



Regulamin Oferty „Program Spróbuj za darmo”

1. Oferta ważna jest od dnia 01.01. 2013 do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora które nastąpi nie później niż do dnia 31.12. 2013 r.
2. Oferta „Program Spróbuj za darmo” – zwana dalej: „Spróbuj za darmo” lub „Programem” oferowana jest przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. (PTC) z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181, zwaną dalej „Operatorem”.
3. W ramach Programu na życzenie Klienta dostępne są usługi (zwane dalej „Usługami”) :
 - 3.1. bezpłatny pakiet Blueconnect 5MB (dawniej: Pakiet Omnix Max)
 - 3.2. bezpłatny pakiet 25MB,
 - 3.3. Poczta Głosowa Komfort
 - 3.4. Poczta Głosowa Extra
 - 3.5. Pakiety do Wszystkich:
4. Szczegółowe warunki korzystania z Usług wymienionych w pkt. 3 określają regulaminy promocji umieszczone na stronie <http://www.t-mobile.pl>:
 - 4.1. Warunki Oferty Promocyjnej Łącz się - blueconnect 5MB dla Abonentów T-Mobile
 - 4.2. Warunki oferty promocyjnej Łącz się blueconnect 5MB w Tak Tak – T-Mobile na kartę
 - 4.3. Warunki oferty promocyjnej Łącz się blueconnect 5MB w Mix na liczbę doładowań
 - 4.4. Warunki oferty promocyjnej Łącz się blueconnect 5MB w Mix na czas
 - 4.5. Regulamin promocji „Poczta Komfort i Poczta Głosowa Extra w programie Spróbuj za darmo”
 - 4.6. Oferta „ Pakiety do Wszystkich”
5. Dla Abonentów posiadających taryfy z Cennika Taryf Rodzinnych Operator może zaproponować w ramach Programu aktywację wybranych usług cennikowych.
 - 5.1. Szczegółowa indywidualnie kierowana propozycja aktywacji Usługi w ramach Programu zostanie przedstawiona podczas połączenia z Biurem Obsługi Abonenta pod nr 602900 (opłata za połączenie wg cennika), w komunikacji SMS, w internetowym serwisie I-BOA lub w połączeniu wychodzącym wykonanym do Klienta.
 - 5.2. Operator ma prawo do odmowy aktywacji usługi w ramach Programu.
 - 5.3. 7 dni przed końcem okresu bezpłatnego korzystania z usługi Abonent otrzyma SMS z informacją o zbliżającym się końcu okresu bezpłatnego korzystania z usługi.
 - 5.4. Abonent może w dowolnym momencie deaktywować usługę poprzez internetowy serwis I-BOA oraz kontakt z Biurem Obsługi Abonenta,
 - 5.5. W przypadku braku deaktywacji ze strony Klienta, usługa po okresie bezpłatnym przechodzi automatycznie w okres płatny, zgodnie z Cennikiem wskazanym dla danej usługi.
 - 5.6. Szczegółowe warunki korzystania z Usług wymienionych w tabeli 1 znajdują się w Cenniku Taryf Rodzinnych zamieszczonym na stronie <http://www.t-mobile.pl>, właściwych dla danej usługi.
 - 5.7. Szczegółowe warunki korzystania z Usług wymienionych w tabeli 2 znajdują się w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop” w T-Mobile oraz w warunkach zamieszczonym na stronie <http://www.t-mobile.pl> , właściwych dla danej usługi.
6. Rodzaje usług możliwych do zaproponowania Abonentowi przez Operatora oraz zasady ich rabatowania w ramach Programu są wymienione w tabeli 1 i 2 poniżej.

Tabela 1.

Usługi wskazane w Cenniku Taryf Rodzinnych		
Nazwa Usługi	Rabatowi do 0 zł podlega:	Ilość bezpłatnych cykli rozliczeniowych (pełne, liczone od momentu aktywacji usługi)
Godzinka za grosze	Opłata abonamentowa, aktywacyjna, opłata za włączenie przez konsultanta.	1
Taniej do wszystkich 30	Opłata abonamentowa, aktywacyjna, opłata za włączenie przez konsultanta	1
Wieczory i weekendy 200	Opłata abonamentowa, aktywacyjna, opłata za włączenie przez konsultanta	1
Tanie SMS-y i MMS-y	Opłata abonamentowa, aktywacyjna, opłata za włączenie przez konsultanta	1

Adres Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie
Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa
Kontakt Telefon +48 22 4136000, e-mail boa@t-mobile.pl, internet www.t-mobile.pl

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon 011417295.
Kapitał zakładowy 471 mln złotych, kapitał wpłacony w całości.

Tabela 2.

Usługi wskazane w Warunkach Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop” w T-Mobile		
Nazwa Usługi	Rabatowi do 0 zł podlega:	Ilość bezpłatnych cykli rozliczeniowych (pełne, liczone od momentu aktywacji usługi)
blueconnect 9	Opłata abonamentowa, aktywacyjna, opłata za włączenie przez konsultanta.	1
blueconnect 12	Opłata abonamentowa, aktywacyjna, opłata za włączenie przez konsultanta	1
blueconnect 14	Opłata abonamentowa, aktywacyjna, opłata za włączenie przez konsultanta	1

7. W ramach Programu dostępne na życzenie Klienta są także Usługi i Serwisy informacyjne, rozrywkowe, poszerzające możliwości komunikowania się: Prenumeraty, T-Mobile Gadu-Gadu Subskrypcje, Bramka Multimedialna, SIMextra, serwisy Video, Gdzie Jest Dziecko.
8. Usługi wymienione w pkt. 4 posiadają nazwę oraz opis lub regulamin na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>, precyzujący zakres nieodpłatnego świadczenia, charakter usługi, wysokość opłat w zakresie płatnym, zasady deaktywacji i aktywacji.
9. W przypadku usług: Prenumeraty, Subskrypcje, podany jest również charakter dostarczanych informacji, harmonogram dostarczania i opcje personalizacji. W przypadku aktywacji serwisu przez <http://www.t-mobile.pl>, <http://m.t-mobile.pl> nazwa oraz opis są każdorazowo prezentowane Odbiorcy przed dokonaniem aktywacji. W przypadku aktywacji za pośrednictwem Konsultanta Biura Obsługi Abonenta lub Biura Obsługi Użytkownika, Konsultant informuje Klienta o istotnych cechach Serwisu.
10. Operator ma prawo uniemożliwić korzystanie z Usługi lub Serwisu w ramach Programu w przypadku:
 - 10.1. Zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących oraz świadczenia usługi roamingu z powodu opóźnienia Odbiorcy, będącego abonentem sieci T-Mobile, z zapłatą należnych kwot,
 - 10.2. Zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących oraz świadczenia usług roamingu z powodu opóźnienia Odbiorcy, będącego abonentem systemu Mix, z zapłatą należnych kwot, zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących oraz świadczenia usług roamingu Odbiorcy, będącego Użytkownikiem systemu Tak Tak-T-Mobile na kartę.
11. Klientom, którzy już raz korzystali z danej Usługi lub Serwisu w ramach Programu Operator może uniemożliwić ponowne skorzystanie z tej samej Usługi lub Serwisu w ramach Programu.
12. Klient korzystający z danej Usługi lub Serwisu w ramach „Spróbuj za darmo”, aktywując tę samą usługę, jako w pełni odpłatną, traci możliwość korzystania z niej w ramach „Spróbuj za darmo”.
13. Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości SMS i MMS, włącznie z komunikatem o końcu okresu bezpłatnego, jeśli:
 - 13.1. Odbiorca będzie przebywał poza zasięgiem sieci T-Mobile lub będzie miał wyłączony telefon przez okres dłuższy niż 7 dni,
 - 13.2. Pamięć telefonu będzie zajęta nie wykasowanymi wiadomościami przez okres dłuższy niż 7 dni.
 W powyższych przypadkach brak możliwości odbierania komunikatów nie zwalnia Klienta od obowiązku wnoszenia opłat abonamentowych za Usługę lub Serwis w zakresie odpłatnym.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Serwisu przez Klienta oraz za problemy w funkcjonowaniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek okoliczności nie leżących po stronie Operatora, a w szczególności wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej, wskutek nieprawidłowego działania sieci Internet lub wskutek korzystania z usług niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
15. Operator dokłada najwyższej staranności w doborze źródeł informacji przekazywanych w ramach Serwisów, nie ponosi jednak odpowiedzialności za treść tych informacji jak również za niewłaściwe lub niezgodne z przepisami prawa ich wykorzystanie.
16. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu.
17. W przypadkach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia odpowiednich regulaminów i Cenników lub Załączników Cenowych dotyczących usług, z których Klient korzysta oraz postanowienia zawarte w w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile. Regulaminy są dostępne na stronie internetowej <http://www.t-mobile.pl>. Klient ma obowiązek zapoznać się z regulaminami, o których mowa w zdaniu poprzednim, przed skorzystaniem z Usługi lub Serwisu.
18. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się Klienta do postanowień niniejszego Regulaminu bądź regulaminów, Cenników lub Załączników Cenowych odpowiednich usług, z których korzysta Klient nie zostaną rozpatrzone przez PTC S.A. pozytywnie.