji.
- Użytkownicy systemu Tak Tak, przenoszący numer do taryfy „Nowy Tak Tak Fon” posiadający w momencie podpisania Umowy taryfę inną niż taryfa „Nowy Tak Tak”, będą mieli zakrywany podstawowy pakiet usług, dostępny dla Abonenta taryfy „Nowy Tak Tak Fon”. Usługi i oferty niedostępne w ramach taryfy „Nowy Tak Tak Fon”, w tym takie, dla których w systemie Tak Tak naliczane były opłaty cykliczne, będą dezaktywowane. Opłata cykliczna nie jest rozliczana proporcjonalnie.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją karty SIM w Era Mix trwa do 5 dni roboczych.
- Nie jest możliwe skorzystanie z niniejszych warunków promocyjnych, jeśli z numeru w systemie Tak Tak nie zostało wykonane przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
- Data ważności konta na połączenia wychodzące nie jest przenoszona z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty „Tak Tak Fon” w Era Mix. Data przeniesienia numeru z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty „Tak Tak Fon” w Era Mix jest jednocześnie datą ważności konta na połączenia wychodzące.

**II. Zasady naliczania opłat w ramach oferty „Warunki oferty promocyjnej przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”**

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix” i w „Regulaminie oferty specjalnej dla usług Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie dla Abonentów Ofert w Era Mix: "Tak Tak Fon", „Taryfa Era Fun”, „Mega Fun” i Abonentów taryf „Nowa Era Mix”, które stanowią załączniki do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

**III. Warunki przystąpienia do Oferty „Warunki oferty promocyjnej przeniesienie numeru telefonicznego z systemu Tak Tak w sieci Era do oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”**

Z oferty może skorzystać każda osoba fizyczna, legitymująca się dowodem osobistym oraz dokumentem potwierdzającym wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty, potwierdzenie wpłaty za fakturę/rachunek (nie starsze niż z ostatnich 3 miesięcy) za gaz, lub wodę, lub lokal (czynsz), lub telefon stacjonarny, lub Internet stacjonarny, lub abonament telewizyjny (w tym także za telewizję kablową/satelitarną) itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronach internetowych [www.era.pl](http://www.era.pl)), która zawrze z Operatorem Umowę na czas 24 lub 36 miesięcy.

Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem telefonu w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie i Sklepie Firmowym sieci Era, zawrze z Operatorem Umowę na okres 24 lub 36 miesięcy.

**IV. Wyjaśnienie terminów używanych w niniejszej Ofercie**

- „**Cykl Rozliczeniowy Era Mix**”- okres rozpoczynający się w Dniu Rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań pieniężnych Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni.
- „**Dzień Rozliczeniowy Era Mix**”- dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w „Załączniku cenowym oferty Tak Tak Fon z taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”.

**V. Postanowienia ogólne**

- Operator informuje, iż podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą ofertą jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Era Mix, a Operatorem albo podmiotem prowadzącym Sklep Firmowy lub Autoryzowany Punkt Sprzedaży sieci Era.
- Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix, oraz Warunkami niniejszej Oferty, które dostępne są w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Skleпах Firmowych sieci Era oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl).
- Niniejszych Warunków Oferty nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, zastosowanie będą miały postanowienia zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix, przy czym w przypadku ich kolizji z postanowieniami tego regulaminu, pierwszeństwo będą mieć postanowienia wskazanych warunków.

Biuro Obsługi Użytkownika:  
\*9602 – numer dostępny dla kart z systemu Tak Tak i Era Mix, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 zł z VAT niezależnie od czasu trwania połączenia  
602 960 200 – opłata za połączenie zgodnie z cennikiem danego Operatora



## VI. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Era Mix na podstawie Umowy trwało przez okres 24 lub 36 miesięcy (czas oznaczony doprecyzowany jest w Umowie), przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez czas oznaczony, na który Umowa została zawarta, licząc od dnia jej zawarcia z zastrzeżeniem zdań następujących. W sytuacji, gdy pierwsze połączenie wychodzące nie zostanie wykonane w dniu zawarcia Umowy, czas oznaczony obowiązywania Umowy zostanie przedłużony o okres równy liczbie dni, które upłynęły od daty podpisania Umowy do dnia wykonania pierwszego połączenia wychodzącego. Abonent Era Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia wychodzącego w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy.
2. Abonent Era Mix przyjmuje na siebie zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 miesięcy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania aktywnej karty SIM ważnej na połączenia wychodzące odpowiednio przez 24 lub 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. W trakcie obowiązywania Umowy terminowej, w momencie utraty ważności konta Abonenta Era Mix na połączenia wychodzące, data wygaśnięcia Umowy terminowej jest automatycznie przedłużana o czas zawieszenia połączeń wychodzących.
4. W oparciu o warunki niniejszej oferty, Abonent Era Mix nie ma możliwości migracji na inne taryfy dostępne w Era Mix, Heyah, systemie Tak Tak i abonamentowym.
5. Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Era Mix kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nie oprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kaucji do wysokości 1000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 1000 zł, Operatorowi przysługuje prawo żądania kaucji w kwocie stanowiącej dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega opodatkowaniu podatkiem VAT.
6. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy lub Umów z kwoty kaucji złożonej przez Abonenta Era Mix na zabezpieczenie opłat.
7. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi Era Mix kwotę kaucji (bez odsetek) z chwilą dokonania końcowego rozliczenia finansowego Umowy z zastrzeżeniem pkt VI. 6.

## VII. Serwis „Granie na Czekanie” oraz Pakiet „Prenumerata”

1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
3. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
  - a) Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
  - b) Prenumerata MMS „Plotek” - 0,31 zł z VAT - za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
  - c) Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,31 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
4. Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
5. Opłata abonamentowa za Serwis lub opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”.
6. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
7. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
8. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w ppkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
9. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
10. Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
  - a) Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
  - b) Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
  - c) Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ

Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w ppkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

## VIII. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania, o którym mowa w pkt VI.2, w tym niewykonania obowiązku, o którym mowa w pkt VI.1 zdanie ostatnie, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie na stronie 1. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron Umowy, o którym mowa w pkt VI.1 powyżej i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi Era Mix ulgę w cenie telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi Era Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, co nie wyłącza uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix.
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt VI ppkt 2 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Era Mix przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 14 ust. 2, 3, 4 i 5 Regulaminu Era Mix Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez

### Biuro Obsługi Użytkownika:

\*9602 – numer dostępny dla kart z systemu Tak Tak i Era Mix, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 zł z VAT niezależnie od czasu trwania połączenia  
602 960 200 – opłata za połączenie zgodnie z cennikiem danego Operatora



Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 11 ust. 1 i 2 Regulaminu Era Mix lub naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania wskazanego w pkt VI ppkt. 1 zdanie ostatnie).

3. Wydanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”.
4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta założona zostaje blokada połączeń i usług. Włączenie blokady nie powoduje przedłużenia Umowy terminowej o okres obowiązywania blokady. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
5. W przypadku, gdy utrata ważności konta Era Mix przypadnie na okres, w którym Abonent nie posiadał karty SIM wskutek jej kradzieży lub zagubienia, Umowa terminowa zostaje przedłużona o okres od daty utraty ważności konta Era Mix na połączenia wychodzące do dnia doładowania.
6. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie trzech ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wskazanego wniosku, gdy stan konta równy jest, co najmniej opłacie za usługi, z których Abonent Era Mix skorzystał. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z „Załącznikiem cenowym oferty Tak Tak Fon z Taryfą Nowy Tak Tak Fon w Era Mix”.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub zakończenia kierowania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania Oferty nie może naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z niniejszej Oferty o ile prawo to zostało nabyte przed zawieszeniem lub zakończeniem Oferty. Zakończenie Oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej Oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora.
8. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika. Postanowienie niniejszego ustępu nie narusza praw nabytych Abonenta.

Biuro Obsługi Użytkownika:

\*9602 – numer dostępny dla kart z systemu Tak Tak i Era Mix, połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 zł z VAT niezależnie od czasu trwania połączenia  
602 960 200 – opłata za połączenie zgodnie z cennikiem danego Operatora