

## Regulamin serwisu "Era Muzyki" (zwanego dalej Serwisem)

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z Serwisu „Era Muzyki”. Serwis jest dostępny dla Użytkowników systemu Tak Tak i Heyah oraz abonentów sieci Era i abonentów systemu Era Mix (zwanych dalej łącznie „Użytkownikami”). Serwis polega na udostępnianiu Użytkownikom, poprzez instalowaną w telefonie aplikację Treści (zwanej dalej „Treścią”), na którą składają się teksty, grafika, dzwonki, gry java, video, linki WAP i dane konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego działania aplikacji.
2. Serwis świadczy PTC Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, NIP:526-10-40-567, e-mail: [boa@era.pl](mailto:boa@era.pl) , wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 29159, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIX Wydział Gospodarczy (zwana dalej „Operatorem”).
3. Aby korzystać z Serwisu Użytkownik musi zainstalować aplikację „Era Muzyki” w swoim telefonie. Aplikacja może być instalowana w aparatach, których oprogramowanie oparte jest o platformę JAVA. Aktualna lista modeli telefonów obsługujących aplikację „Era Muzyki” prezentowana jest na stronie internetowej <http://www.eraomnix.pl/pl/download/applications/eraMuzyki>. Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za próby instalowania przez Użytkownika aplikacji w aparatach nie spełniających powyższych wymagań oraz za nieudane próby zainstalowania aplikacji wynikające z nieprawidłowego działania sprzętu telefonicznego, jego nieprawidłowej konfiguracji bądź braku wystarczającej ilości wolnego miejsca w telefonie na zainstalowanie aplikacji
4. Użytkownik może zamówić bezpłatnie link do pobrania aplikacji „Era Muzyki” w telefonie poprzez wysłanie SMS o treści EM lub innej podanej w materiałach promocyjnych pod bezpłatny numer: 8017. W odpowiedzi Użytkownik otrzyma SMS z linkiem prowadzącym do serwisu WAP, w którym po kliknięciu na opcję: "Pobierz na telefon" rozpocznie się proces pobierania aplikacji „Era Muzyki” do telefonu.
5. Wielkość aplikacji do zainstalowania wynosi nie więcej niż 400KB.
6. Zamówienie aplikacji „Era muzyka” poprzez wysłanie SMS o treści EM pod numer 8017 jest bezpłatne. Opłata za transmisję danych następującą po kliknięciu na link: "Pobierz na telefon" jest zgodna z kosztem przesyłania danych GPRS w sieci Era i Heyah ([Cennik Era](#); [Cennik Heyah](#), [Cennik TakTak](#), [Cennik Era Fun](#)).
7. W roamingu opłata za pobieranie informacji w Serwisie oraz aktualizacji aplikacji jest zgodna z cennikiem transmisji danych operatora, z którego usług Użytkownik Serwisu korzysta w roamingu.
8. Po zainstalowaniu aplikacji Użytkownik poprzez kliknięcie na ikonę „Era Muzyki” w menu telefonu powoduje otwarcie aplikacji i uzyskuje dostęp do kategorii tematycznych. W kategoriach tematycznych zgrupowane są serwisy „Era Muzyki”, które prezentują Treści dla Użytkowników. Przejście do kategorii tematycznych Serwisu a następnie Treści w serwisie „Era Muzyki” dokonywane jest poprzez klikanie na odpowiednie pozycje w menu serwisu „Era Muzyki”. Zakres tematyczny Serwisu i sposób korzystania z aplikacji prezentowane są także na stronie internetowej: <http://www.eraomnix.pl/pl/download/applications/eraMuzyki>.
9. Poprzez zamówienie bezpłatnego linku do pobrania aplikacji „Era Muzyki” wg zasad opisanych w pkt. 4, Użytkownik dokonuje zamówienia bezpłatnej, 30-dniowej Prenumeraty „Era muzyka” oraz zgadza się na otrzymywanie

comiesięcznej informacji SMS o możliwości pobrania nowej wersji aplikacji. Jednocześnie w każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z Prenumeraty „Era Muzyki” i tym samym z otrzymywania wiadomości o możliwości pobrania nowej wersji poprzez wysłanie SMS na bezpłatny numer 8717 o treści EM ANULUJ.

10. Każda wersja aplikacji, a tym samym możliwość zamówienia prezentowanych w niej serwisów, ważna jest przez 2 miesiące od daty publikacji danej wersji. Po upływie tego terminu Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dostępność poszczególnych serwisów prezentowanych w aplikacji.
11. Informacje o aktualnie obowiązującej wersji aplikacji oraz dacie, do kiedy dana wersja aplikacji obowiązuje podane są na stronie internetowej serwisu <http://www.eraomnix.pl/pl/download/applications/eraMuzyki> oraz w aplikacji w zakładce Opcje->O aplikacji.
12. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą kierować do Biura Obsługi Abonenta sieci Era pod numer telefonu : 602900 – dla Abonentów sieci Era, 9602 – dla Abonentów Era Mix , 888002222 – dla Użytkowników systemu Heyah (opłata wg cennika) oraz 9602 – dla Użytkowników systemu Tak Tak (opłata wg cennika).
13. W następujących przypadkach możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana:
  - a) zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej lub w systemie Era Mix w sieci Era.
  - b) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej lub w systemie Era Mix w sieci Era.
  - c) posiadanie na koncie numeru telefonu w systemie Era Tak Tak, Era Mix lub Heyah kwoty nie pozwalającej na wykonywanie połączeń telefonicznych.
  - d) przekroczenie czasu ważności konta w systemie Era Tak Tak, Era Mix i Heyah na wykonywanie połączeń wychodzących.
14. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
15. Reklamacje dotyczące Serwisu rozpatrywane będą przez Operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226 poz. 2291). Reklamacje mogą być w szczególności wnoszone telefonicznie pod numery telefonu określone w punkcie 11.
16. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC Sp. z o.o. i Regulaminu Usługi Heyah.
17. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Serwisu bez podania przyczyny.
18. Operator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu.
19. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 października 2007r. i jest ważny do odwołania.
20. Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.eraomnix.pl/pl/regulations/regulations-www> oraz <http://www.eraomnix.pl/pl/download/applications/eramuzyki>.