

Warunki oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna VII

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era,
zwanego dalej „Operatorem”

I. OPIS OFERTY:

- W okresie od 01.01.2011 r. do odwołania, ale nie dłużej niż do 31.12.2011 Operator oferuje możliwość aktywacji na czas nieokreślony usługi **Era Sieć Rodzinna**, zwanej dalej „Usługą”.
- Opis działania Usługi:
 - Usługa polega na możliwości utworzenia grupy od 2 do 6 numerów (dalej: **Grupa**), które uzyskują możliwość korzystania z pakietów 2000 minut na każdy numer na połączenia krajowe wewnątrz Grupy.
 - Każda Grupa składa się z Abonenta, który inicjuje utworzenie Grupy, zwanego dalej **Sponsorem** Grupy oraz od 1 do 5 numerów Abonentów lub Użytkowników systemu Tak Tak zwanych **Uczestnikami**. Sponsor i Uczestnicy zwani są także **Członkiem Grupy**.
 - Sponsorem** Grupy może być tylko Abonent posiadający taryfę: Rodzinna, Era Nowy Komfort, Nowa Era (z wyjątkiem taryfy Nowa Era 20), Nowa Jedyna, lub Era Relaks.
 - Uczestnikiem** Grupy może być Abonent lub Użytkownik posiadający taryfę: Rodzinna, Era Nowy Komfort, Nowa Era, Nowa Jedyna, Era Relaks, Taryfa Zero, Era Domowa, Nowa Era Domowa, taryfy systemu Tak Tak, taryfy Era MIX.
 - Sponsor zakładając Grupę musi z góry zadeklarować jej wielkość. Od zadeklarowanej wielkości Grupy Sponsor płaci abonament za usługę, określony w pkt. 3 niniejszego Regulaminu, niezależnie od liczby faktycznie dołączonych do Grupy Uczestników.
 - Można być Członkiem tylko jednej Grupy.
 - Do Grupy Sponsor może zaprosić i dołączyć maksymalnie tyle Uczestników ile zadeklarował definiując wielkość Grupy, włączając w to własny numer.
- Oplaty za korzystanie z usługi:

Usługa/wielkość grupy	Grupa 2 osobowa	Grupa 3 osobowa	Grupa 4 osobowa	Grupa 5 osobowa	Grupa 6 osobowa
Aktywacja	0 zł				
Abonament	15,13 zł z VAT	25,20 zł z VAT	35,29 zł z VAT	45,37 zł z VAT	55,45 zł z VAT
Zwiększenie wielkości Grupy	0 zł				
Zmniejszenie wielkości Grupy	5,04 zł z VAT				
Dodanie Uczestnika do Grupy	Pierwszy dodany numer – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT	Pierwsze 2 dodane numery – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT	Pierwsze 3 dodane numery – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT	Pierwsze 4 dodane numery – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT	Pierwsze 5 dodanych numerów – 0zł Kolejne – 5,04zł z VAT
Usunięcie Uczestnika z Grupy	0 zł				

Oplaty abonamentowe rozliczane są za Cykl Rozliczeniowy i płatne z góry. Oplaty abonamentowe rozliczane są proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym Usługa była aktywna.

- Użytkownicy systemu Tak Tak oraz Abonenci Era MIX mogą wykonywać połączenia wewnątrz Grupy w ramach pakietu 2000 minut nawet jeśli nie posiadają środków na swoim koncie, o ile ich konto posiada ważność dla połączeń wychodzących.
- W przypadku taryf: Rodzinnych, Era Nowy Komfort, Nowa Era, Era Relaks, Taryfa Zero, Nowa Jedyna, Era Domowa, Nowa Era Domowa, pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy jest przyznawany i rozliczany:
 - w ramach Cyklu rozliczeniowego dla danego Sponsora lub Uczestnika,
 - proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym Usługa była aktywna,
 - w pierwszej kolejności przed innymi pakietami minut wynikającymi z posiadanej taryfy lub oferty promocyjnej,
 - po przekroczeniu pakietu 2000 minut kolejne minuty połączeń w ramach Grupy będą rozliczane zgodnie z cennikiem lub załącznikiem cenowym dla danej taryfy lub oferty promocyjnej odpowiednio Sponsora lub Uczestnika.
 - usługi Wybrana Osoba, Trzy Wybrane Osoby, Pięć Wybranych Osób, Wybrana Osoba 6M, Trzy Wybrane Osoby 6M, Pięć Wybranych Osób 6M lub Numer Era Premia nie łączy się z usługą Era Sieć Rodzinna. W przypadku zdefiniowania tego samego numeru w usłudze Era Sieć Rodzinna i jednej z ww. usług Sponsor lub Uczestnik traci dla tego numeru uprawnienia wynikające z korzystania z usługi Wybrana Osoba, Trzy Wybrane Osoby, Pięć Wybranych Osób, Wybrana Osoba 6M, Trzy Wybrane Osoby 6M, Pięć Wybranych Osób 6M lub Numer Era Premia.
 - niewykorzystane minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy.
 - Połączenia wykonywane do Abonenta usługi Era Numer Stacjonarny na jego numer stacjonarny są traktowane jak połączenia w ramach Grupy.
- W przypadku taryf systemu Tak Tak oraz taryf Era MIX:
Pakiet 2000 minut na połączenia w ramach Grupy jest przyznawany i rozliczany:
 - w okresie rozliczeniowym zdefiniowanym jako miesiąc kalendarzowy,
 - po przekroczeniu pakietu 2000 minut w okresie rozliczeniowym kolejne minuty połączeń w ramach Grupy będą rozliczane zgodnie z posiadaną taryfą i obciążą konta Użytkownika systemu Tak Tak oraz Abonenta Era MIX w kolejnym okresie rozliczeniowym,
 - niewykorzystane minuty z pakietu 2000 minut na połączenia w ramach Grupy nie są przenoszone na kolejny okres rozliczeniowy.
- Usługa nie obejmuje połączeń realizowanych w ramach roamingu międzynarodowego, połączeń wideo oraz przekierowań.

II. AKTYWACJA/OBSŁUGA/DEZAKTYWACJA USŁUGI

- Aktywacja, obsługa i dezaktywacja Usługi jest możliwa w następujących kanałach obsługi:
 - w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era;
 - poprzez kanały samoobsługowe:
 - SMS,
 - automatyczny system zmian TeleEra dostępny pod numerem 602900 (połączenie bezpłatne) - dla Abonentów sieci Era,
 - automatyczny system zmian dostępny pod numerem *9602 (połączenie bezpłatne) – dla Użytkowników systemu Tak Tak i Abonentów Era Mix,
 - Ekspresowe menu wybierając kod *100#
 - Internetowe Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod adresem www.era.pl;
 - przez Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod numerem 602900 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) – dla Abonentów Sieci Era
 - przez Biuro Obsługi Użytkownika, dostępne pod numerem *9602 (opłata zgodna z posiadaną taryfą) – dla Użytkowników systemu Tak Tak i Abonentów Era Mix
- Aby dołączyć Uczestnika do Grupy Sponsor musi wysłać mu zaproszenie jednym z dostępnych kanałów obsługi. W przypadku zapraszania Abonenta z usługą Era Numer Stacjonarny należy użyć głównego (mobilnego) numeru tego Abonenta.
- Dołączenie Uczestnika do Grupy następuje, gdy zaakceptuje on zaproszenie jednym z dostępnych kanałów obsługi.
- Usługa jest aktywowana w czasie do 24 godzin od zlecenia aktywacji, a jej aktywacja jest potwierdzana SMS-em.
- W swoim Cyklu Rozliczeniowym Sponsor może zmienić zadeklarowaną wielkość Grupy tylko raz.
- Uczestnik może usunąć z Grupy sam siebie.
- Sponsor może dezaktywować Usługę w dowolnym momencie. W takim przypadku Usługa ulega dezaktywacji dla wszystkich Uczestników Grupy, a pakiety 2000 minut na połączenia wewnątrz Grupy są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu Rozliczeniowym każdego z Uczestników usługa była aktywna.

15. W przypadku usunięcia Uczestnika z Grupy, przysługujący mu pakiet 2000 minut będzie rozliczony proporcjonalnie do wykorzystania w jego Cyklu rozliczeniowym.
16. Sponsor może aktywować albo dezaktywować Usługę tylko raz w swoim Cyklu Rozliczeniowym. Po dezaktywacji usługi aktywacja nowej Grupy lub przystąpienie do innej Grupy, jako Uczestnik jest możliwe dopiero w kolejnym Cyklu Rozliczeniowym.
17. Uczestnik w swoim Cyklu Rozliczeniowym może tylko raz przystąpić do Grupy (zaakceptować zaproszenie). Po wystąpieniu z jednej Grupy przystąpienie do kolejnej lub założenie własnej Grupy (z zastrzeżeniem pkt. I.2c) będzie dla niego możliwe dopiero w kolejnym Cyklu rozliczeniowym.
18. O dołączeniu lub usunięciu Uczestników Członkowie Grupy są informowani komunikatem SMS.
19. W przypadku dezaktywacji Usługi Członkowie Grupy informowani są o tym fakcie komunikatem SMS.

III POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

20. W przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Sponsora Usługa ulega dezaktywacji dla wszystkich Uczestników. Postanowienia pkt II.14 stosuje się wprost.
21. W przypadku rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Uczestnika, Usługa ulega dezaktywacji w stosunku do Uczestnika - Uczestnik usuwany jest z Grupy.. Postanowienia pkt II.15 stosuje się wprost. W przypadku migracji do innego systemu Operatora, Usługa wymaga ponownej aktywacji
22. Zmiana taryfy Sponsora na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczną dezaktywację Usługi dla Sponsora i wszystkich Uczestników. Postanowienie pkt II.14 stosuje się wprost.
23. Zmiana taryfy Uczestnika na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z Grupy. Postanowienia pkt II.15 stosuje się wprost.
24. Cesja Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Sponsora powoduje dezaktywację Usługi dla Sponsora i Uczestników. Postanowienia pkt II.14 stosuje się wprost.
25. Cesja Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Uczestnika powoduje automatyczne usunięcie Uczestnika z Grupy. Postanowienia pkt II.15 stosuje się wprost.
26. Funkcjonalności wymagające użycia komunikacji SMS i MMS nie mają zastosowania do Członka Grupy będącego Abonentem taryf Era Domowa albo Nowa Era Domowa.
27. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają cenniki i regulaminy wiążące danego Klienta w zależności od posiadanej przez niego taryfy lub usługi oraz postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
28. W przypadku sprzeczności innych regulaminów z niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.