

Regulamin usługi SMS Głosowy

Regulamin usługi SMS Głosowy

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi "SMS głosowy" (zwanej dalej Usługą) w sieci Era, oferowanej od dnia 28.02.2007.
2. Usługa została udostępniona przez PTC Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, operatora sieci Era, dla wszystkich Abonentów sieci Era oraz Użytkowników systemu Tak Tak (zwanymi dalej Użytkownikami) zgodnie z cennikiem usług sieci Era na zasadach określonych w nim oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Era.
3. Przed skorzystaniem z Usługi każdy Użytkownik winien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje będące następstwem niezastosowania poniższego Regulaminu nie będą uwzględniane przez PTC Sp. z o.o.
4. Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS na krajowe numery telefonii stacjonarnej (numery kierunkowe: 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 32, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 46, 48, 52, 54, 55, 56, 58, 59, 61, 62, 63, 65, 67, 68, 71, 74, 75, 76, 77, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 89, 91, 94, 95). Dzięki usłudze SMS głosowy wiadomość SMS wysłana bezpośrednio na numer abonenta w sieci stacjonarnej zostanie przekonwertowana (z automatycznym uzupełnianiem polskich znaków diaktrycznych) na komunikat głosowy odgrywany odbiorcy, przesłana jako fax lub przesłana jako SMS bezpośrednio na terminal stacjonarny odbiorcy (w tym przypadku odbiorca musi mieć dostęp do takiego serwisu u swojego operatora stacjonarnego oraz posiadać telefon stacjonarny, umożliwiający odbieranie SMSów).
5. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik powinien wysłać wiadomość SMS na wybrany numer adresata w sieci telefonii stacjonarnej, tak jak wysłał wiadomość SMS do sieci komórkowej. Użytkownik może też wysłać wiadomość wybierając numer adresata bezpośrednio z książki telefonicznej w swoim telefonie.
6. Numer adresata to dowolny numer krajowy w sieci telefonii stacjonarnej złożony z prefiksu +48, dwucyfrowego numeru kierunkowego oraz siedmiocyfrowego numeru odbiorcy. Usługa umożliwia również wysyłanie wiadomości na numery bez prefiksu +48. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie oraz, czy zawierał lub nie prefiks +48. Poprawny format numeru adresata wygląda następująco:
 - a. **<+48><numer kierunkowy><numer abonenta>** np. +48221234567 lub
 - b. **<numer kierunkowy><numer abonenta>** np. 221234567
7. Pojedyncza wiadomość SMS może być zleceniem realizacji tylko jednego SMSa głosowego.
8. System po odebraniu wiadomości SMS wykonuje próbę połączenia się z numerem odbiorcy i przekazania mu treści wiadomości (w formie głosowej, faksowej lub tekstowej). Jeżeli próba się nie powiedzie (numer będzie zajęty lub połączenie nie zostanie odebrane), próba zostanie powtórzona maksymalnie do ośmiu razy. Jeżeli wiadomość nie zostanie odebrana przez adresata w ciągu 24 godzin, to zostanie ona skasowana.
9. Serwis nie przekazuje wiadomości w postaci głosowej w godzinach:
 - a. 22:00 - 07:00 od poniedziałku do piątku
 - b. 22:00 - 08:00 w soboty i niedziele

Wiadomości SMS wysłane w tym czasie przez Użytkowników będą kolejgowane i przekazywane odbiorcom po godzinie 7:00 od poniedziałku do piątku oraz po godzinie 8:00 w soboty i niedziele.

10. Usługa może być wykorzystywana tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszego Regulaminu, z dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet (Netykieta) oraz sieci telefonicznej. W szczególności Użytkownik nie może:
 - a. naruszać praw innych Użytkowników do korzystania z Usługi,
 - b. naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - c. rozpowszechniać nielegalnych materiałów, na przykład o treści rasistowskiej lub też materiałów pornograficznych,
 - d. zmieniać, usuwać, czynić bezużytecznym lub dodawać informacje do wiadomości innych Użytkowników, bez ich zgody,
 - e. rozpowszechniać materiałów promocyjnych lub reklamowych,
 - f. korzystać z Usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego działania oferowanych w nim usług.
11. Za wysłanie z kraju wiadomości SMS głosowy na telefon stacjonarny pobierana jest opłata zgodna z cennikiem w wysokości 1,00 zł netto (1,22 zł brutto). Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie. Szczegóły dotyczące opłat za korzystanie z Usługi dostępne są w cenniku.
12. SMS głosowy może być wysłany jako długi SMS (mający w treści więcej niż 160 znaków). Długi SMS składający się z N części zostanie przez system scalony i przekazany jako jedna wiadomość. Obciążenie następuje za wysłanie każdej z części długiego SMSa.
13. Upusty cenowe dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania w przypadku naliczania opłat za korzystanie z Usługi.
14. PTC dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi w ramach posiadanych możliwości technicznych.
15. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu należy kierować do PTC zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Reklamacje nie zostaną uwzględnione, gdy :

- a. adresat wiadomości nie odebrał jej w ciągu 24 godzin
 - b. jeżeli reklamacja dotyczy treści wpisanej przez nadawcę do wiadomości
 - c. Użytkownik wysłał wiadomość SMS na błędny lub nieistniejący numer adresata w sieci stacjonarnej
 - d. problem w funkcjonowaniu serwisu, nastąpił wskutek okoliczności nie leżących po stronie PTC, a w szczególności zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub korzystania z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
16. Przesłanie wiadomości SMS głosowy na numer adresata, spełniający kryteria opisane w punktach 4 i 6 oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
 17. W przypadku sprzeczności treści niniejszego Regulaminu z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych pierwszeństwo w interpretacji będą miały przepisy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
 18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa Telekomunikacyjnego oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
 19. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie dla Abonentów sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak z dniem 28.02.2007r i zostanie opublikowany na stronach www.era.pl oraz będzie drukowany na życzenie Klienta w autoryzowanych punktach sprzedaży, salonach i sklepach sieci Era.