



Regulamin oferty specjalnej

**„Promocyjne warunki korzystania z telefonicznego Biura Obsługi Użytkownika”
dla Użytkowników systemu Tak Tak w sieci Era oraz
Abonentów „Oferty Promocyjnej „Tak Tak Fon” z taryfą Happy w systemie Era Mix”, Abonentów „Oferty
promocyjnej „Taryfa Era Fun” w systemie Era Mix,
Abonentów „Oferty Mega Fun” w systemie Era Mix,
oraz Abonentów taryf „Nowa Era Mix” w systemie Era Mix**

Regulamin oferty Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora sieci Era (zwanej dalej „Operatorem”)

Czas trwania promocji: **od 01.01.2009 r. do odwołania**

Promocja dotyczy:

- **Nie naliczania opłaty za korzystanie z serwisu automatycznego IVR Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602**
- **umożliwienia połączenia z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 w dotychczasowym serwisie automatycznym pod numerem *9797**

Warunki oferty:

Z oferty specjalnej może korzystać Użytkownik systemu Tak Tak z taryfą Happy, Abonent „Oferty Promocyjnej „Tak Tak Fon” z taryfą Happy w systemie Era Mix”, Abonent „Oferty promocyjnej „Taryfa Era Fun” w systemie Era Mix, Abonent „Oferty Mega Fun” w systemie Era Mix, oraz Abonent taryf „Nowa Era Mix”.

1. Klientom korzystającym z OFERTY Operator nie nalicza opłat za korzystanie z serwisu automatycznego IVR Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602
2. W serwisie automatycznym Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 Klient będzie miał możliwość:
 - samodzielnego zarządzania usługami
 - samodzielnego sprawdzania stanu konta i daty ważności
 - zamawiania ofert promocyjnych i cennikowych dostępnych dla właściwej taryfy
3. Połączenie z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 będzie możliwe po wybraniu opcji „0”
4. W ramach niniejszej oferty Użytkownicy korzystający z automatycznego serwisu usługowego pod numerem *9797 będą mieli możliwość połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 poprzez wybranie opcji „0”
5. Za połączenie z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 pobierana będzie opłata w wysokości 2,44 zł z VAT, opłata dotyczy warunków opisanych w pkt 3) oraz w pkt 4)
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz, w zależności od statusu klienta: „Cennik taryfy Happy w systemie Tak Tak”, „Cennik usług dodatkowych dla taryfy Happy w systemie Tak Tak”, Załącznik cenowy oferty „Tak Tak Fon” z taryfą Happy w systemie Era Mix, załącznik cenowy oferty Taryfa Era Fun w systemie Era Mix, załącznik cenowy taryf Nowa Era Mix w systemie Era Mix.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602* lub 602 960 200**

* Płatne za połączenie z konsultantem 2,44 zł z VAT dla kart systemu Tak Tak w sieci Era i systemu Era Mix (z terenu Polski),

** Opłata zgodnie z cennikiem danego operatora.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą: 02-222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 29159, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN