

Warunki Oferty Promocyjnej „Nowa Era na 12 miesięcy. Wyjątkowa okazja” w sieci Era („Oferta promocyjna”)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KODY PROMOCYJNE: P_OKAZJA_BEZ_TEL; P_OKAZJA_Z_TEL

I. Opis oferty

W okresie od **22.02.2010 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.12.2010 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era oferuje:

1. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

Oplata za przyłączenie w niniejszej promocji wynosi 1,01 zł z VAT (0,82 zł netto). Oplata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji karty SIM. Karta SIM oferowana w niniejszej promocji działa w każdym telefonie operatora sieci Era oraz w każdym innym telefonie nieposiadającym blokady Karty SIM, z którego można korzystać w sieci Era.

2. TARYFA NOWA ERA

W Ofercie Abonent ma do wyboru 5 taryf:

	Nazwa	Nowa Era 100	Nowa Era 80	Nowa Era 60	Nowa Era 40	Nowa Era 20
Taryfa Nowa Era	Abonament promocyjny przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych	75,62 zł z VAT	60,49 zł z VAT	45,37 zł z VAT	30,25 zł z VAT	15,13 zł z VAT
	Minuty/SMS-y do wszystkich sieci krajowych w ramach taryfy	220 minut lub 660 SMS-ów	170 minut lub 510 SMS-ów	120 minut lub 360 SMS-ów	70 minut lub 210 SMS-ów	30 minut lub 90 SMS-ów
Usługa dodatkowa	Dodatkowy pakiet minut na połączenia z numerami komórkowymi sieci Era, Użytkownikami systemu Tak Tak oraz na krajowe numery stacjonarne	220 minut lub 660 SMS-ów	170 minut lub 510 SMS-ów	120 minut lub 360 SMS-ów	70 minut lub 210 SMS-ów	30 minut lub 90 SMS-ów

- Taryfa wybrana w momencie zawarcia Umowy nie może zostać zmieniona na niższą przez okres 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- Zmiana taryfy powoduje bezpowrotną utratę promocyjnego Abonamentu.
- Promocyjny abonament za każdą taryfę obowiązywać będzie przez 12 pierwszych, pełnych Cykli Rozliczeniowych. Po tym okresie opłata za każdą taryfę naliczana będzie zgodnie z Cennikiem taryf Nowa Era.
- Warunki i ograniczenia zmiany taryfy Nowa Era na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej Operatora „Migracja na nowe taryfy dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Nowa Era oraz Cenniku usług dla taryf Nowa Era, które stanowią załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.

3. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU

- W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie.
- W Ofercie Promocyjnej dostępne są następujące modele telefonów

Nokia 1209	99 zł
Era ED20	149 zł
Sony Ericsson T280i	199 zł
Nokia 2330 classic	199 zł
emporiaTALKpremium	299 zł

- Abonent nie ma obowiązku skorzystania z promocyjnego zakupu telefonu.

4. DODATKOWY PAKIET 30, 70, 120, 170 LUB 220 MINUT (przyznawany w zależności od posiadanego Abonamentu)

- Dodatkowy pakiet minut jest aktywny od pierwszego pełnego Cyklu rozliczeniowego (dzień wystawienia pierwszej faktury miesięcznej).
- Dodatkowy pakiet minut przyznawany jest przez 12 kolejnych Cykli rozliczeniowych.
- Minuty z pakietu można wykorzystać wyłącznie na połączenia krajowe z numerami komórkowymi Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak oraz na krajowe numery stacjonarne, z wyłączeniem numerów 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerów premium, Numerów bezpłatnych, połączeń przekierowanych, połączeń międzynarodowych i roamingowych.
- Minuty z pakietu promocyjnego wymieniają się na SMS-y wysłane wyłącznie do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak w stosunku 1 min = 3 SMS-y. SMS-y w ramach dodatkowego pakietu można wykorzystać wyłącznie na terenie Polski, z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy
- Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty przepadają.
- Minuty z dodatkowego pakietu promocyjnego wykorzystywane są zawsze po minutach przyznanych w ramach posiadanego Abonamentu.
- Połączenia wykonywane w ramach promocji usług dla taryf Nowa Era nie pomniejszają ilości minut w pakiecie dodatkowym.
- Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywacji pakietu w przypadku zmiany taryfy na inną niż dostępna w niniejszej ofercie.
- Zmiana taryfy w obrębie taryf Nowa Era, nie powoduje zmiany dodatkowego pakietu minut.

5. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- b) Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu pod warunkiem zachowania taryfy Nowa Era. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Nowa Era na 12 miesięcy. Wyjątkowa okazja II” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
- d) Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który:
 - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, zgodnie ze szczegółowym wykazem honorowanych dokumentów (wykaz ten dostępny jest w Punktach Sprzedaży, na www.era.pl oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia; przykładowo dokumentem takim jest zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp.).
 - okaże oryginał Aneksu do Umowy bądź Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (z wyłączeniem Umowy Cesji) lub oryginał Potwierdzenia Otrzymania Nagrody (POT) przy wymianie punktów Era Premia w ofercie "Telefon bez umowy za punkty Era Premia" w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty jego podpisania. Aneks, Umowa lub POT muszą być wystawione na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty promocyjnej „Nowa Era na 12 miesięcy. Wyjątkowa okazja”.
 - oraz zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych oraz okaże oryginał dowolnego Aneksu do Umowy bądź Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub oryginał Potwierdzenia Otrzymania Nagrody (POT) przy wymianie punktów Era Premia w ofercie "Telefon bez umowy za punkty Era Premia" w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty jego podpisania. Aneks, Umowa lub POT muszą być wystawione na osobę zawierającą nową Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty promocyjnej „Nowa Era na 12 miesięcy. Wyjątkowa okazja”.
- e) Operator w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji Operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

6. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach rozliczeniowych od momentu aktywacji karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
- Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

7. SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”

- a) Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- b) Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2,02 zł z VAT (1,65 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
- c) Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,09 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,31 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,31 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- d) Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- e) Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „opłata abonamentowa Granie na Czekanie”. Opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”. Opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym jako „serwisy specjalne” lub jako nazwa opisowa przypisana do serwisu np.: „Dowcip dnia”
- f) Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- g) Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- h) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w ppkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- i) Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- j) Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
 - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
- k) Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w ppkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

II. Postanowienia ogólne

1. Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT (163,11 zł netto).

2. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepach sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punktach Sprzedaży.
4. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
5. Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika Nowa Era ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 12 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
 2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Nowa Era oraz Cennikiem usług dla taryf Nowa Era, które stanowią załącznik do Warunków Oferty Promocyjnej.
 3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki zakupu usług. Kara Umowna nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej i wynosi odpowiednio:
 - o 200 zł dla taryfy „Nowa Era 20”
 - o 300 zł dla taryfy „Nowa Era 40”
 - o 400 zł dla taryfy „Nowa Era 60”
 - o 450 zł dla taryfy „Nowa Era 80”
 - o 500 zł dla taryfy „Nowa Era 100”
- Kara umowna będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed upływem terminu jej obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu. .
 - utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu.
 5. W przypadku utraty Karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej promocji, przed upływem 12 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem usług dla taryf Nowa Era.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo

2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,

2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz

3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.