

Regulamin serwisu "BUMBOX" (zwanego dalej Serwisem)

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy zasad korzystania z Serwisu „BUMBOX” (zwany dalej "Serwisem"). Serwis jest dostępny dla Użytkowników systemu Tak Tak i Heyah oraz abonentów sieci Era i abonentów systemu Era Mix (zwanym dalej łącznie „Użytkownikami”). Serwis polega na udostępnianiu Użytkownikom, poprzez instalowaną w telefonie aplikację Treści (zwanej dalej „Treścią”), na którą składają się teksty, grafika, dzwonki, video, linki WAP i dane konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego działania aplikacji.
2. Serwis świadczy PTC Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, NIP:526-10-40-567, e-mail: boa@era.pl, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 29159, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIX Wydział Gospodarczy (zwana dalej „Operatorem”).
3. Aby korzystać z Serwisu Użytkownik musi zainstalować aplikację BUMBOX w swoim telefonie. Aplikacja może być instalowana w aparatach, których oprogramowanie oparte jest o platformę JAVA. Aktualna lista modeli telefonów obsługujących aplikację BUMBOX prezentowana jest na stronie internetowej <http://www.eraomnix.pl/pl/download/applications/bumbox>. Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności z a próby instalowania przez Użytkownika aplikacji w aparatach nie spełniających powyższych wymagań.
4. Użytkownik może zainstalować aplikację BUMBOX w telefonie poprzez wysłanie SMS o treści TAK lub innej podanej w materiałach promocyjnych pod bezpłatny numer: 8006. W odpowiedzi Użytkownik otrzyma SMS z linkiem prowadzącym do serwisu WAP, w którym po kliknięciu na opcję: "Pobierz na telefon" rozpocznie się proces pobierania aplikacji BUMBOX do telefonu. Wielkość aplikacji do zainstalowania wynosi nie więcej niż 500KB.
5. Wysłanie SMS pod numer 8006 jest bezpłatne. Opłata za transmisję danych następującą po kliknięciu na link: "Pobierz na telefon" jest zgodna z kosztem połączenia GPRS w sieci Era i Heyah (opłata zgodna z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym stosownym dla taryfy Użytkownika).
6. W roamingu opłata za pobieranie informacji w Serwisie jest zgodna z Cennikiem lub Załącznikiem Cenowym stosownym do taryfy Użytkownika).
7. Po zainstalowaniu aplikacji Użytkownik poprzez kliknięcie na ikonę BUMBOX w menu telefonu powoduje otwarcie aplikacji i uzyskuje dostęp do kategorii tematycznych, które są aktualizowane automatycznie przez Serwis. W kategoriach tematycznych zgrupowane są serwisy BUMBOX, które prezentują Treści dla Użytkowników. Przejście do kategorii tematycznych Serwisu a następnie Treści w BUMBOX dokonywane jest poprzez klikanie na odpowiednie pozycje w menu BUMBOX. Zakres tematyczny Serwisu i sposób korzystania z aplikacji prezentowane są także na stronie internetowej: <http://www.eraomnix.pl/pl/download/bumbox>.
8. Poprzez pobranie aplikacji BUMBOX Użytkownik zgadza się na otrzymywanie comiesięcznej informacji SMS o możliwości pobrania nowej wersji aplikacji. Jednocześnie w każdej chwili Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania tych wiadomości poprzez wysłanie SMS na bezpłatny numer 8006 o treści NIE.
9. Pytania i problemy związane z Serwisem Użytkownicy mogą kierować do Biura Obsługi Abonenta sieci Era pod numer telefonu : 602900 – dla Abonentów sieci Era, 888002222 – dla Użytkowników systemu Heyah (opłata wg cennika) oraz

9602 – dla Użytkowników systemu Tak Tak oraz Abonentów Era Mix (opłata wg cennika).

10. W następujących przypadkach możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu jest zablokowana:
 - a) zablokowanie możliwości inicjowania połączeń telefonicznych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era.
 - b) zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonu w usłudze abonamentowej w sieci Era.
 - c) posiadanie na koncie numeru telefonu w systemie Era Tak Tak, Era Mix lub Heyah kwoty nie pozwalającej na wykonywanie połączeń telefonicznych.
 - d) przekroczenie czasu ważności konta w systemie Era Tak Tak, Era Mix i Heyah na wykonywanie połączeń wychodzących
11. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
12. Reklamacje dotyczące Serwisu rozpatrywane będą przez Operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226 poz. 2291). Reklamacje mogą być w szczególności wnoszone telefonicznie pod numery telefonu określone w punkcie 9.
13. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych PTC Sp. z o.o. i Regulaminu Usługi Heyah.
14. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Serwisu bez podania przyczyny.
15. Operator zastrzega prawo do wprowadzania zmian w treści Regulaminu.
16. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 września 2006r. i jest ważny do odwołania.
17. Regulamin dostępny jest na stronie <http://www.eraomnix.pl/pl/regulations/regulations-www> oraz <http://www.eraomnix.pl/pl/download/applications/bumbox>.