

Warunki Oferty Promocyjnej „Wszędzie w sieci” (zwane dalej Warunkami)

1. Opis Oferty

- 1.1. W okresie od dnia 12.04.2013 r. do wycofania niniejszej oferty przez Operatora, jednakże nie później niż do dnia 30.06.2013 r. (włącznie), Operator oferuje opcję Usług Telekomunikacyjnych świadczonych na poniższych zasadach, zwaną dalej Usługą „Wszędzie w sieci”.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. Abonent T-Mobile - abonent będący stroną pisemnej umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Operatorem obowiązującej - w chwili skorzystania przez niego z Warunków - w oparciu o którykolwiek z następujących regulaminów:
 - 1.2.1.1. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. (z dnia 1 października 2003r.),
 - 1.2.1.2. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (z dnia 6 lipca 2009 r.),
 - 1.2.1.3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile,
 - 1.3. Z niniejszej oferty mogą skorzystać będący konsumentami Abonenci T-Mobile korzystający z taryf prywatnych.
 - 1.4. Warunkiem skorzystania z usługi jest aktywna usługa Era Eurotaryfa i Strefy lub Eurotaryfa i Strefy. Abonent T-Mobile, który aktywuje Usługę „Wszędzie w sieci” na niniejszych Warunkach zwany jest dalej Abonentem. W przypadku posiadania innego cennika roamingowego, Usługa nie zostanie włączona.
 - 1.5. Promocyjna Usługa „Wszędzie w sieci” umożliwia - w ramach opłaty, o której mowa w punkcie 3 poniżej - korzystanie przez Abonentów posiadających telefony lub urządzenia działające z Kartą SIM Operatora z funkcją pakietowej transmisji danych, z usługi Internet (APN: Internet) i z usługi Blackberry świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych.
 - 1.6. W ramach Usługi „Wszędzie w sieci” Abonentowi jednorazowo przyznawany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na przesyłanie danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych. Lista tych terytoriów krajów jest zgodna z definicją strefy roamingowej 1A w taryfie Era Eurotaryfa i Strefy oraz Eurotaryfa i Strefy, i każda zmiana definicji strefy 1A pociąga za sobą zmianę obszaru obowiązywania Usług.

2. Aktywacja i korzystanie z Usługi „Wszędzie w sieci”

- 2.1. Abonent ma możliwość zakupu jednej lub kilku z poniższych wariantów Usługi „Wszędzie w sieci”:
 - 2.1.1. Wszędzie w sieci - dzień 4MB
 - 2.1.2. Wszędzie w sieci - BlackBerry 5MB
 - 2.1.3. Wszędzie w sieci - dzień 50MB
 - 2.1.4. Wszędzie w sieci - 3 dni 20MB
 - 2.1.5. Wszędzie w sieci - tydzień 500MB
 - 2.1.6. Wszędzie w sieci - tydzień 500MB plus
 - 2.1.7. Wszędzie w sieci - tydzień 1GB
- 2.2. Abonent może uruchomić dany wariant Usługi „Wszędzie w sieci”, składając zlecenie poprzez:
 - 2.2.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/wszedziwiesieci
 - 2.2.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści:
 - 2.2.2.1. W4 w celu aktywacji Usługi Wszędzie w sieci - dzień 4MB
 - 2.2.2.2. W5 w celu aktywacji Usługi Wszędzie w sieci - BlackBerry 5MB
 - 2.2.2.3. W50 w celu aktywacji Usługi Wszędzie w sieci - dzień 50MB
 - 2.2.2.4. W20 w celu aktywacji Usługi Wszędzie w sieci - 3 dni 20MB.
 - 2.2.2.5. W500P w celu aktywacji Usługi Wszędzie w sieci - tydzień 500MB plus
 - 2.2.2.6. W500 w celu aktywacji Usługi Wszędzie w sieci - tydzień 500MB
 - 2.2.2.7. W1 w celu aktywacji Usługi Wszędzie w sieci - tydzień 1GB
 - 2.2.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
 - 2.2.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.2.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.2.6. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 Biura Obsługi Abonenta (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.2.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.2.8. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
- 2.3. Przyjęcie zlecenia aktywacji Usługi „Wszędzie w sieci” zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością tekstową SMS na numer telefonu, na którym Usługa ma być włączona.
- 2.4. Usługa zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia Usługi Abonent zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS. Usługa „Wszędzie w sieci” jest aktywna od momentu otrzymania tej ostatniej wiadomości SMS.
- 2.5. Pakiety danych w ramach usługi „Wszędzie w sieci” są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W Roamingu wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
- 2.6. Z Usługi można rozpocząć korzystanie przez 12 miesięcy od momentu jej aktywacji. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niej w roamingu.
- 2.7. W zależności od wybranego wariantu Usługi „Wszędzie w sieci”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
 - 2.7.1. Wszędzie w sieci - dzień 4MB - przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.7.2. Wszędzie w sieci - BlackBerry 5MB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.7.3. Wszędzie w sieci - dzień 50MB - przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.7.4. Wszędzie w sieci - 3 dni 20MB - przez 3 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
 - 2.7.5. Wszędzie w sieci - tydzień 500MB plus - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.7.6. Wszędzie w sieci - tydzień 500MB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
 - 2.7.7. Wszędzie w sieci - tydzień 1GB - przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
- 2.8. Abonent ma prawo do korzystania z dowolnej liczby pakietów dostępnych w ramach Usługi „Wszędzie w sieci” w czasie jednego Okresu rozliczeniowego

- 2.9. Abonent ma prawo posiadać w jednym momencie dowolną ilość aktywnych pakietów.
- 2.10. W przypadku aktywacji kilku pakietów dostępnych w ramach Usługi „Wszędzie w sieci” w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie taka jak kolejność ich aktywacji na koncie klienta
- 2.11. Na numer, na którym aktywowana została Usługa „Wszędzie w sieci” dostarczone zostaną dwie wiadomości tekstowe SMS informujące o wykorzystaniu pakietu:
 - 2.11.1. w chwili przekroczenia 80% wykorzystania megabajtów pakietu zakupionego w ramach Usługi
 - 2.11.2. w chwili przekroczenia 100% wykorzystania megabajtów ostatniego pakietu zakupionego w ramach Usługi
- 2.12. W przypadku korzystania z przeglądarki internetowej – nastąpi przekierowanie na bezpłatną stronę internetową www.t-mobile.pl/wszedziwiesieci, informujące o wykorzystaniu pakietu:
 - 2.12.1. w chwili przekroczenia 80% wykorzystania megabajtów pakietu zakupionego w ramach Usługi
 - 2.12.2. w chwili przekroczenia 100% wykorzystania megabajtów pakietu zakupionego w ramach Usługi
- 2.13. W przypadku wykorzystania wszystkich megabajtów z wybranego przez Abonenta pakietu i nie aktywowania nowego pakietu – będą obowiązywać następujące zasady:
 - 2.13.1. Dla pakietu Wszędzie w sieci - dzień 4MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
 - 2.13.2. Dla pakietu Wszędzie w sieci - BlackBerry 5MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
 - 2.13.3. Dla pakietu Wszędzie w sieci - dzień 50MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
 - 2.13.4. Dla pakietu Wszędzie w sieci – 3 dni 20MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.
 - 2.13.5. Dla pakietu Wszędzie w sieci - tydzień 500MB plus – nastąpi zmniejszenie prędkości do 16kb/s do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
 - 2.13.6. Dla pakietu Wszędzie w sieci - tydzień 500MB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
 - 2.13.7. Dla pakietu Wszędzie w sieci - tydzień 1GB – nastąpi blokada transmisji danych do końca ważności paczki, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem
- 2.14. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności paczki. Abonent może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez:
 - 2.14.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/wszedziwiesieci
 - 2.14.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści N. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
 - 2.14.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
 - 2.14.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.14.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.14.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.14.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.15. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować zmniejszenie prędkości transmisji danych do 16kB/s, które obowiązuje do końca ważności paczki. Abonent może dezaktywować zmniejszenie prędkości transmisji danych do 16kB/s, składając zlecenie poprzez:
 - 2.15.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/wszedziwiesieci
 - 2.15.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści N. Opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem
 - 2.15.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji.
 - 2.15.4. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie www.t-mobile.pl
 - 2.15.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl)
 - 2.15.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - 2.15.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile
- 2.16. W ramach Usługi „Wszędzie w sieci” dane naliczane są za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.
- 2.17. Korzystanie z Usługi „Wszędzie w sieci” jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja usługi nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z taryfą z której korzysta Abonent .

3. Opłata za Usługę „Wszędzie w sieci”

- 3.1. Opłata uzależniona jest od wariantu Usługi „Wszędzie w sieci” i wynosi:
 - 3.1.1. Wszędzie w sieci - dzień 4MB – 9 zł z VAT
 - 3.1.2. Wszędzie w sieci - BlackBerry 5MB – 61,50 zł z VAT
 - 3.1.3. Wszędzie w sieci - dzień 50MB:
 - 3.1.3.1. 59 zł z VAT dla Konsumentów będących Abonentami taryf głosowych
 - 3.1.3.2. 60,27 zł z VAT dla Konsumentów będących Abonentami Internetu mobilnego blueconnect
 - 3.1.4. Wszędzie w sieci – 3 dni 20MB – 19,90 zł z VAT.
 - 3.1.5. Wszędzie w sieci - tydzień 500MB plus – 99 zł z VAT
 - 3.1.6. Wszędzie w sieci - tydzień 500MB – 97,17 zł z VAT
 - 3.1.7. Wszędzie w sieci - tydzień 1GB – 183,27 zł z VAT
- 3.2. Opłata za aktywację Usługi „Wszędzie w sieci” ma charakter jednorazowy i będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi aktywacja Usługi i zostanie uwzględniona w fakturze za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującej dzień aktywacji. Niepełne wykorzystanie Usługi w okresie przewidzianym dla danego wariantu Usługi, nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za Usługę.
- 3.3. Usługa ma charakter jednorazowy, po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja Usługi możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanej usługi.

4. Inne postanowienia

- 4.1. Transmisja danych dokonana w ramach Usługi „Wszędzie w sieci” nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza Usługą i po wykorzystaniu pakietu danych przyznanego w ramach Usługi.
- 4.2. Skorzystanie z niniejszej Usługi „Wszędzie w sieci” oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przez Abonenta.
- 4.3. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.