

Warunki Oferty Promocyjnej „Era Domowa. Niski abonament, dużo minut na 12 miesięcy. Wyjątkowa okazja” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. operatora sieci Era
 KODY OFERTY PROMOCYJNEJ: KODY OFERTY PROMOCYJNEJ: P_NED_OKAZJA_150_12: P_NED_OKAZJA_150_12_TEL

I. Opis oferty

W okresie od 19.01.2011 r. do odwołania, jednakże nie dłużej niż do 30.09.2011 r. (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. (zwana dalej „Operatorem”) w związku z usługami konwergentnymi oferuje:

1. Oferta Promocyjna „Era Domowa. Niski abonament, dużo minut na 12 miesięcy. Wyjątkowa okazja

Nowa Era Domowa 150 Zawiera pakiet 150 minut na numery stacjonarne w Polsce	19,00 zł z VAT
Załącznik na czas oznaczony (pełne Cykle rozliczeniowe)	12

- a) Abonent nie ma możliwości rezygnacji z pakietu promocyjnego, opłata za każdą dodatkową usługę naliczana będzie zgodnie z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa
- b) Niewykorzystane minuty wliczone w Opłatę Abonamentową nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy
- c) Kolejność wykorzystania pakietów minut dostępnych w Ofercie Promocyjnej
 - 1) NED Wieczory i weekendy 1000
 - 2) NED 5 wybranych osób 200
 - 3) NED stacjonarne150
 - 4) NED Era i stacjonarne 120
 - 5) NED Era i stacjonarne 60
- d) Podpisanie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej „Załącznikiem”) w ramach oferty „Era Domowa. Niski abonament, dużo minut na 12 miesięcy.” (zwanej dalej Ofertą Promocyjną) jest zawsze związane ze świadczeniem usług konwergentnych w powiązaniu z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w odniesieniu do numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (nie dotyczy systemu Era Mix). Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
 - aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era.
 - nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową) lub
 - numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub w ramach innej taryfy, dla której zakończył się okres obowiązywania umowy terminowej zawartej w ramach Oferty Promocyjnej, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu aktywny w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został zawieszony lub w ramach taryfy cennikowej (nie promocyjnej).
 Numer stacjonarny nie może być powiązany z numerem użytkownika telefonu działającego w usłudze Podział Płatności lub aktywnym na taryfie Pakiet Biznes Firma.
- e) Pozostałe szczegółowe warunki usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej i naliczania opłat za te usługi opisane są w Cenniku taryfy Nowa Era Domowa.

2. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

Opłata za przyłączenie w niniejszej Oferty Promocyjnej związanej z usługami konwergentnymi wynosi 1 zł z VAT. Opłata ta jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym, działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nieposiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.

3. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU

- a) W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowych telefonów w promocyjnych cenach.
- b) W Ofercie Promocyjnej dostępne są następujące modele telefonów.

Era ED30	149 zł
Nokia 2330 classic	199 zł
Sony Ericsson T280i	199 zł
Panasonic KX TW 201	209 zł
emporiaTALKpremium	299 zł

- c) Abonent nie ma obowiązku skorzystania z promocyjnego zakupu telefonu.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Cesja nie powoduje zmiany niniejszych warunków oferty promocyjnej. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- b) **Z oferty może skorzystać osoba fizyczna, która przy zakupie aktywacji w taryfie Nowa Era Domowa w sieci Era**
 - przedstawi dowód osobisty oraz,
 - okaże oryginał Aneksu do Umowy bądź Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartą z Operatorem (z wyłączeniem Umowy z taryfą Nowy Komfort Zawieszony) w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty jego podpisania. Aneks lub Umowa muszą być wystawione na osobę zawierającą nowy Załącznik w ramach oferty promocyjnej „Era Domowa. Niski abonament, dużo minut na 12 miesięcy. Wyjątkowa okazja” oraz,
 - podpisze Załącznik na czas oznaczony 12 pełnych Cykli rozliczeniowych.
 - oraz jeśli zakup powiązany jest z usługą przeniesienia numeru od innego operatora spełni warunki zawarte w „Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego”.
- c) **Z oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przy zakupie aktywacji w taryfie Nowa Era Domowa w sieci Era**
 - przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz

- okaże oryginał Aneksu do Umowy bądź Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartą z Operatorem (z wyłączeniem Umowy z taryfą Nowy Komfort Zawieszony) w terminie nie późniejszym niż 60 dni od daty jego podpisania. Aneks lub Umowa muszą być wystawione na osobę zawierającą nowy Załącznik w ramach oferty promocyjnej „Era Domowa. Niski abonament, dużo minut na 12 miesięcy. Wyjątkowa okazja oraz,
- podpisze Załącznik na czas oznaczony 12 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- oraz jeśli zakup powiązany jest z usługą przeniesienia numeru od innego operatora spełni warunki zawarte w „Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego”.

II. Postanowienia ogólne

1. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Załącznika na czas oznaczony 12 pełnych Cykli rozliczeniowych. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT.
2. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy w Salonach i Sklepach Firmowych nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
3. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia usługi F@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej usługi zawiesza swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że
 - a. zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z usługi przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej,
 - b. na czas korzystania z usługi F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”,
 - c. „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej” nie jest częścią Umowy.
4. Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Załącznikiem, Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, Regulaminem oferty specjalnej dla usług Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie dla taryf Era Domowa, Nowa Era Domowa, Era Firmowa, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz niniejszymi Warunkami Ofert Promocyjnej wraz z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych..
5. Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
6. Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Cennika taryfy Nowa Era Domowa ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
8. Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
9. Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
10. W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt 7 lub pkt II ppkt 8, Operator ma prawo rozwiązać Umowę oraz Załącznik ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Załącznik.

III. Czas obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie postanowień Załącznika trwało co najmniej przez okres 12 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami Oferty Promocyjnej w ramach niniejszej Oferty, chyba że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w sieci Era przez okres 12 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1 oraz ppkt 2.2, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej poniżej, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).

500 zł - dla Umowy zawartej w Oferty Promocyjnej „ Nowa Era Domowa, Wyjątkowa okazja na 12 miesięcy”
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika przed końcem okresu jego obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Załącznika w przypadkach, o których mowa w mających odpowiednie zastosowanie postanowieniach § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 5 i ppkt 5.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przed upływem 12 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następczej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
6. Podane ceny uwzględniają 23% VAT.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją,

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy :

- 1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Załącznik do Umowy, lub Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów Firmowych można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych Oferty Promocyjnej Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.