

Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Ekstra II” (I/03/2011)

Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. zwanej dalej Operatorem, są dostępne w okresie od **30.03.2011 r.** do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.05.2011r.

1. Niniejsza oferta (dalej „Oferta”) umożliwia poniżej wskazanym Abonentom Operatora wybór jednego z Zestawów opartych na taryfach Rodzinnych oraz korzystanie z usług na niniejszych warunkach przez okres obowiązywania Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zwanego dalej Aneksem..
 2. Z Oferty może skorzystać każdy Abonent Operatora, który spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 2.1. spełnia kryteria określone przez Operatora (informacja o spełnieniu kryteriów dostępna jest w Punktach Sprzedaży Operatora, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000),
 - 2.2. uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora,
 - 2.3. przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 18 Cykli Rozliczeniowych licząc od:
 - a. daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - b. daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony (nie dotyczy Klientów ze statusem Era Premia Gold).
- Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jeden ze wskazanych w poniższej tabeli Zestawów opartych na taryfach Rodzinnych. Wybór taryfy w ramach Zestawu nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również usług dla kombatantów i osób niepełnosprawnych.
3. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem taryf Rodzinnych, niniejszymi warunkami oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci sprzedaży Operatora, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych i Doradców Biznesowych lub na stronie www.era.pl.
 4. Zestawy promocyjne:

Zestaw/taryfa	Rodzina 20	Rodzina 40	Rodzina 60	Rodzina 80	Rodzina 110
Promocyjna Opłata Abonamentowa	15 zł z VAT	30 zł z VAT	45 zł z VAT	60 zł z VAT	80 zł z VAT
Minuty do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1	40 minut	120 minut	200 minut	300 minut	400 minut
Promocyjne minuty do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1 (Obowiązują przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych)	20 minut	40 minut	60 minut	100 minut	150 minut
Usługi dodatkowe	Era Sieć Rodzina	Grupa 2 osobowa za 10 zł z VAT miesięcznie	Grupa 3 osobowa za 10 zł z VAT miesięcznie		
	SMS-y / MMS-y	Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów za 5 zł z VAT miesięcznie			
	Internet Non-Stop	-	Blueconnect 9** (100 MB) za 5 zł z VAT		
Czas trwania Aneksu do Umowy	18 pełnych Cykli Rozliczeniowych				

*Lista prefiksów sieci stacjonarnych UE uwzględnionych w usłudze „Minuty do wszystkich sieci krajowych” znajduje się w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych, w UE w Taryfach Rodzinnych” dostępnym na www.era.pl.

**Minimalny czas aktywności usługi wynosi 6 miesięcy.

- 4.1. Promocyjna Opłata Abonamentowa naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy.
- 4.2. Skorzystanie z niniejszej Oferty oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt. 4 taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową, określonych w Cenniku Taryf Rodzinnych. W miejsce minut „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” aktywowane są Minuty do wszystkich sieci krajowych..
- 4.3. Minuty do wszystkich sieci krajowych zostają aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od momentu realizacji Aneksu do Umowy.
- 4.4. Minuty do wszystkich sieci krajowych przyznawane są na cały okres trwania Aneksu do Umowy.
- 4.5. Promocyjne minuty do wszystkich sieci krajowych:
 - zostaną aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od momentu realizacji Aneksu do Umowy i będą przyznawane co miesiąc i będą obowiązywały przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych,
 - jeżeli pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu zawarcia Aneksu, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia Promocyjnych minut do wszystkich sieci krajowych od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego i będą obowiązywały przez 12 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - Promocyjne minuty do wszystkich sieci krajowych będą wykorzystywane przed Minutami do wszystkich sieci krajowych z bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
 - niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym Promocyjne minuty do wszystkich sieci krajowych nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 - zmiana zestawu na inny, określony w tabeli powyżej, nie powoduje przejścia na pakiet Promocyjnych minut do wszystkich sieci krajowych zdefiniowany dla nowego zestawu. Okres obowiązywania promocyjnych minut po przejściu na nowy zestaw nie ulega zmianie.
- 4.6. W czasie obowiązywania Aneksu nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z opłatą abonamentową niższą niż opłata abonamentowa związana z Zestawem wybranym przy zawieraniu Aneksu.
- 4.7. W niniejszej Ofercie promocyjnej nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z niższą opłatą abonamentową, niż ten wybrany przy realizacji Aneksu lub na Zestaw inny niż ten oferowane w niniejszej promocji przez cały okres trwania Aneksu do Umowy.
- 4.8. Zmiana wskazana powyżej w pkt. 4.7 i powyżej wiąże się z naliczaniem promocyjnej opłaty abonamentowej właściwej dla nowego Zestawu i przyznaniem właściwego pakietu minut – Minuty do wszystkich sieci krajowych (zgodnie z powyższą tabelą). Wielkość pakietu minut - Promocyjne minuty do wszystkich sieci krajowych nie ulega zmianie.
- 4.9. Dodatkowo, Abonent, który skorzystał z jednego z dostępnych Zestawów może w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu uruchomić usługę „Era Sieć Rodzinną” i/lub „Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów” i/lub „blueconnect 9” na warunkach promocyjnych wymienionych w pkt. 4.9, 4.10, 4.11 i w tabeli w pkt. 4.
- 4.10. Usługa „Era Sieć Rodzinną”:
 - Promocyjna Opłata Abonamentowa naliczana będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy;
 - Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Aneksu do Umowy zawartego w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, zmiany usługi Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinną. Jeśli usługa Grupa 3 osobowa lub Grupa 2 osobowa zostanie zmieniona w ciągu 60 dni od daty zawarcia Aneksu do Umowy, to opłata za nową usługę w ramach Sieci Rodzinną będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej:
 - o dla Zestawu Rodzina 20 – Grupa 3 osobowa 20 zł z VAT, Grupa 4 osobowa 30 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 40 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 50 zł z VAT (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu do Umowy);
 - o dla Zestawu Rodzina 40, 60, 80 lub 110 – Grupa 4 osobowa 20 zł z VAT, Grupa 5 osobowa 30 zł z VAT, Grupa 6 osobowa 40 zł (podane opłaty obowiązują przez cały okres trwania Aneksu do Umowy);
 - Usługę „Sieć Rodzinną” Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Aneksu. Ponowna aktywacja usługi na tym samym Zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy. W przypadku aktywacji usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinną VII”;
 - Zmiana zestawu nie powoduje jednoczesnej zmiany wielkości grupy w ramach usługi Era Sieć Rodzinną ani zmiany promocyjnej opłaty abonamentowej za tę usługę, jeżeli usługa była aktywna w momencie zmiany;
 - Jeżeli po zmianie Zestawu dostępna będzie dla Klienta inna wielkość grupy w ramach usługi Era Sieć Rodzinną niż wskazana w taryfie, w której był podpisany aneks, to istnieje możliwość zmiany lub włączenia tej wersji usługi na warunkach promocyjnych, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 60 dni od daty zawarcia aneksu. W przypadku aktywacji usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana zgodnie z Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinną VII”;
- 4.11. „Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów” - promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty

- 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy. W przypadku uruchomienia usługi po 60 dniach licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy w ramach niniejszej Oferty opłata za usługę będzie naliczana w kwocie 15,12 zł z VAT miesięcznie.
- Usługa zawiera pakiet 500 SMS-ów lub 500 MMS-ów (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie).
 - Opłata abonamentowa za usługę oraz ilość SMS-ów i MMS-ów jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w Cyklu Rozliczeniowym
 - W tym samym okresie istnieje możliwość korzystania/włączenia tylko jednego pakietu „Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów” (nie wyklucza to możliwości uruchomienia jednocześnie usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych).
 - W ramach usługi niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
 - Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych.
 - Pozostałe zasady działania usługi są zgodne z warunkami dla usługi Tanie SMS-y i MMS-y z Cennika Taryf Rodzinnych.
- 4.12. Usługa „blueconnect 9” - promocyjna opłata za usługę blueconnect 9 obowiązywać będzie przez cały okres trwania Aneksu do Umowy. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi blueconnect 9, najwcześniej po 6 miesiącach licząc od momentu aktywacji usługi. Ponowna aktywacja usługi na tym samym zestawie spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 5 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu do Umowy.
- W przypadku zmiany Zestawu Rodzina 20 na jeden z pozostałych Zestawów, w których dostępna jest dla Klienta usługa blueconnect 9 na warunkach promocyjnych, to zmiana ta spowoduje naliczenie promocyjnej opłaty abonamentowej zgodnie z tabelą w pkt. 4, pod warunkiem, że aktywacja lub zmiana usługi nastąpiła w ciągu 60 dni licząc od daty realizacji Aneksu.
- 4.13. W przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonamentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 4.14. Skorzystanie z Oferty Promocyjnej spowoduje zmianę wymiennialności jednostek w stosunku do Cennika Taryf Rodzinnych. W ramach Oferty Promocyjnej Minuty do wszystkich sieci krajowych są **wymienialne w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y, dane (APN: erawap; erainternet) oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej.**
- Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że:
- 1minuta = 1SMS = 1MMS = 1MB = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej
 - 100 KB = 6 sekund
- Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia i dotyczą wyłączenia połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.
- 4.15. Z przyczyn technicznych Minuty do wszystkich sieci krajowych są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty za poszczególne jednostki (minuty, SMS, MMS, dane). Sesje transmisji danych, wykonanych w ramach wymiennialności minut przyznanych w Ofercie promocyjnej:
- rozliczane są po ich zakończeniu za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Wyjątkiem jest sesja aktywna o godz. 24.00. W takim przypadku następuje zakończenie dotychczasowej sesji o godz. 24.00 i rozpoczęcie nowej.
 - po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.
- 4.16. Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym Minuty do wszystkich sieci krajowych przechodzą na jeden kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- 4.17. Minuty do wszystkich sieci krajowych nie dotyczą:
- połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączenia roamingowe, połączenia wideo,
 - SMS-ów i MMS-ów wysłanych na numery 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
 - połączeń międzynarodowych innych niż na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej
 - połączeń wykonanych na numery +48604010101 i +48604020202
- 4.18. Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Opłatę Abonamentową oraz minut dostępnych w usługach dla taryf Rodzinnych:
1. Era Sieć Rodzina
 2. Pięć wybranych osób
 3. Taniej Strefa Domowa 2000
 4. Wieczory i weekendy 1000
 5. Trzy wybrane osoby
 6. Taniej Strefa domowa 1000
 7. Wieczory i weekendy 500
 8. Era i stacjonarne 250
 9. Wieczory i weekendy 200
 10. Wybrana osoba
 11. Taniej Strefa Domowa 200
 12. Era i stacjonarne 100
 13. Promocyjna paczka 500 SMS/MMS-ów
 14. Tanie SMS-y i MMS-y
 15. Niewykorzystane Minuty do wszystkich sieci krajowych przeniesione z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego
 16. Promocyjne minuty do wszystkich sieci krajowych
 17. Minuty do wszystkich sieci krajowych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego
 18. Taniej do wszystkich 120
 19. Taniej do wszystkich 70
 20. Taniej do wszystkich 30
5. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) zostanie nieodpłatnie aktywowany każdemu Abonentowi, który nigdy nie korzystał z Serwisu realizującemu niniejszą Ofertę. Serwis zostanie włączony na dany numerze abonentem w terminie 30 dni od momentu realizacji Aneksu do Umowy na koncie Abonenta.
- 5.1. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej www.era.pl). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja Serwisu. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 5.2. Opłata abonamentowa za Serwis będzie wyodrębniona na fakturze, jako „opłata abonamentowa Granie na Czekanie”. Opłata za utwór jest wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”.
- 5.3. Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 5.4. Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 5.5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 5.1, Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
6. Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punkcie Sprzedaży sieci Operatora, u Autoryzowanego Dostawcy Biznesowego, Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty poprzez złożenie zamówienia (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na www.era.pl. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim kanałów zdalnej komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do wręczenia Abonentowi Aneksu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – jego zawarcia. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, i Doradcy Biznesowego.
7. W przypadku zawarcia Aneksu, nowe warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wchodzą w życie w terminie 7 dni od dnia jego zawarcia.
8. W ramach zrealizowanej Oferty Abonent będzie miał aktywowaną usługę Era Eurotaryfa i Strefy.
9. Szczegółowe warunki naliczania opłat i usługi telekomunikacyjne są świadczone Abonentowi sieci Era przez Operatora zgodnie z niniejszym regulaminem, Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Cennikiem taryf Rodzinnych, Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop” oraz Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era i u Doradców Biznesowych sieci Era lub na stronach www.era.pl.
10. Abonent przyjmuje na siebie:
- a zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, przedłużonego Aneksem, który Abonent zawrze w oparciu o warunki niniejszej Oferty,
 - b zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem taryf Rodzinnych w zależności od posiadanej lub wybranej taryfy
11. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Przedłużenie Umowy na czas nieoznaczony nastąpi z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty.

12. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 10a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 11 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie (w cenie towarów lub/i usług). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 1500 zł z VAT (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
13. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zobowiązania określonego w pkt. 10a i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki korzystania z niniejszej Oferty. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - a. złożenia przez Abonenta u Operatora oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem okresu jej obowiązywania,
 - b. rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów,
 - c. utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywanie związanych z tym obowiązków określonych w pkt. 14.
14. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Rodzinnej. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
15. W przypadku utraty karty SIM przed upływem okresu, na który zawarto Aneks do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić dowód jej zgłoszenia organom ścigania. Abonent ma również obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Rodzinnych.
16. Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
17. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z anulowaniem wszystkich dotychczas uzyskanych przywilejów, upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba, że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również ulg dla kombatantów i niepełnosprawnych.
18. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
19. W przypadku sprzeczności niniejszej Oferty Promocyjnej z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej.
20. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach, faktury za Usługi Telekomunikacyjne będą przesyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 21 poniżej.
21. Abonent będący Konsumentem poprzez zawarcie Aneksu w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA, zamawia usługę F@ktura świadczoną zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” i na czas korzystania z usługi F@ktura zawieszają swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że
 - a. zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z usługi przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe dokumenty w postaci papierowej,
 - b. na czas korzystania z usługi F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”
 - c. usługa rachunku szczegółowego pozostaje w każdym przypadku usługą odpłatną.
22. Abonent będący Konsumentem poprzez złożenie podpisu pod Aneksem w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w iBOA potwierdza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje poniżej załączony „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej”, który nie jest częścią niniejszego Aneksu ani Umowy.

Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej

świadczonego przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-222, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 29159, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych, NIP 526-10-40-567, zwaną dalej „Operatorem”

Obowiązują od 01.01.2011

Z opisanych poniżej usług mogą korzystać będący konsumentami abonenci Operatora, którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym także przedłużonej aneksem) przysługującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Klienci”).

I. Usługa „F@ktura”

1. Operator udostępnia Klientowi do wglądu i/lub pobrania faktury za usługi telekomunikacyjne w formie elektronicznej poprzez serwis iBOA dostępny przez www.era.pl (zakładka „Zarządzaj kontem”) lub przez www.iboa.pl. Faktury w formie elektronicznej dostępne są w serwisie iBOA na Koncie, dla którego są one wystawiane.
2. Wraz z fakturami w formie elektronicznej Operator udostępnia Klientowi w takim samym zakresie i formie wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych (rozliczenie konta i poszczególnych numerów telefonów) oraz rachunki szczegółowe - z ostatnich 12 cykli rozliczeniowych. Wskazane faktury, wykazy i rachunki szczegółowe udostępniane są w pliku PDF.
3. W celu skorzystania z usługi F@ktura Klient powinien:
 - 3.1 włączyć usługę F@ktura w iBOA, lub
 - 3.2 zgłosić telefonicznie stosowną dyspozycję konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem), lub
 - 3.3 zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks) po złożeniu zamówienia poprzez serwis iBOA lub na www.sklep.era.pl, lub
 - 3.4 złożyć dyspozycję w innym miejscu w formie pisemnej lub elektronicznej udostępnionej przez PTC,
4. Aby zrezygnować z usługi F@ktura lub zmodyfikować jej zakres, Klient może zadysponować zmianą w serwisie iBOA lub telefonicznie konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem). Dyspozycja taka jest bezpłatna.
5. Aktywacja usługi F@ktura oznacza automatyczną aktywację opcji otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy”. Klient w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury będzie każdorazowo otrzymywać komunikat SMS z informacją o udostępnieniu faktury w formie elektronicznej w iBOA wraz z kluczowymi informacjami o fakturze (numer faktury, termin płatności i kwota). Otrzymany SMS będzie potwierdzeniem, że bieżąca faktura i inne dokumenty, o których mowa w pkt. 2 są już dostępne w serwisie iBOA. Klient ma możliwość bezpłatnego wyłączenia otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy” w serwisie iBOA lub poprzez złożenie dyspozycji u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

II. Usługa „F@ktura na e-mail” (dalej „FNE”)

1. Klient, który korzysta z usługi F@ktura, ma możliwość aktywacji bezpłatnej usługi FNE. Usługa ta polega na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej fakturę za usługi telekomunikacyjne i wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych - w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF. Wiadomość wysyłana jest z adresu twoja_f@ktura.era.pl oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy jako „Era-Rozliczenie”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
2. Do świadczenia usługi FNE wykorzystywany jest adres e-mail podany w danych Klienta jako adres kontaktowy.
3. Faktura w formie elektronicznej wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępnia w serwisie iBOA. Załącznik do wiadomości nie zawiera rachunku szczegółowego. Klient może obejrzeć i / lub bezpłatnie pobrać rachunek szczegółowy po zalogowaniu się do serwisu iBOA. Wiadomość wysyłana na adres e-mail w ramach usługi FNE zawiera link do serwisu iBOA oraz podsumowanie informacji o fakturze znajdującej się w załączniku PDF.
4. Ze względu na niezależne uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Klienta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach usługi FNE. Operator doloży wszelkich starań, aby wiadomość dostarczyć prawidłowo na wskazany adres e-mail w ciągu maksymalnie 48 godzin od zakończenia miesięcznego cyklu rozliczeniowego.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z usługi FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
6. Aktywacja i dezaktywacja usługi FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w usłudze FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w serwisie iBOA, na podstawie wniosku skierowanego na adres boa@era.pl, poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub poprzez pracownika punktu obsługi sprzedaży Operatora.
7. Jeżeli Klient posiada więcej niż jeden numer telefonu rozliczany na wspólnej fakturze, może aktywować usługę FNE oddzielnie dla każdego numeru telefonu, podając różne adresy e-mail. W takiej sytuacji wspólna faktura w formie elektronicznej będzie wysyłana na każdy podany adres e-mail.
8. Wyłączenie F@ktury na którymkolwiek z numerów telefonów Klienta rozliczanych wspólną fakturą powoduje dezaktywację usługi F@ktura na całym koncie abonentem, a tym samym dezaktywację usługi FNE względem wszystkich numerów telefonów, w stosunku do których była ona aktywna.

III. Postanowienia wspólne dla obu usług

1. Termin płatności faktury określony jest w „SMS Finansowym” (jeśli z tej opcji nie zrezygnuje), na fakturze (dostępnej w serwisie iBOA lub w załączniku do wiadomości e-mail przesyłanej w ramach usługi FNE) oraz w treści wiadomości przesyłanej w ramach usługi FNE.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że faktury udostępniane w serwisie iBOA i wysyłane przez Operatora na wskazany przez Klienta adres e-mail w formacie PDF są fakturami w formie elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
3. Jeżeli zgodnie z dyspozycją Klienta jego konta abonenckie zostają połączone, a w związku z jednym z nich Operator świadczy usługę F@ktura, to usługa ta będzie świadczona od tej pory na połączonym koncie abonenckim. Dotyczy to również sytuacji przyłączenia do istniejącego konta abonenckiego nowego numeru telefonu po podpisaniu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Cesja praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w stosunku do danego numeru telefonu na innego klienta powoduje automatyczną dezaktywację usługi F@ktura (i odpowiednio usługi F@ktura na e-mail), co oznacza rozpoczęcie wysyłki faktury w formie papierowej.
5. Na każde życzenie Klienta, Operator prześle bezpłatnie w formie papierowej fakturę za usługi telekomunikacyjne, którą udostępnił w formie elektronicznej i której egzemplarz nie został uprzednio doręczony w formie papierowej.
6. W przypadku wystawienia przez Operatora noty księgowej lub faktury korygującej VAT, dokument ten w każdym przypadku zostanie przesłany Klientowi w formie papierowej.
7. Rezygnacja z usługi F@ktura oznacza, że w przedmiocie dostarczania faktur będą miały zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, co jest równoznaczne ze wznowieniem wysyłki faktur w formie papierowej.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z serwisu iBOA” wydanego przez Operatora. W sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.