



# CENNIK

## taryfa Happy w systemie Tak Tak w sieci Era

### Usługi krajowe

		Minuta połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych
<b>Program Lojalnościowy Happy Taniej</b>	<b>Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u</b>	0,59 zł z VAT * Naliczanie 1s / 1s	0,16 zł z VAT
	<b>Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u</b>	0,70 zł z VAT * Naliczanie 1s / 1s	
<b>Taryfa Happy</b>		0,77 zł z VAT Naliczanie 1s / 1s	0,22 zł z VAT

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej.

\* Dotyczy połączeń do: Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centertel Sp. z o.o. oraz abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników CenterNet S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. Nie dotyczy połączeń głosowych realizowanych do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

Usługa „Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u” jest dostępna, jeśli konto jest aktywne w systemie Tak Tak minimalnie 120 dni licząc od pierwszego wykonanego połączenia. Usługa „Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u” jest dostępna, jeśli konto jest aktywne w systemie Tak Tak minimalnie 240 dni licząc od pierwszego wykonanego połączenia. Aktywacja usług Programu Lojalnościowego Happy Taniej jest bezpłatna i dostępna za pośrednictwem serwisu iTakTak ([www.itaktak.pl](http://www.itaktak.pl)) lub pod numerem \*9602. Dezaktywacja usług nie jest możliwa. W przypadku Użytkowników posiadających aktywną usługę „Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u” aktywacja usługi „Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u” powoduje zastąpienie usługi „Happy Taniej po 4 miesiącach w Tak Tak-u” przez usługę „Happy Taniej po 8 miesiącach w Tak Tak-u” bez możliwości powrotu.

<b>SMS-y i MMS-y za grosze</b> Pakiet 600 SMS-ów do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak wymiennych na 100 MMS-ów do Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak (1 MMS naliczany za każde 100 kB)	6,00 zł z VAT
--	---------------

Pakiet można wykorzystać w ciągu 30 dni od dnia aktywacji.

<b>MMS</b> do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,41 zł z VAT
---	---------------

<b>Poczta głosowa 602 950</b>	Poczta głosowa dzwoni do Użytkownika	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do sieci Era

## Pakietowa transmisja danych na terenie Polski

WAP Tak Tak (APN: erawapt), Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Aktywacja	bezpłatna
Opłata za 500 kB	0,73 zł z VAT

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 500 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB.

Biuro Obsługi Użytkownika	*9602	Serwis Automatyczny - bezpłatny na terenie Polski. Dodatkowo 0,04 zł z VAT za każdorazowy wybór opcji sprawdzenia stanu konta w Serwisie Automatycznym. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------	-------	---

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (\*9602) jest dostępne tylko z telefonu w systemie Tak Tak na terenie kraju.

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu <i>*111*14-cyfrowy kod uzupełniający#</i> lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem *9898 na terenie Polski	bezpłatne	
Sprawdzenie	stanu konta	wysłanie Ekspresowego kodu <i>*101#</i>	0,04 zł z VAT za każdorazowe wysłanie kodu
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu <i>*102#</i>	bezpłatne
	stanu konta	połączenie z numerem <i>*9898</i>	0,04 zł z VAT za każdorazowe sprawdzenie stanu konta
SMS-y i MMS-y za grosze	aktywacja pakietu	wysłanie Ekspresowego kodu <i>*123*1*1#</i>	bezpłatne
	sprawdzenie stanu pakietu	wysłanie Ekspresowego kodu <i>*103*1#</i>	bezpłatne

Pozostałe opłaty i zasady świadczenia usług - zgodnie z cennikiem usług dodatkowych dla taryfy Happy w systemie Tak Tak.

## Objaśnienia

Cennik ważny od dnia 1.03.2010 r. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Użytkownika systemu Tak Tak. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Opłaty za połączenia w ramach Programu Lojalnościowego Happy Taniej

Postanowień cennika, które określają stawki 0,59 zł z VAT i 0,70 zł z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. lub CenterNet S.A., których cena za minutę będzie inna niż 0,59 zł z VAT lub 0,70 zł z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informację precyzującą cenę.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie dotyczące stawek w ramach Programu Lojalnościowego Happy Taniej o treści: „Nie dotyczy połączeń głosowych realizowanych do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i Użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonane przez Użytkownika w terminie późniejszym.

Minimalną wartość doładowania przedłużającego ważność konta określa Cennik doładowań dla Użytkowników Systemu Tak Tak. Jeśli w dniu uzupełnienia konto jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia aktualnej daty ważności konta na połączenia wychodzące. Jeśli w dniu uzupełnienia konto nie jest ważne na połączenia wychodzące, to nowa data jego ważności liczona jest od dnia doładowania. Przedłużenia ważności konta na połączenia wychodzące można dokonać maksymalnie na okres 12 miesięcy.

Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Z przyczyn technicznych opłaty z tytułu korzystania z usług mogą być naliczane z opóźnieniem. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja u Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

W połączeniach krajowych - opłaty za połączenia dotyczą także przesyłania danych z wyłączeniem połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

SMS-y i MMS-y za grosze

SMS-y lub MMS-y z pakietu SMS mogą być wykorzystane na wiadomości wysłane w obrębie kraju, do sieci Era, z wyłączeniem SMS-ów i MMS-ów specjalnych, bezpłatnych i usługowych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra. Pakiet nie dotyczy: MMS-ów wysyłanych na adres e-mail, SMS-ów na kierunki 004800 i 004801. Aktywacja pakietu jest możliwa, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest wystarczający na pobranie opłaty za pakiet. Jednostki z pakietu mogą być wykorzystane pod warunkiem, że konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Pakiet jest wykorzystywany w pierwszej kolejności, przed Erajednostkami oraz środkami na koncie (wyrażonymi w PLN). Jednostki z pakietu nie podlegają wymianie na minuty i inne jednostki. Niewykorzystane SMS-y i MMS-y z pakietu przepadają po upływie 30 dni od dnia aktywacji. Utrata ważności konta nie wydłuża czasu ważności pakietu. Jednorazowo można korzystać tylko z jednego pakietu. Nie ma możliwości dezaktywacji pakietu.

WAP Tak Tak i Internet Tak Tak

Użytkownik systemu Tak Tak może aktywować usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak, jeśli jego konto w systemie Tak Tak spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak są aktywowane /dezaktywowane łącznie. Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.