

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 5261040567, REGON 011417295



Regulamin usługi przeniesienia numeru przydzielonego abonentom niebędącym stroną umowy zawartej na piśmie przy zmianie dostawcy usług świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

## §1

### POSTANOWIENIE OGÓLNE DEFINICJE

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie usługi przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, w ramach realizacji uprawnienia abonenta niebędącego stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, określonego w art. 71 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:
  - **„Biorca”** – inny niż PTC dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego sieci Użytkownik zamierza przenieść numer przydzielony przez PTC
  - **„Dawca”** – inny niż PTC dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego sieci Klient zamierza przenieść numer do sieci PTC
  - **„Dni robocze”** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy; Dzień roboczy trwa 10 godzin roboczych, które bieżą od godziny 9:00 do 19:00 Dnia roboczego
  - **„Klient”** –abonent nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej operatora innego niż PTC, który zamierza przenieść przydzielony numer do sieci PTC
  - **„PTC”** – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.
  - **„Punkt Obsługi”** – salon firmowy PTC, sklep firmowy PTC, lub punkt sprzedaży autoryzowany przez PTC,
  - **„Regulamin”** – niniejszy regulamin
  - **„Użytkownik”** – abonent PTC będący stroną niezawartej na piśmie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej PTC.

**PRZENIESIENIE NUMERU Z SIECI DAWCY DO SIECI PTC ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO PTC Z WNIOSEM O PRZENIESIENIE NUMERU PRZYDZIELONEGO PRZEZ DAWCĘ**

1. Klient występuje do PTC z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Dawcy. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punktach Obsługi („Wniosek o przeniesienie numeru abonenta usługi przedpłaconej niebędącego stroną umowy zawartej na piśmie do sieci PTC Sp. z o.o.”).
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:
  - 2.1 W przypadku Klienta będącego osobą fizyczną: a) imię i nazwisko, b) numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, c) adres korespondencyjny;
  - 2.2 W przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną: a) nazwę, b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, c) siedzibę i adres korespondencyjny;
  - 2.3. przydzielony numer, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient;
  - 2.4. wnioskowany termin przeniesienia numeru;
  - 2.6 wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: a) SMS; b) email; c) telefon.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 Klient dołącza oświadczenie (formularz „Oświadczenie), którego wzór stanowi załącznik Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670) oraz pełnomocnictwo dla PTC do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi. Pełnomocnictwo powinno być udzielone na formularzu dostępnym w Punkcie Obsługi. Wniosek złożony bez oświadczenia oraz pełnomocnictwa pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym PTC niezwłocznie zawiadomi Klienta, w formie pisemnej, wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem oświadczenia oraz formularzem pełnomocnictwa.
4. PTC, na podstawie pełnomocnictwa, przekazuje do Dawcy dane wymienione w ust. 2 w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do zwolnienia numeru do sieci PTC.
5. W dniu przeniesienia numeru PTC Sp. z o.o. informuje Użytkownika o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru.
6. W przypadku braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ustawy Prawo telekomunikacyjne, PTC niezwłocznie zawiadomi Klienta, w formie pisemnej, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
7. PTC nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy rozpoczęcie świadczenia usług w sieci PTC na rzecz Klienta nie będzie możliwe z powodu odmowy przez Dawcę zwolnienia numeru do sieci PTC.
8. W przypadku rezygnacji Klienta z przeniesienia numeru do sieci PTC, Klient powinien poinformować o tym fakcie Dawcę w formie pisemnej. Brak takiej informacji spowoduje

zaprzestanie świadczenia przez Dawcę usług telekomunikacyjnych w określonym przez Klienta we wniosku terminie przeniesienia numeru.

### §3

#### **PRZENIESIENIE NUMERU Z SIECI PTC DO SIECI BIORCY ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIA DO BIORCY Z WNIOSKIEM O PRZENIESIENIE NUMERU Z SIECI PTC**

1. Użytkownik występuje do Biorcy z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru z sieci PTC. Do wniosku Użytkownik dołącza Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2010 Nr 249, poz. 1670) oraz pełnomocnictwo dla Biorcy do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru Użytkownika.
2. Biorca, na podstawie pełnomocnictwa, przekazuje do PTC numer telefonu przydzielonego Użytkownikowi przez PTC oraz następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika, numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, numer NIP lub REGON, o ile został nadany Użytkownikowi lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim w celu ich weryfikacji i przeprowadzenia przez PTC czynności niezbędnych do zwolnienia numeru.
3. PTC weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach PTC. PTC odmówi zwolnienia przydzielonego Użytkownikowi numeru w przypadku wystąpienia jednej lub kilku z następujących okoliczności:
  - 3.1. Złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru niebędącego numerem przydzielonym Użytkownikowi;
  - 3.2. niezgodności weryfikowanych danych Użytkownika przesłanych przez Biorcę z danymi zarejestrowanymi w systemach PTC
  - 3.3. gdy Karta SIM Użytkownika nie jest aktywna (przypadek złożenia wniosku o przeniesienie numeru po rozwiązaniu / wygaśnięciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Użytkownikiem);
  - 3.4. rezygnacji Użytkownika z przeniesienia przydzielonego numeru; uprzedniego potwierdzenia przez PTC możliwości przeniesienia danego numeru do sieci innego Biorcy.
4. PTC zawiadamia Biorcę o możliwości zwolnienia numeru lub informuje go o przyczynie odmowy zwolnienia numeru, o czym Biorca zawiadamia niezwłocznie Użytkownika.
5. Użytkownik może wycofać wniosek o przeniesienie numeru, składając w Punkcie Obsługi PTC „Rezygnację z przeniesienia numeru” przed upływem terminu przeniesienia numeru, który został zadeklarowany przez Użytkownika we wniosku o którym w ust. 1.

### §4

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny w Punktach Obsługi oraz na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl)
2. PTC zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
3. PTC nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem przenoszenia numeru w wyniku działań lub zaniechań innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 stycznia 2011 roku.