



Bonus

Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era („Oferta”)

Czas obowiązywania Oferty:	od 01.04.2011 r. do 16.05.2011r
Nazwa usługi promocyjnej w ramach niniejszej Oferty:	Bonus (zwanej dalej również „Usługą”)
Usługa dotyczy:	gromadzenia Bonusa w postaci Erajednostek

BONUS	
1 Erajednostka (1 minuta do sieci należących do PTC Sp. z o.o. lub krajowych sieci stacjonarnych lub 4 SMS-y do sieci należących do PTC Sp. z o.o.).	
Otrzymywany przez Klienta za 2 minuty połączenia przychodzącego spoza sieci należących do PTC Sp. z o.o. z dokładnością do 1 sekundy.	
Minimalna wartość dotądowania Bonusem w danym miesiącu to 10 Erajednostek, maksymalna – 2000 Erajednostek.	
Opłata miesięczna	1,01 zł z VAT
Aktywacja Usługi	<ul style="list-style-type: none">poprzez wystanie Ekspresowego kodu *127*1#poprzez wystanie bezpłatnego SMS-a o treści i pod numer wskazanych przez operatora w materiałach promocyjnych oraz SMS-ach
Dezaktywacja Usług	<ul style="list-style-type: none">poprzez wystanie Ekspresowego kodu *127*2#
	Sprawdzenie stanu konta Usługi: <ul style="list-style-type: none">Ekspresowe menu *100#w serwisie internetowym na stronie www.itaktak.plw automatycznym serwisie dzwoniąc pod numer *9602kontaktując się z konsultantem Biura Obsługi Abonenta, wybierając „0” pod numerem *9602

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyciszony według stawki 23 %.

Wyjaśnienie pojęć:

Klient – Abonent oferty promocyjnej „Tak Tak Fon” z taryfą Happy w Era Mix

Saldo usługi Bonus – liczba Erajednostek zgromadzona w ramach Usługi Bonus, której nie dodano do stanu konta Erajednostek.

Cykl Tak Tak – miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec Operatora z tytułu świadczenia usługi Bonus.

Dzień rozliczeniowy – dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Klienta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usługi Bonus. Dzień rozliczeniowy zostaje określony i zakomunikowany Klientowi w chwili aktywacji Usługi Bonus i jest z nim związane pobranie opłaty miesięcznej, o której mowa w tabeli powyżej.

Warunki oferty promocyjnej:

- Niniejsza Usługa dotyczy Abonentów oferty promocyjnej TakTak Fon z taryfą Happy w Era Mix (dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy w terminie obowiązywania Oferty aktywują usługę Bonus w sposób określony w tabeli.
- Klient może aktywować Usługę, jeśli Karta SIM pozostaje w statusie Ważności Konta oraz stan konta jest równy, co najmniej opłacie miesięcznej za Usługę.
- W jednym Cyklu Tak Tak Klient może 1 raz aktywować i 1 raz deaktywować Usługę.
- Pierwsza opłata miesięczna pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pozostałych do najbliższego Dnia rozliczeniowego.
- Wyłączenie Usługi jest bezpłatne. W przypadku wyłączenia Usługi rozliczenie Bonusa w wysokości minimalnie 10 Erajednostek nastąpi w najbliższym Dniu rozliczeniowym, następującym po wyłączeniu Usługi a opłata miesięczna nie jest zwracana na konto.
- Bonus naliczany jest za połączenia głosowe przychodzące spoza sieci należących do PTC Sp. z o.o., odebrane na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń przeniesionych do Poczty głosowej, przychodzących z numerów telefonów stacjonarnych należących do PTC Sp. z o.o. oraz połączeń kierowanych do sieci PTC Sp. z o.o. za pośrednictwem Internetu.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski, opłata za połączenie z konsultantem zgodna z cennikiem.

² Opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie..

- 7 Bonus naliczany jest za rzeczywistą, łączną długość trwania połączeń z dokładnością do 1 sekundy. Jeśli w danym miesiącu, liczba należnych Erajednostek wyniesie minimalnie 10, a maksymalnie 2000, to raz w miesiącu konto Klienta będzie doładowane skumulowaną wartością Bonusa. Doładowanie Bonusem może nastąpić do 48 godzin od Dnia rozliczeniowego.
- 8 Jeżeli Klient zgromadził mniej niż 10 Erajednostek, to Bonus zgromadzony przez Klienta w bieżącym Cyklu Tak Tak zostanie rozliczony w następnym Cyklu Tak Tak, z uwzględnieniem postanowień pkt 7.
- 9 Jeżeli Klient zgromadził w danym cyklu w sumie więcej niż 2000 Erajednostek, to Bonus jest przyznany w wysokości 2000 Erajednostek. Ilość Erajednostek zgromadzona powyżej 2000 nie przechodzi na następny Cykl Tak Tak.
- 10 Doładowanie Bonusem nie przedłuża ważności konta Klienta.
- 11 Jeżeli w Dniu rozliczeniowym na koncie Klienta brakuje środków na pobranie opłaty miesięcznej, to Usługa zostaje zawieszona, a zebrany w poprzednim Cyklu Tak Tak Bonus zostanie przyznany pod warunkiem, że Klient zgromadził minimalną ilość 10 Erajednostek. Zawieszenie Usługi będzie skutkowało niezbieraniem Bonusa za przychodzące połączenia w okresie zawieszenia. Wznowienie Usługi nastąpi automatycznie po uzupełnieniu konta kwotą wystarczającą na pobranie proporcjonalnej opłaty miesięcznej.
- 12 Usługa zostanie automatycznie przywrócona najpóźniej w ciągu 24 godzin po uzupełnieniu konta kwotą, w wysokości wystarczającej na pobranie proporcjonalnej opłaty miesięcznej za Usługę. Przywrócenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em.
- 13 Opłata miesięczna i możliwa do otrzymania maksymalna liczba 2000 Erajednostek rozliczane są proporcjonalnie do ilości dni aktywności Usługi w Cyklu Tak Tak.
- 14 Erajednostki rozliczane są na warunkach określonych w cenniku wiążącym Klienta.
- 15 Po zakończeniu czasu trwania promocji wskazanego na pierwszej stronie niniejszej Oferty Usługa jest wyłączana i rozliczana w Dniu rozliczeniowym.
- 16 Korzystając z warunków niniejszej promocji, Użytkownik nie może używać Karty SIM do:
 - a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości SMS lub MMS,
 - b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt. a i b.
17. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
18. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie, zastosowanie mają, postanowienia wiążącego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. oraz cennika.
19. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę www.era.pl.

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski, opłata za połączenie z konsultantem zgodna z cennikiem.

² Opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie..