

## Regulamin usługi "Już jestem" z dnia 3.07.2006, zwany dalej "Regulamin"

1. Usługa "Już jestem" zwana dalej "Usługa" skierowana jest do wszystkich abonentów i użytkowników Era, Heyah i Tak Tak, w tym użytkowników systemu Era Mix w sieci Era, zwanych dalej łącznie "Osoby". Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z Usługi przez abonentów i użytkowników sieci Era i sieci Tak Tak (w tym użytkowników systemu Era Mix w sieci Era), zwanych dalej łącznie "Użytkownikami". Usługę świadczy Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. (dalej "PTC"), operator Era, Heyah i Tak Tak (w tym systemu Era Mix) z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa.
2. Usługa polega na udostępnieniu Użytkownikom możliwości:
  - a. automatycznego otrzymywania SMSów z informacjami, że Osoby, do których dzwonili i którzy byli niedostępni (miały wyłączony aparat lub byli poza zasięgiem sieci), są już osiągalne. Wiadomość SMS wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci nastąpiło w przeciągu 120 minut od próby połączenia;
  - b. automatycznego wysyłania SMSów z informacją do Osób dzwoniących, które próbowały się połączyć z Użytkownikiem w czasie, gdy Użytkownik miał wyłączony telefon lub był poza zasięgiem sieci. Wiadomość wysyłana jest tylko w przypadku, gdy włączenie telefonu lub wejście w zasięg sieci nastąpiło w przeciągu 120 minut od próby połączenia.
3. W przypadku użytkowników Tak Tak i systemu Era Mix, nie posiadających środków na koncie lub z przekroczoną datą ważności konta, z uwagi na niemożność wykonywania prób połączenia korzystanie z Usługi ograniczone będzie do automatycznego wysyłania SMSów z informacjami do osób, które próbowały się z nimi połączyć w czasie ich niedostępności.
4. Usługa dotyczy wyłącznie prób połączenia, które miały miejsce pomiędzy Osobami posiadającymi aktywną Usługę na swoim koncie.
5. Korzystanie z Usługi w Polsce jest bezpłatne.
6. Gdy Użytkownik przebywa poza granicami Polski, funkcja automatycznego wysyłania SMSów z informacją do osób, które próbowały się z nim połączyć jest niedostępna. Użytkownik przebywający poza granicami Polski może korzystać z funkcji odbierania SMSów z informacjami, że osoby, do których dzwonił są już osiągalne.
7. Gdy Użytkownik przebywając poza granicami Polski korzysta z roamingu opłata za przychodzące SMSy jest zgodna z obowiązującym cennikiem roamingowym zamieszczonym na [www.era.pl](http://www.era.pl), odpowiednim dla taryfy Użytkownika.
8. Usługa będzie aktywowana stopniowo przez Operatora Użytkownikom. Użytkownicy będący abonentami sieci Era, którzy chcą przyspieszyć aktywację Usługi na swoim koncie mogą to zrobić samodzielnie poprzez iBoa (internetowe biuro obsługi abonenta) na [www.era.pl](http://www.era.pl) lub wykonując telefon do Biura Obsługi Abonenta (BOA). Użytkownicy będący użytkownikami Tak Tak i systemu Era Mix, którzy chcą przyspieszyć aktywację Usługi na swoim koncie mogą to zrobić samodzielnie poprzez iTak Tak (adres internetowy [www.era.pl](http://www.era.pl)) lub wykonując telefon do Biura Obsługi Użytkownika (BOU). Z automatycznej migracji na aktywną Usługę wyłączeni są Użytkownicy z nieaktywną usługą "Kto tam?"
9. Dla Użytkowników, którzy mają aktywną Poczta Głosową warunkiem działania Usługi jest posiadanie włączonej opcji "Powiadomienie o próbie połączenia", (opcja ta jest aktywowana w Poczcie głosowej przy aktywacji każdej karty SIM). Jeśli Osoba korzystająca z Poczty głosowej wyłączyła opcję "Powiadomienie o próbie połączenia" może dokonać ponownej aktywacji samodzielnie poprzez menu Poczty Głosowej. W przypadku nie posiadania aktywnej opcji "Powiadomienie o próbie połączenia" Użytkownik może korzystać tylko z automatycznego otrzymywania SMSów z informacją, że Osoba, do której dzwonił jest już dostępna. Funkcja automatycznego wysyłania SMSów z informacją do Osób dzwoniących, którzy próbowali się z nim połączyć nie będzie dla takiego Użytkownika dostępna.
10. Użytkownicy będący abonentami sieci Era, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi mogą to zrobić poprzez iBoa na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl) lub wykonując telefon do Biura Obsługi Abonenta. Użytkownicy będący użytkownikami Tak Tak lub systemu Era Mix, którzy chcą zrezygnować z korzystania z Usługi, mogą to zrobić poprzez iTak Tak na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl) lub wykonując telefon do Biura Obsługi Użytkownika. W związku z czynnościami opisanymi w niniejszym punkcie Użytkownik Usługi nie ponosi dodatkowych kosztów ponad te związane z dostępem do internetu, połączeniem z BOA lub BOU.
11. Treść automatycznie wygenerowanego SMSa to: "Już jestem! Numer podany jako nadawca SMSa jest już osiągalny w sieci. Wiadomość jest bezpłatna, wysłana przez Operatora"
12. Jako nadawca SMSa widnieje numer Osoby (w tym Użytkownika), która włączyła się do sieci w przeciągu 120 minut od wykonania do niej próby połączenia.
13. Skuteczne przekazanie SMSów, o których mowa w Regulaminie nie gwarantuje, że ich adresaci wykonają połączenie, które wcześniej próbowali bezskutecznie zainicjować.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia właściwych regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
15. PTC zastrzega sobie prawo do odwołania świadczenia Usługi w każdym czasie.