

# Załącznik cenowy do oferty taryf: Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP

## Usługi krajowe

W taryfie Era Nowy Komfort Abonent aktywuje przynajmniej jedną z poniższych ofert.

	Taryfa Era Nowy Komfort						Taryfa Era Nowy Komfort VIP
	Oferta uniwersalna	Oferta taniej w sieci	Oferta weekendowa	Oferta multimedialna	Oferta z przyjacielem	Oferta blueconnect w telefonie	
Wliczone w Opłatę Abonamentową	40 minut połączeń do wszystkich sieci, wymienne na 160 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych	100 minut do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych, wymienne na 400 SMS-ów do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah	2000 minut na połączenia do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak, starter, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych	2000 SMS-ów do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników i Abonentów Heyah wymienne na MMS-y do Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah	2000 minut na połączenia z 1 wybranym numerem (Abonenta sieci Era, Użytkownika systemu Tak Tak, Użytkownika lub Abonenta Heyah lub sieci stacjonarnych)	Pakiet danych 50 MB	400 minut wymienne na 1600 SMS-ów + Oferta weekendowa + Oferta multimedialna + Oferta z przyjaciółmi (2000 minut na połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów sieci Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah lub sieci stacjonarnych)
Opłata Abonamentowa	30,25 zł z VAT						302,46 zł z VAT
Minuta połączenia do wszystkich sieci	0,73 zł z VAT						0,68 zł z VAT
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,20 zł z VAT						
MMS do wszystkich sieci komórkowych i e-mail (do 100 kB łącznie)	0,41 zł z VAT						

Naliczanie 1s /1s – opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Opłata za zmianę listy wybranych numerów za pośrednictwem konsultanta wynosi 6,15 zł z VAT. Samodzielna zmiana jest bezpłatna.

**W taryfie Era Nowy Komfort Abonent może aktywować maksymalnie 16 ofert (w tym maksymalnie 6 Ofert uniwersalnych, maksymalnie 6 Ofert taniej w sieci oraz po jednej Ofercie weekendowej, multimedialnej, z przyjacielem oraz blueconnect w telefonie).**

**W taryfie Era Nowy Komfort VIP Abonent dodatkowo może aktywować Oferty taniej w sieci (maksymalnie 6 ofert) i Ofertę blueconnect w telefonie.** Opłaty za oferty dodatkowo włączone są zgodne z cennikiem dla taryfy Era Nowy Komfort.

**Oferta blueconnect w telefonie** (Oferta bc w telefonie- APN: erawap, erainternet i usługa HotSpot w sieci Era)

Opłata za 50 kB po wykorzystaniu pakietu danych 50 MB	0,06 zł z VAT
---	---------------

W pakiecie 50 MB oraz po jego wykorzystaniu:

- dla APN: erawap, erainternet dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 50 kB.
- w usłudze HotSpot dane naliczane są za każde rozpoczęte 50 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W usłudze HotSpot połączenia są zamykane po 24 godzinach od rozpoczęcia połączenia.

Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane można wykorzystać w następnym Cyklu rozliczeniowym po uprzednim wykorzystaniu danych z pakietu z bieżącego Cyklu rozliczeniowego.

Opłaty za korzystanie z pakietowej transmisji danych bez aktywnej Oferty blueconnect w telefonie opisano w Załączniku cenowym usług dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

#### **Oferty 2000 minut: Oferta weekendowa, Oferta z przyjacielem, Oferta z przyjaciółmi**

- Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w danej ofercie przekroczy 2000 minut, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą.
- Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty dostępne w ramach wybranych Ofert 2000 minut nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.
- Oferta weekendowa dotyczy tylko połączeń rozpoczętych w soboty i niedziele.
- Oferta z przyjacielem lub Oferta z przyjaciółmi: zmienione zasady naliczania opłat w Ofercie z przyjacielem oraz w Ofercie z przyjaciółmi obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

#### **Oferta multimedialna:**

- Jeżeli łączna liczba wysłanych SMS-ów (wymienialnych na MMS-y) w danym Cyklu rozliczeniowym przekroczy 2000 SMS-ów, opłaty za kolejne SMS-y lub MMS-y będą naliczane zgodnie z taryfą.
- 2000 SMS-ów wymienialne jest proporcjonalnie na 400 MMS-ów (o wielkości do 100 kB łącznie).
- Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym SMS-y wymienialne na MMS-y nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.
- MMS-y mogą być wysyłane także na dowolny adres e-mail.

#### **Oferty minutowe:** Oferta uniwersalna, Oferta taniej w sieci, 400 minut w taryfie Era Nowy Komfort VIP

- Niewykorzystane minuty i SMS-y z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed minutami i SMS-ami przypadającymi na ten cykl. Minuty mogą być przeniesione tylko na jeden następny cykl.

Aktywacja lub dezaktywacja* ofert	samodzielnie	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta	6,15 zł z VAT

\* Dezaktywacja ofert jest możliwa pod warunkiem zachowania minimalnej liczby ofert wynikającej z warunków, w ramach których Abonent zawarł Umowę lub Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Dezaktywacja/aktywacja ofert wliczonych w Opłatę Abonamentową w taryfie Era Nowy Komfort VIP nie jest możliwa.

Pozostałe usługi i warunki świadczenia usług niewymienione w niniejszym załączniku cenowym są zgodne z warunkami opisanymi w Załączniku cenowym usług dla taryf Era Nowy Komfort i Era Nowy Komfort VIP.

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne, bez względu na długość jego trwania, wynosi 1 grosz netto.

## Objaśnienia

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji albo zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów - taryfie, ofertach lub usługach. W Ofercie z przyjacielem i w Ofercie z przyjaciółmi listę wybranych numerów można zmienić tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl).

Minuty, SMS-y i MMS-y wliczone w Opłatę Abonamentową

Są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, oferty, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku

Załącznik cenowy ze zmianami z dnia 1.01.2011 r.

zmiany oferty w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, do następnego cyklu przechodzą wyłącznie minuty i SMS-y przysługujące w ramach oferty obowiązującej na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty minuty, SMS-y i MMS-y przepadają.

Minuty i inne usługi zawarte w ofertach dotyczą połączeń i usług krajowych.

- Połączenia: z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz SMS-y i MMS-y specjalne, Kartki MMS, Pocztkówki MMS, SMS-y wysyłane w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy - nie są zawarte w Ofertach minutowych, Ofercie multimedialnej i Ofertach 2000 minut.

- Połączenia zawarte w Ofertach 2000 minut nie są zawarte w Ofertach minutowych.

- Połączenia typu faks i dane oraz SMS-y i MMS-y krajowe- nie są zawarte w Ofertach 2000 minut.

Kolejność wykorzystywania ofert:

1. Oferta weekendowa
2. Oferta multimedialna
3. Oferta z przyjacielem lub Oferta z przyjaciółmi
4. Oferty taniej w sieci
5. Oferty uniwersalne lub 400 minut w taryfie Era Nowy Komfort VIP

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec sieci Era z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłaty Abonamentowe

Opłaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Opłaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, MMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrana oferta lub usługa były aktywne.

Pakiet danych 50 MB

Dane zawarte w Pakiecie są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Dane te nie będą uwzględnione jako pierwsze w Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, zawieszenia usług w trakcie cyklu lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego cyklu.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych sieci Era mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Samodzielna aktywacja usług:

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej: [www.era.pl](http://www.era.pl); na stronie WAP: [wap.era.pl](http://wap.era.pl)). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA oraz ograniczenia w zakresie zmian w Ofertach. W celu uzyskania informacji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Abonenta.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Załącznik cenowy ze zmianami z dnia 1.01.2011 r.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.