

Warunki Oferty Promocyjnej „Era Internet Stacjonarny dla obecnych Abonentów - bez modemu” (II/02/11)

Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o, zwanej dalej Operatorem, są dostępne w okresie od **14.02.2011r.** do odwołania jednak nie dłużej niż do dnia 31.05.2011r.

- Niniejsza Oferta Promocyjna (dalej „Oferta”) umożliwi poniżej wskazanym Abonentom Operatora korzystanie z usługi Era Internet Stacjonarny na niniejszych warunkach przez okres obowiązywania Aneksu do Umowy o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego Internetu Era Internet Stacjonarny, zwanego dalej Aneksem.,
 - Z Oferty może skorzystać każdy Abonent Operatora, który spełnia łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - spełnia kryteria określone przez Operatora (informacja o spełnieniu kryteriów dostępna jest w Punktach Sprzedaży Operatora, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych oraz w Biurze Obsługi Abonenta pod numerem 602 900 000),
 - uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora,
 - opłaca dowolny abonament dla usługi telefonii stacjonarnej świadczonej na łączu, na którym ma być w dalszym ciągu świadczona Usługa w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej,
 - przy skorzystaniu z Oferty podpisze Aneks, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 12 lub 24 miesiące licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej Oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej Oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony
- Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej Opcji Usługi na jedną z Opcji Usługi wskazanej w poniższej tabeli opartej na usłudze Era Internet Stacjonarny. Wybór danej Opcji Usługi nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę Opcji Usługi. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimikolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady).

- Oferta „Era Internet Stacjonarny dla obecnych Abonentów - bez modemu”:

Opcja Usługi	Promocyjna opłata abonamentowa		Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej (niezależna od długości Umowy)
Era Internet Stacjonarny 512 kB/s	49 zł z VAT	59 zł z VAT	74,61 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 1 Mb/s	49 zł z VAT	59 zł z VAT	79,64 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 2 Mb/s	59 zł z VAT	69 zł z VAT	99,81 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 6 Mb/s	69 zł z VAT	79 zł z VAT	119,97 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 10 Mb/s	79 zł z VAT	89 zł z VAT	140,13 zł z VAT
Era Internet Stacjonarny 20 Mb/s	79 zł z VAT	89 zł z VAT	165,35 zł z VAT
Czas trwania Aneksu do Umowy	24 miesiące	12 miesięcy	

- Promocyjna opłata abonamentowa będzie naliczana przez cały okres trwania Aneksu od dnia zmiany Opcji Usługi w systemach Operatora i będzie rozliczana proporcjonalnie zgodnie z ilością dni w danym Cyklu Rozliczeniowym, w którym promocyjna opłata abonamentowa obowiązywała.
- Do cen netto doliczony jest podatek VAT wynoszący 23%
- W czasie obowiązywania Aneksu nie jest możliwa zmiana Opcji Usługi na Opcję Usługi z opłatą abonamentową niższą niż opłata abonamentowa związana z Opcją Usługi wybraną przy zawieraniu Aneksu.
- Abonent po zawarciu Aneksu może zmienić Opcję Usługi wybraną przy zawieraniu Aneksu na Opcję Usługi z wyższą opłatą abonamentową z zakresu Opcji wskazanych w tabeli w pkt. 3 (warunkiem zmiany Opcji Usługi jest pozytywna weryfikacja techniczna przez TP S.A, możliwości świadczenia wyższej prędkości na łączu Abonenta).
- Zmiana wskazana powyżej w pkt. 7 i powyżej wiąże się z naliczaniem promocyjnej opłaty abonamentowej właściwej dla nowej Opcji Usługi (zgodnie z powyższą tabelą).
- Zmiana opcji Usługi na wyższą będzie możliwa tylko po pozytywnej weryfikacji przez TP S.A, opłata abonamentowa będzie rozliczana proporcjonalnie do czasu obowiązywania opcji Usługi w danym Cyklu Rozliczeniowym, od dnia zmiany opcji Usługi w systemach Operatora.
- W przypadku negatywnej weryfikacji przez TP S.A, gdy w danej lokalizacji nie jest możliwe świadczenie Opcji Usługi wybranej przez Abonenta w ramach Aneksu do Umowy, zawarty Aneks ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, a Umowa obowiązująca przed zawarciem Aneksu jest kontynuowana na dotychczasowych zasadach. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim Operator może zaproponować Abonentowi najszybszą możliwą do zrealizowania w danej lokalizacji Opcję Usługi według zasad określonych w niniejszej Ofercie. Akceptacja przez Abonenta zaproponowanej przez Operatora Opcji Usługi wymaga zawarcia stosownego Aneksu do Umowy.
- Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punkcie Sprzedaży sieci Operatora, u Autoryzowanego Dostawcy Biznesowego, Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty poprzez złożenie zamówienie po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem Operatora, z którego jest wykonywane połączenie). W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim kanałów odbioru komunikacji Abonent może (a) zrealizować zamówienie w formie deklaracji ustnej przyjętej od Abonenta w trakcie rozmowy telefonicznej z Konsultantem Biura Obsługi Abonenta (b) złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu (dotyczy Aneksu na 24 miesiące) i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do wręczenia Abonentowi Aneksu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – jego zawarcia. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, i Doradcy Biznesowego. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanym powyżej zdalnym kanale komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego i Doradcy Biznesowego.
- Operator zastrzega sobie prawo rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach niniejszej Oferty:
 - w przypadku realizacji Oferty w Punkcie Sprzedaży sieci Operatora, u Autoryzowanego Dostawcy Biznesowego, Doradcy Biznesowego lub podczas wizyty Kuriera w terminie do 7 dni roboczych licząc od daty pozytywnej weryfikacji zmiany Opcji Usługi przez TP S.A. po zawarciu Aneksu;
 - w przypadku realizacji Oferty drogą korespondencyjną lub poprzez ustną deklarację złożoną przez Klienta w trakcie rozmowy z Konsultantem Era, Operator zrealizuje Ofertę w terminie do 7 dni roboczych licząc od daty pozytywnej weryfikacji zmiany Opcji Usługi przez TP S.A. po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta dla Aneksów na 12 miesięcy. Za datę zawarcia Aneksu uważa się datę uruchomienia przez Operatora warunków Oferty na Koncie Abonencim.
- Operator zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zgłoszenia telefonicznego lub pisemnego od Abonenta, jeżeli:
 - stwierdzi w zgłoszeniu nieprawidłowości lub nieścisłości wynikające nie z winy Operatora, które uniemożliwiają włączenie niniejszej Oferty na Koncie Abonencim lub
 - stwierdzi, iż w okresie od daty zgłoszenia do Operatora do daty włączenia warunków niniejszej Oferty zaszły okoliczności określone w pkt. 16 niniejszego Regulaminu.
 Abonentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- W trakcie trwania Aneksu zawartego na podstawie niniejszej Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
- Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz z warunkami Aneksu i Szczegółowymi Warunkami Świadczenia Usługi Era Internet Stacjonarny dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niedefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Ofercie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.
- Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Oferty.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych, wynikającą z nieosiągnięcia przez sprzęt używany przez Abonenta stosownych parametrów technicznych, w tym parametrów wymaganych do skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych. Dane, o jakości Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora wskazane są w § 5 Regulaminu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub brak możliwości skorzystania z Usług Telekomunikacyjnych także w przypadku używania przez Abonenta (1) sprzętu nieposiadającego wymaganego na terytorium Polski świadectwa homologacji lub certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, co w szczególności dotyczy sprzętu komputerowego, oraz (2) niewłaściwego oprogramowania - co w szczególności może być spowodowane samodzielnym dokonywaniem przez Abonenta zmian.
- W przypadku zawarcia Aneksu w ramach niniejszej Oferty, zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy po skorzystaniu z niniejszej Oferty, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej Oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który został zawarty Aneks, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
- W wyniku podpisania Aneksu Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania Opcji Usługi w sieci Era, co najmniej do końca okresu obowiązywania Aneksu, o którym mowa w pkt. 2 niniejszej Oferty.

- b. zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z warunkami Oferty Promocyjnej „Era Internet Stacjonarny dla obecnych Abonentów – bez modemu”
21. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt. 20a, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt. 19 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Ofercie (w cenie towarów lub/i usług). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 1900 zł z VAT, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
22. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zobowiązania określonego w pkt. 20a i celu Umowy, która na zasadach promocyjnych przyznaje Abonentowi specjalne warunki korzystania z niniejszej Oferty. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania Opcji Usługi w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
- a. złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przed końcem okresu jego obowiązywania,
- b. rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów.
23. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP S.A., na którym świadczona jest określona Opcja Usługi na podstawie niniejszej Oferty Operator ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania w/w umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA. W takim przypadku, jeżeli umowa, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA wygasła lub została rozwiązana przez jedną ze stron z winy Abonenta, Abonent zostanie obciążony karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej w ramach niniejszej Oferty na zasadach opisanych w pkt. 21.