

Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana telefonu – taryfy Mixera w Era Mix” (III/04/2011)

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **29.04.2011** roku do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia **30.06.2011**, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana w dalszej części „Operatorem”) oferuje dla wybranych Abonentów sieci Era oraz dla Abonentów Era Mix (dalej „Abonent” lub „Abonenci”) wymianę telefonu w ramach oferty taryf Mixera w Era Mix (zwanej w dalszej części „Ofertą”).

Oferta dostępna będzie dla wybranych Abonentów, którzy:

- 1.1. każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora, w których Abonenci będą mogli dokonywać wymiany telefonów oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem telefonu *9602 i Biurze Obsługi Abonenta po numerem telefonu 602900 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą))
- 1.2. wybiorą jedną z taryf Mixera w Era Mix

Taryfa	Mixera 50					Mixera 25				
	48	42	36	30	24	48	42	36	30	24
Liczba obowiązkowych doładowań	48	42	36	30	24	48	42	36	30	24
Kody promocji	HRNMIX_50/48	HRNMIX_50/42	HRNMIX_50/36	HRNMIX_50/30	HRNMIX_50/24	HRNMIX_25/48	HRNMIX_25/42	HRNMIX_25/36	HRNMIX_25/30	HRNMIX_25/24
Bonus promocyjny	2 x 50 zł z VAT	2 x 50 zł z VAT	2 x 50 zł z VAT	2 x 50 zł z VAT	1 x 50 zł z VAT	2 x 25 zł z VAT	2 x 25 zł z VAT	2 x 25 zł z VAT	2 x 25 zł z VAT	1 x 25 zł z VAT
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania	50 zł z VAT					25 zł z VAT				

- 1.3. przy skorzystaniu z Oferty podpiszą Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”), przedłużając ją na czas do dokonania przez Abonenta Era Mix wszystkich 24, 30, 36, 42 lub 48 obowiązkowych doładowań, licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług w ramach zawartego Aneksu z niniejszą Ofertą.
 - 1.4. Jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Abonent posiadał Umowę z taryfą Mixera w Era Mix, liczba obowiązkowych doładowań powiększa się o ilość niezrealizowanych doładowań pozostałych zgodnie z warunkami dotychczas obowiązującej Umowy z taryfą Mixera w Era Mix.
2. Abonent Era Mix w ramach niniejszej promocji otrzymuje bonus promocyjny, w postaci dodatkowego doładowania konta, zwany dalej „bonusem”.
 3. Wartość bonusu uzależniona jest od wybranej taryfy oraz od liczby obowiązkowych doładowań, zgodnie ze specyfikacją zawartą w tabeli w pkt 1 ppkt 1.
 4. W przypadku wyboru taryfy Mixera 25 lub Mixera 50 na 24 obowiązkowe doładowania Abonent Era Mix otrzyma bonus (odpowiednio 25 lub 50 zł - zgodnie z tabelą powyżej) po pierwszym jednokrotnym doładowaniu konta kwotą równą lub większą niż kwota minimalnego obowiązkowego doładowania. W przypadku taryf Mixera z inną liczbą obowiązkowych doładowań Abonent Era Mix otrzyma bonus (odpowiednio 25 lub 50 zł - zgodnie z tabelą powyżej) po pierwszym i następnym, występującym w kolejnym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, jednokrotnym doładowaniu konta kwotą równą lub większą niż kwota minimalnego obowiązkowego doładowania z zastrzeżeniem, że bonus zostanie przyznany nie częściej niż raz w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, z zastrzeżeniem pkt 1 ppkt 7.
 5. Bonus nie powoduje zmniejszenia liczby obowiązkowych doładowań i tym samym nie skraca długości trwania umowy.
 6. Bonus może być wykorzystany przez Abonenta Era Mix do końca trwania umowy.
 7. W przypadku realizacji przez Abonenta Era Mix, o którym mowa jest w pkt 1 ppkt 4 zd. drugie, wszystkich obowiązkowych doładowań wynikających z umowy w trakcie pierwszego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań, Abonentowi Era Mix zostanie przyznane jedno doładowanie promocyjne (25 lub 50 zł - zgodnie z tabelą powyżej). Drugie doładowanie promocyjne będące częścią bonusu promocyjnego nie zostanie przyznane.
 8. Operator zastrzega, iż przyznanie bonusu nastąpi w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu dokonania wymaganego minimalnego obowiązkowego doładowania. Przyznanie bonusu zostanie potwierdzone SMS-em.
 9. Oferta „Wymiana telefonu – taryfy Mixera w Era Mix z dostawą do Klienta” umożliwia jednocześnie Abonentom zakup nowego aparatu telefonicznego po preferencyjnej cenie. Przy skorzystaniu z oferty taryf Mixera w Era Mix, Abonent może dokonać zakupu aparatu telefonicznego znajdującego się w aktualnym Załączniku cenowym do oferty „Wymiana telefonu - taryfy Mixera w Era Mix”.
 10. W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Era Mix na podstawie Umowy odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Era Mix wszystkich obowiązkowych doładowań, których ilość określa kod promocji zgodnie z pkt 1 ppkt 1.2 powyżej, z zastrzeżeniem pkt 1 ppkt 1.3 i 1.4, przy czym Abonent Era Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą obowiązkowego doładowania. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 1 ppkt 11.2, Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony a Abonent Era Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a Usługi Telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy w szczególności Regulamin Era Mix oraz Cennika doładowań dla Abonentów Era Mix.
 11. Abonent Era Mix przyjmuje na siebie:
 - 11.1 zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie i ilości określonej w Umowie oraz w pkt 1, ppkt 1.2 Oferty, przy czym Abonent Era Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania;
 - 11.2 zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era do czasu dokonania przez Abonenta Era Mix wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Aneksu do Umowy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
 12. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą minimalną lub kwota stanowiącą jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań.
 13. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
 14. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.

15. Brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań. Doładowanie konta Kwotą minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w trakcie max 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
16. Abonent Era Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej taryfy Mixera na inną taryfę Era Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej taryfy Era Mix na taryfę Mixera.
17. Abonent Era Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty minimalnej, przez co rozumie się zmianę taryfy Mixera wybranej przy zawarciu Umowy na inną taryfę Mixera.
18. Metody i warunki uzupełniania konta określone są Regulaminem Era Mix oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Era Mix.
19. Migracja do oferty taryfy Mixera w Era Mix z systemu abonamentowego i z Era Mix możliwa jest na zasadach opisanych poniżej:
 - 19.1. Zawarcie przez Abonenta Aneksu do Umowy będzie równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej Umowy i zawarciem nowej Umowy do oferty taryfy Mixera w Era Mix. Zawarcie Aneksu będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na zasady przeniesienia numeru telefonicznego do Era Mix zgodnie z Załącznikiem cenowym taryfy Mixera w Era Mix.
 - 19.2. Numer telefonu w systemie abonamentowym oraz w Era Mix będzie dezaktywowany z końcem najbliższego Cyklu rozliczeniowego, jednakże Operator zastrzega sobie prawo do dezaktywowania numeru i przeniesienia go do oferty taryfy Mixera w Era Mix z końcem kolejnego Cyklu, jeśli podpisanie Aneksu nastąpi w okresie krótszym niż 14 dni roboczych przed zakończeniem najbliższego Cyklu rozliczeniowego.
 - 19.3. Z chwilą dezaktywacji numeru w systemie abonamentowym oraz Era Mix, Operator zobowiązuje się do aktywowania go w ofercie taryfy Mixera w Era Mix w terminie nie dłuższym niż do 5 dni roboczych.
 - 19.4. W przypadku Klientów migrujących do oferty taryfy Mixera w Era Mix z systemu abonamentowego Abonent otrzymuje:
 - zerowy stan konta – w tym czasie możliwe będzie odbieranie połączeń przychodzących;
 - możliwość uzyskania połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
 - 19.5. W przypadku Klientów migrujących do oferty taryfy Mixera w Era Mix z Era Mix Abonent otrzymuje:
 - dotychczasowy stan konta oraz pakiet Erajednostek
 - możliwość uzyskania połączenia z numerem *9898 w celu uzyskania informacji o terminie ważności i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta;
 - termin ważności konta na rozmowy wychodzące ustalony jest na dzień migracji.
 - 19.6. Operator nie pobiera opłaty z tytułu przeniesienia numeru telefonu w ramach niniejszej oferty do oferty taryfy Mixera w Era Mix.
 - 19.7. Przeniesienie numeru telefonu z usługi abonamentowej do oferty taryfy Mixera w Era Mix, nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora, powstałych w trakcie korzystania z usług abonamentowych na dotychczasowej taryfie.
 - 19.8. Ewentualne nadpłaty powstałe w trakcie korzystania z dotychczasowej taryfy przed przeniesieniem numeru, nie zostaną rozliczone poprzez uzupełnienie konta oferty taryfy Mixera w Era Mix.
 - 19.9. Przeniesienie numeru do oferty taryfy Mixera w Era Mix powoduje anulowanie wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi umowami z Operatorem, w tym między innymi: z programu Era Premia, Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, aneksami z Operatorem.
 - 19.10. Opłaty cykliczne, naliczone i pobrane z konta Era Mix w przypadku migracji do oferty taryfy Mixera w Era Mix nie są rozliczane proporcjonalnie.
 - 19.11. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z systemu abonamentowego do oferty taryfy Mixera w Era Mix Abonent ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w ciągu 30 dni od daty przeniesienia numeru do Era Mix.
 - 19.12. W przypadku przeniesienia numeru telefonu z Era Mix do oferty taryfy Mixera w Era Mix, Użytkownik nie ma obowiązku wykonywania pierwszego połączenia, a ważność konta na połączenia wychodzące wyznaczana jest automatycznie na dzień przeniesienia numeru do oferty taryfy Mixera w Era Mix.
20. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującego niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na danym numerze abonentkim w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu do Umowy na koncie Abonenta.
 - 20.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
 - 20.2. Opłata abonamentowa za Serwis i opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako "serwisy specjalne wap".
 - 20.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
 - 20.4. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
 - 20.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 1 ppkt 20.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
21. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryfy Mixera w Era Mix.
22. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy w szczególności, warunkami Oferty, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Era Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na www.era.pl.
23. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
24. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności Regulaminu Era Mix lub Cennika doładowań dla Abonentów Era Mix, pierwszeństwo będą miały warunki Oferty.

II. Wyjaśnienie terminów użytych w Warunkach Oferty

- **„Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania”** – Kwota jednorazowego doładowania wynikającego z Umowy, którą Abonent Era Mix powinien doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, zwana również Kwotą minimalną.
- **„Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań”** – Miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Era Mix na warunkach Oferty, z tym, że jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to przyjmuje się, że pierwszy Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczął się 28-go dnia tego miesiąca a początek wszystkich następných Cykli rozliczeniowych dla

obowiązku doładowań przypadać będzie również na 28-my dzień kolejnych miesięcy. Data rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań zostanie zakomunikowana Abonentowi Era Mix w formie SMS z chwilą technicznego rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. W sytuacji braku informacji SMS za datę rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego uznaje się dzień technicznego rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika. W celu informacyjnym Operator wysyłał będzie do Abonenta Era Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania SMS z informacją o konieczności doładowania. Brak wskazanej informacji nie zwalnia Abonenta Era Mix z obowiązku doładowania.

- **„Cykl rozliczeniowy Era Mix”** - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mixera w Era Mix. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań.
- **„Dzień rozliczeniowy Era Mix”** - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mixera w Era Mix.
- **„Opłata cykliczna Era Mix”** - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym taryf Mixera w Era Mix.

III. Pozostałe ustalenia

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania niepieniężnego, wskazanego w pkt I ppkt 11.2, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta wskazanego zobowiązania dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta w przypadkach, wskazanych w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Era Mix (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Era Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Era Mix lub naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania wskazanego w pkt I ppkt 19.11). Obowiązek naprawienia szkody przez Abonenta wynika ponadto ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt I ppkt 10 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi Era Mix ulgę w cenie towarów lub usług, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie do Umowy. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Era Mix). Przy obliczeniu kary umownej przyjmuje się, że Umowa została zawarta na czas oznaczony, równy liczbie miesięcy odpowiadającej liczbie obowiązkowych doładowań z tym zastrzeżeniem, że każde dodatkowe doładowanie konta, ponad doładowanie obowiązkowe, dokonane w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań skraca okres, na który umowa została zawarta o jeden miesiąc, a dokonanie ostatniego obowiązkowego doładowania powoduje wykonanie przez Abonenta Era Mix zobowiązania określonego w pkt I ppkt 11.2.

Maksymalna wysokość kary umownej	Mixera 25	Mixera 50
	1500	1900

2. Abonent nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach Oferty.
3. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta Era Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Era Mix od obowiązku doładowania Kwotą minimalną w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
4. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Mixera w Era Mix.
5. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Odwołanie Oferty nie będzie naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z Oferty, nabytego przed jej odwołaniem.