



MOŻESZ WIĘCEJ

Szczegółowe warunki świadczenia usługi „Doładuj z Abonamentu”

I. Warunki świadczenia usługi „Doładuj z Abonamentu”

1. W okresie od 18.06.2010 r. (z zastrzeżeniem pkt. I.18) do odwołania operator sieci Era (dalej „Operator”) oferuje Abonentom korzystającym z usług sieci Era na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej (dalej „Abonenci”) usługę (dalej „Usługa”), w ramach której umożliwia doładowania konta:
 - a) Użytkownika Tak Tak,
 - b) Abonenta Era Mix,
 - c) Użytkownika Heyah,
 - d) Abonenta Heyah Mix,
 - e) Użytkownika blueconnect starter.
2. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów:
 - a) taryf biznesowych: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż oraz Pakiet Biznes 20, Pakiet Biznes 40, Pakiet Biznes 60, Pakiet Biznes 120, Pakiet Biznes 230 i Pakiet Biznes Prestiż oraz tych taryf, dla których korzystanie z Usługi jest wyłączone w warunkach taryfy,
 - b) kart SIM działających w systemie Era Tandem.
3. O ile aplikacja DOLADUJ nie została wgrana na kartę SIM przez Operatora, w celu skorzystania z Usługi wymagane jest jej wgranie:
 - a) wysyłając SMS o treści AKTYWACJA (lub inne hasło podane w materiałach marketingowych) pod bezpłatny na terenie kraju numer 8050, lub
 - b) samodzielnie - dzwoniąc do Biura Obsługi Abonenta pod numer 602900 (połączenie z serwisem automatycznym bezpłatne na terenie kraju, opłata za połączenie z konsultantem zgodna z aktualnym Cennikiem lub Załącznikiem cenowym).
4. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację postanowień niniejszych warunków świadczenia Usługi.
5. Po prawidłowym wgraniu aplikacji do Abonenta zostanie wysłany SMS potwierdzający. W menu SIMextra pojawi się aplikacja DOLADUJ.
6. W przypadku otrzymania zwrotnej informacji SMS o braku możliwości wgrania aplikacji należy zachować otrzymaną wiadomość SMS i dokonać bezpłatnej wymiany karty SIM w dowolnym Salonie, Sklepie lub Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era. Po otrzymaniu nowej karty SIM należy wgrać aplikację w sposób opisany w pkt 3.
7. Po zainstalowaniu aplikacji DOLADUJ, Abonent ma możliwość dokonywania za jej pomocą zasileń kont, o których mowa w pkt 1, wg zasad opisanych niniejszymi warunkami.
8. Dzienny limit łącznej kwoty doładowań dokonanych w ramach Usługi dla jednego numeru telefonu to 100 zł z VAT.
9. Miesięczny (miesiąc kalendarzowy) limit łącznej kwoty doładowań dokonanych w ramach Usługi dla pojedynczego numeru telefonu (konta) to 500,00 zł z VAT.
10. Na numer telefonu, którego konto zostało zasilone w ramach Usługi, zostanie wysłany SMS potwierdzający wartość kwotową doładowania, jak również okres, o jaki przedłużono ważność konta.
11. Kwoty doładowań dokonanych przez Abonenta w ramach Usługi zostaną doliczone do najbliższej faktury za usługi telekomunikacyjne dotyczącej numeru abonenckiego, z którego nastąpiło doładowanie, w pozycji „Połączenia telefoniczne” i płatne są wraz z opłatami za usługi telekomunikacyjne. Poszczególne doładowania będą widoczne na rachunku szczegółowym.
12. Za korzystanie z aplikacji DOLADUJ na terenie kraju nie są pobierane dodatkowe opłaty, poza opłatą równą wartości dokonanego doładowania. Z aplikacji DOLADUJ można korzystać poza granicami Polski, wówczas za wysłanie każdego zlecenia doładowania naliczana jest opłata jak za zwykły SMS w roamingu – cena zgodna z właściwym dla danego Abonenta cennikiem roamingowym.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za doładowanie w ramach Usługi dokonane przez Abonenta na błędnie wpisany numer telefonu. Abonent nie ma możliwości cofnięcia doładowania w ramach usługi po jego zleceniu.
14. Usunięcie aplikacji DOLADUJ jest możliwe poprzez:
 - a) wysyłanie SMS-a o treści REZYGNACJA pod bezpłatny na terenie kraju numer 8050, lub
 - b) samodzielnie - dzwoniąc do Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (połączenie z serwisem automatycznym bezpłatne na terenie kraju, opłata za połączenie z konsultantem zgodna z aktualnym Cennikiem lub Załącznikiem cenowym).



MOŻESZ WIĘCEJ

15. Użytkownik / Abonent sieci Era potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - a) za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
 - c) generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
16. Abonent potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych i rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych i rozwiązania umowy z powodu naruszenia przez Abonenta lub Użytkownika, którego konto zostało doładowane w ramach Usługi, któregokolwiek z powyższych zakazów, kwota doładowania nie podlega zwrotowi.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi lub zmiany jej warunków, z zachowaniem wymogów przewidzianych przepisami prawa.
18. W stosunku do Abonentów, którzy pobrali aplikację DOLADUJ przed 18.06.2010, niniejsze warunki wejdą w życie od dnia 28.08.2010 r., chyba że Abonent zrezygnuje z dalszego korzystania z Usługi.

II. Warunki świadczenia „Stałego zlecenia” w ramach usługi „Doładuj z Abonamentu”

1. W okresie od 18.06.2010 do odwołania Operator dla Abonentów posiadających aktywną kartę SIM z aplikacją DOLADUJ oferuje funkcjonalność „Stałe zlecenie”.
2. „Stałe zlecenie” zachowuje wszystkie warunki Usługi „Doładuj z Abonamentu”, z zastrzeżeniem przepisów poniższych.
3. Aby aktywować stałe zlecenie w aplikacji DOLADUJ, w zakładce „Stałe zlecenie” należy wprowadzić numer telefonu, wybrać kwotę doładowania, wskazać okres cykliczności doładowań i wpisać datę pierwszego doładowania. Stałe zlecenie zostanie przyjęte do realizacji tylko wówczas, gdy numer telefonu Abonenta jest aktywny oraz numer podany do doładowania jest aktywny. Odpowiednie komunikaty o przyjęciu do realizacji lub odrzuceniu zlecenia będą wyświetlane w aplikacji DOLADUJ.
4. Abonent może wprowadzić maksymalnie 3 stałe zlecenia.
5. Doładowania aktywowane, jako stałe zlecenia będą realizowane aż do momentu ich modyfikacji lub wyłączenia przez Abonenta w aplikacji DOLADUJ.
6. Doładowania w ramach „Stałych zleceń” realizowane będą wyznaczonego dnia (pkt II.3) w godz. 8:00-20:00. W przypadku, gdy wskazana dzienna data doładowania (np. 31 dzień miesiąca) przypada na dzień kalendarzowy, który nie występuje w kolejnym miesiącu, data stałego zlecenia będzie zmieniona na ostatni dzień tego miesiąca. Po realizacji doładowania Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
7. Stałe zlecenie nie zostanie zrealizowane w przypadku, gdy:
 - a) karta SIM Abonenta będzie zawieszona lub będzie miała założoną blokadę połączeń wychodzących lub
 - b) wprowadzony numer do doładowań będzie nieaktywny, nieistniejący w sieci Era lub Heyah lub
 - c) wprowadzony do doładowania numer nie będzie miał wykonanego pierwszego połączenia.
8. W przypadku niezrealizowania doładowania we wskazanym terminie, Abonent zostanie poinformowany SMS-em o przyczynie braku wykonania zlecenia oraz o kolejnym planowanym terminie doładowania.
9. Limity opisane dla Usługi „Doładuj z Abonamentu” w pkt. I.8 i I.9 są wspólne dla doładowań bezpośrednich z aplikacji oraz „Stałych zleceń” (kwoty doładowań sumują się w ramach tych limitów). Doładowania ze „Stałych zleceń” mają jednak wyższy priorytet, tzn. jeśli dany dzień jest dniem realizacji zlecenia, to oczekujące zlecenie zużywa limit na doładowania.
10. Za korzystanie z funkcjonalności „Stałe zlecenie” na terenie kraju nie są pobierane dodatkowe opłaty, poza opłatą równą wartości dokonanego doładowania zgodnie z parametrami stałego zlecenia. Poza granicami Polski za każde wyświetlenie listy zleceń lub szczegółów konkretnego zlecenia, wejście do zakładki dodaj, zmień lub usuń, wprowadzenie wszystkich parametrów zlecenia oraz akceptację zlecenia lub usunięcie naliczana jest opłata jak za zwykły SMS w roamingu – cena zgodna z właściwym dla danego Abonenta cennikiem roamingowym.
11. Po wdrożeniu „Stałego zlecenia” operator zdalnie zaktualizuje aplikację DOLADUJ o zakładkę z nową funkcjonalnością.



MOŻESZ WIĘCEJ

Ekstra Minuty po Doładowaniu z Abonamentu - Warunki oferty promocyjnej

1. Oferta promocyjna Ekstra Minuty po Doładowaniu z Abonamentu jest dostępna do odwołania, jednak nie dłużej niż do 31.08.2012 r., chyba że Operator przedłuży czas obowiązywania tejże oferty na czas określony lub nieokreślony.
2. Doładowania zlecone bezpośrednio z aplikacji DOLADUJ oraz jako stałe zlecenia (z zastrzeżeniem pkt 3) umożliwiają:

a) doładowania kont Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników blueconnect starter oraz Abonentów Era Mix:

Koszt doładowania w zł z VAT	Wartość doładowania kwotowego w zł z VAT	Pakiet Extra Minut/ SMS-ów przyznawany na konto numeru doładowanego ^{1,2}
10 zł	10 zł	-
25 zł	25 zł	10 min./40 SMS-ów
30 zł	30 zł	10 min./40 SMS-ów
50 zł	50 zł	25 min./100 SMS-ów
100 zł	100 zł	55 min./220 SMS-ów ³

¹ Minuty i SMS-y zawarte w pakiecie są rozliczane tak samo jak Erajednostki. Erajednostki mogą być wykorzystane zgodnie z zasadami opisanymi w odpowiednich cennikach lub załącznikach cenowych dla Użytkowników Tak Tak oraz Abonentów Era Mix. Erajednostki z przyczyn technicznych nie są wykorzystywane przez Użytkowników blueconnect starter.

² Minuty i SMS-y zawarte w pakiecie są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych.

³ Dla doładowań kont Użytkowników Tak Tak oraz Abonentów Era Mix kwotą 100 zł z VAT oprócz promocyjnego pakietu 55 minut wymiennych na 220 SMS-ów przyznawany jest dodatkowy pakiet 15 minut wymiennych na 60 SMS-ów wynikający z właściwych cenników doładowań dla Użytkowników Tak Tak oraz Abonentów Era Mix. Łącznie przyznawanych jest 70 minut wymiennych na 280 SMS-ów. Dla Użytkowników blueconnect starter przyznawane są Megabajty „MB GRATIS” zgodnie z Regulaminem doładowań dla Użytkowników blueconnect starter.

b) doładowania kont Użytkowników Heyah i Abonentów Heyah Mix:

Koszt doładowania w zł z VAT	Wartość doładowania kwotowego w zł z VAT
10 zł	10 zł
25 zł	25 zł
30 zł	30 zł
50 zł	50 zł
100 zł	100 zł

3. Kwota 10 zł nie jest dostępna w ramach funkcjonalności „Stale zlecenie”.

4. Doładowanie powoduje przedłużenie ważności konta na warunkach obowiązujących w dniu dokonania doładowania opisanych w odpowiednich cennikach i regulaminach doładowań dostępnych na www.era.pl oraz www.heyah.pl.

5. Każde doładowanie w ramach Usługi może równocześnie wziąć udział w innych ofertach, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie w oparciu o kwotę doładowania bez uwzględnienia Pakietu Extra Minut.