



Warunki Oferty Promocyjnej „Era Numer Stacjonarny” w sieci Era (3)

(zwana dalej Ofertą)

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

I. Opis oferty

W okresie od 18.11.2010 r. do odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa Sp z o.o., operator sieci Era (zwana dalej Operatorem) oferuje usługę „Era Numer Stacjonarny” (zwana dalej „Usługą”) na warunkach określonych w niniejszej ofercie.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, regulaminem niniejszej Oferty, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych
- Era Numer Stacjonarny to oferta usługi konwergentna w mobilnej sieci telekomunikacyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa. Operator aktywuje usługę na podstawie zlecenia Abonenta zgodnie z pkt 4 Oferty. Era Numer Stacjonarny to usługa dedykowana dla abonamentowego numeru komórkowego, dla którego przydzielany jest dodatkowy numer będący numerem stacjonarnym. Dzięki temu do jednej karty SIM mogą zostać przydzielone dwa numery abonentów: jeden komórkowy, który działa jak dotychczas i drugi numer stacjonarny, który dostępny jest w zdefiniowanej przez Abonenta strefie domowej. Numer stacjonarny jest w formacie YY XXX XX XX, gdzie YY to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy.

2. OPLĄTY ZA ŚWIADCZENIE USŁUGI:

Era Numer Stacjonarny	Oplaty
Oплата abonamentowa	5,04 zł z VAT
Oплата za zmianę strefy domowej	5,04 zł z VAT
Połączenia ze strefy domowej na numery użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,20 zł z VAT zł za minutę (opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia)
Inne połączenia, w tym przeniesienia połączeń przychodzących na numer stacjonarny – na inny numer niż numer Poczty Głosowej	Oплата zgodna z taryfą dla numeru komórkowego
Przeniesienie do Poczty Głosowej połączenia przychodzącego na numer stacjonarny	Bezpłatne

- Oplaty Abonamentowe naliczane są za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Oplaty Abonamentowe rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana taryfa lub usługa była aktywna.
- Podane ceny uwzględniają 22% VAT

3. WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY:

Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument jak i przedsiębiorca, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa będący Abonentem sieci Era korzystającym z taryf: Nowa Era, Nowa Jedyna, Taryf Rodzinnych, Era Nowy Komfort oraz Era Nowy Komfort VIP. Usługa nie jest dostępna dla Użytkowników systemu Tak Tak i Abonentów systemu Era Mix, Abonentów sieci Era korzystających z usługi Era Sieć Rodzinna oraz Abonentów sieci Era których podmiot jest obsługiwany w Menedżerze Sieci Firmowej ze względu na korzystanie z usługi Sieć Firmowa.

4. AKTYWACJA USŁUGI:

- Przy zawieraniu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej Umową) należy zadeklarować chęć aktywacji Usługi oraz podać adres świadczenia Usługi (adres strefy domowej).
- Obecny Abonent sieci Era w celu aktywacji Usługi powinien zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod numer 602 900, aktywować Usługę przez serwis Internetowe Biuro Obsługi Abonenta (na stronie internetowej: www.era.pl) lub udać się do Punktu Sprzedaży sieci Era i zadeklarować wolę korzystania Usługi oraz podać adres świadczenia Usługi (adres strefy domowej), dla której ma być świadczona Usługa.
- Abonent może aktywować Usługę wysyłając SMS o treści STACJONARNY pod numer 602. Adresem świadczenia usługi będzie adres zameldowania zdefiniowany dla abonamentowego telefonu komórkowego. Jeżeli Abonent ma zdefiniowany w systemie PTC adres do korespondencji inny niż adres zameldowania zostanie poproszony o wysłanie SMS-a o treści KOR pod 602 w celu aktywacji adresu korespondencyjnego jako miejsca świadczenia usługi Era Numer Stacjonarny. Oplata za SMS zgodna z cennikiem posiadanej taryfy.
- Po aktywacji Usługi, razem z fakturą miesięczną, zostanie wysłany w dwóch egzemplarzach Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczący świadczenia usługi Era Numer Stacjonarny (zwany dalej „Aneksem”) oraz regulamin Oferty. Obydwa egzemplarze należy podpisać i jeden z nich odesłać do Operatora na adres Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.
- Po aktywacji Usługi, na numer telefonu komórkowego Abonenta zostanie wysłana wiadomość tekstowa SMS z informacją o przydzielonym numerze telefonu stacjonarnego, dla którego będzie świadczona Usługa. Po otrzymaniu SMS z informacją o przydzielonym numerze stacjonarnym należy zadzwonić bezpośrednio ze swojej strefy domowej (z miejsca zadeklarowanego jako adres świadczenia Usługi) na numer 602 900 i postępować zgodnie z podanymi wskazówkami. Połączenie z automatycznym serwisem jest bezpłatne. Połączenie z konsultantem jest płatne zgodnie z cennikiem.
- Strefa domowa zostanie zaktywowana w ciągu 30 minut, a na numer telefonu komórkowego Abonenta zostanie wysłana wiadomość tekstowa SMS z potwierdzeniem aktywacji strefy domowej. Od tego momentu numer stacjonarny jest dostępny w obrębie strefy domowej.

5. POZOSTAŁE ZASADY DOTYCZĄCE AKTYWACJI USŁUGI:

- Usługa jest aktywowana na czas nieokreślony.
- Abonent ma możliwość zmiany Adresu usługi w ramach tej samej strefy numeracyjnej (numer telefonu stacjonarnego nie ulega zmianie) zgodnie z pkt 9 d niniejszej Oferty.
- Nie ma możliwości zmiany adresu świadczenia Usługi z zachowaniem tego samego numeru w dwóch różnych strefach numeracyjnych zgodnie z pkt 9 e.
- Nie jest możliwe zawieszenie świadczenia Usługi. Usługę można aktywować lub dezaktywować. Ponowna aktywacja wiąże się z przydzieleniem nowego numeru stacjonarnego.
- Możliwa jest aktywacja tylko jednego numeru stacjonarnego w Usłudze dla jednego numeru komórkowego

6. DEZAKTYWACJA USŁUGI:

- W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać: aktywacji lub dezaktywacji Usługi. Aktywacja i dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. Kolejna aktywacja Usługi wiąże się z przydzieleniem nowego numeru telefonu stacjonarnego. Nie ma możliwości powrotu do poprzedniego numeru telefonu stacjonarnego dla świadczony Usługi.
- Dezaktywacja Usługi następuje w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu zgłoszenia.
- Zawieszenie numeru komórkowego skutkuje zawieszeniem świadczenia usług dla przydzielonego numeru stacjonarnego.
- Zmiana taryfy na inną niż wymienione w pkt 3 a powoduje dezaktywację Usługi.

- e) Dezaktywacja Usługi powoduje rozwiązanie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w części dotyczącej Usługi ze skutkiem natychmiastowym.
- f) Po dezaktywacji Usługi nie będzie możliwe przeniesienie do innego operatora - numeru stacjonarnego, przydzielonego Abonentowi w ramach świadczenia Usługi.

7. WYKONYWANIE POŁĄCZEŃ W RAMACH USŁUGI:

- a) W momencie aktywacji Usługi - dla numeru stacjonarnego automatycznie ustawiane są przeniesienia połączeń przychodzących identyczne jak dla numeru komórkowego Abonenta działające wyłącznie, gdy numer stacjonarny jest w strefie domowej oraz automatycznie ustawiane są przeniesienia połączeń przychodzących na pocztę głosową, działających wyłącznie, gdy numer stacjonarny jest poza strefą domową. Każda zmiana dokonana w przeniesieniach połączeń dla numeru komórkowego będzie skutkować zmianą przeniesień połączeń przychodzących dla numeru stacjonarnego, działających wyłącznie, gdy numer stacjonarny jest w strefie domowej – nie będzie natomiast skutkować zmianą przeniesień połączeń przychodzących dla numeru stacjonarnego, działających wyłącznie, gdy numer stacjonarny jest poza strefą domową.
- b) W celu ustawienia przeniesień działających wyłącznie poza strefą domową dla numeru stacjonarnego, należy zadzwonić na numer 602 900. Przeniesienia z numeru stacjonarnego można ustawić na Poczcie Głosową lub na numer komórkowy, dla którego aktywowana jest Usługa.
- c) Dzwoniąc z aktywnej strefy domowej Abonent słyszy krótki sygnał dźwiękowy („ton”) przed połączeniem.
- d) Przy wykonywaniu połączeń ze strefy domowej Abonent identyfikuje się numerem komórkowym.
Opłaty za połączenia na krajowe numery stacjonarne wykonane ze strefy domowej naliczane są zgodnie z pkt. 2 Oferty.
- e) Opuszczenie strefy domowej w trakcie połączenia z krajowym numerem stacjonarnym, zainicjowanego, lub odebranego przez Abonenta w granicach strefy domowej skutkować będzie przerwaniem połączenia.
- f) Połączenie rozpoczęte poza strefą domową z numeru komórkowego będzie kontynuowane według stawek za rozpoczęcie połączenia poza strefą domową i nie zostanie przerwane po wejściu do strefy domowej.
- g) W ramach Usługi numer stacjonarny dostępny jest w obrębie w strefy domowej. Przeniesienia połączeń z numeru stacjonarnego dostępne są zgodnie z zapisami pkt 7 a i b niniejszej Oferty.
- h) Abonent, korzystający z Usługi zachowuje prawo do zniżek przysługujących mu na połączenia głosowe, które uzyskał wcześniej od Operatora.
- i) Połączenia ze strefy domowej na numery stacjonarne i komórkowe wykorzystują minuty wliczone w Opłatę Abonamentową oraz inne dostępne na numerze abonenckim minuty, przyznane w ramach usług dodatkowych oraz innych ofert promocyjnych Operatora.
- j) Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (zwanej dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- k) Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba, że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
- l) W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt 7 ppkt j. lub pkt 7 ppkt k. Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

8. PRZENIESIENIE NUMERU:

- a) Skorzystanie z usługi przenoszenia numeru wymaga rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w części dotyczącej Usługi zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora oraz Regulaminu przeniesienia numeru stacjonarnego przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- b) Przeniesienie numeru do Usługi:
 - Dostępne jest przeniesienie dotychczasowego numeru stacjonarnego od innego operatora jako numeru stacjonarnego dla świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp z o.o. Usługi. Szczegółowe warunki definiuje Regulamin przeniesienia numeru stacjonarnego przez Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.
 - Dostępne jest przeniesienie numeru stacjonarnego taryf Nowa Era Domowa, Era Domowa lub Era Firmowa do Usługi Era Numer Stacjonarny tego samego Abonenta. Przeniesienie numeru wiąże się z rozwiązaniem Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych i aktywacją usługi Era Numer Stacjonarny. Rezygnacja z oferty Nowa Era Domowa, Era Domowa lub Era Firmowa przed okresem obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych skutkuje naliczeniem kary umownej związanej z naruszeniem warunków zawartej Umowy. Proces realizowany jest w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era oraz pisemnie po złożeniu wniosku u Operatora.
 - Możliwe jest przeniesienie numeru stacjonarnego Usługi z jednego telefonu komórkowego na inny numer komórkowy Abonenta. Proces realizowany jest na podstawie pisemnego wniosku Abonenta złożonego w Salonie, Sklepie Firmowym lub u Operatora.
- c) Przeniesienie numeru z Usługi:
 - Dostępne jest przeniesienie numeru stacjonarnego z Usługi Era Numer Stacjonarny do usługi Nowa Era Domowa lub Era Firmowa tego samego Abonenta. Proces przeniesienia numeru realizowany jest w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era i następuje poprzez zawarcie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych
- d) Opłata za przeniesienie numeru z sieci Era do innego operatora jest zgodna z Cennikiem Przeniesienia numeru z sieci Era dla Abonentów taryf Nowa Era Domowa, Era Domowa i Era Firmowa.
Termin rozwiązania Umowy przy przeniesieniu numeru stacjonarnego z Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. do innego operatora stacjonarnego – jest zgodny z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

9. STREFA DOMOWA:

- a) Strefa domowa to obszar, na którym Abonent może korzystać z usług konwergentnych w ramach Usługi, ograniczony okręgiem o promieniu do 500m, którego środek stanowi miejsce znajdujące się pod Adresem usługi, z którego było wykonywane połączenie w celu aktywacji tej strefy domowej.
- b) Abonent zobowiązuje się, że adres miejsca, z którego dokona on aktywacji strefy domowej będzie zgodny z Adresem świadczenia Usługi.
- c) Jeśli strefa domowa została po raz pierwszy aktywowana w miejscu niezgodnym z Adresem usługi, to należy zadzwonić ze swojej strefy domowej pod numer 602 900 i połączyć się z konsultantem BOA (opłata zgodna z Cennikiem) w celu bezpłatnego, jednorazowego udostępnienia ponownej aktywacji strefy domowej pod Adresem Usługi. Następnie należy postępować zgodnie z opisem z pkt 4 Oferty. Każda następna zmiana strefy domowej będzie podlegała opłacie zgodnej z regulaminem niniejszej Oferty
- d) Zmiana strefy domowej w obrębie tej samej strefy numeracyjnej jest dostępna poprzez zgłoszenie zlecenia w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 lub w Punktach Sprzedaży sieci Era. Należy podać dane identyfikacyjne oraz adres nowej strefy domowej. Numer telefonu stacjonarnego przydzielonego na potrzeby świadczenia Usługi pozostaje bez zmian. Opłata za zmianę strefy domowej jest zgodna z opłatami podanymi w pkt 2 Oferty.
- e) Zmiana strefy domowej w obrębie innej strefy numeracyjnej jest niedostępna. W takim przypadku należy dezaktywować Usługę, a następnie ponownie aktywować Usługę. Zmiana strefy numeracyjnej wiąże się ze zmianą przydzielonego numeru stacjonarnego dla świadczonej Usługi.

10. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

- a) Cesja nie powoduje utraty przydzielonego numeru stacjonarnego dla świadczonej Usługi pod warunkiem utrzymania taryf Nowa Era, taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP oraz tej samej strefy numeracyjnej. Cesja wraz z Usługą dostępne są tylko na podstawie pisemnej deklaracji Abonenta przesłanej do Operatora lub złożonej w Punkcie Sprzedaży sieci Era. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- b) W usłudze Roamingu międzynarodowego dostępny jest numer komórkowy i za połączenia odbierane lub wykonywane z tego numeru komórkowego naliczane są opłaty roamingowe zgodnie z taryfą. Jeżeli dla numeru stacjonarnego będą aktywne przeniesienia połączeń na numer komórkowy, to na numerze komórkowym będącym w Roamingu będą odbierane połączenia przychodzące na numer stacjonarny, a opłata będzie naliczana zgodnie z cennikiem roamingowym dla numeru komórkowego.

II. Postanowienia końcowe

1. Operator wystawia jedną fakturę miesięczną dla numeru komórkowego i numeru stacjonarnego Nie ma możliwości otrzymywania oddzielnych faktur dla numeru komórkowego i stacjonarnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach Oferty znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
3. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.