



MOŻESZ WIĘCEJ



ERA PREMIA GOLD

WYBRANE DLA WYBRANYCH!

Regulamin Era Premio Gold

Niniejsze warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. dla nowych i obecnych Abonentów sieci Era określają zasady i zakres oferty „Status Era Premio GOLD”, dalej zwany „Ofertą” obowiązujący od dnia 16.11.2006r. do odwołania.

§ 1 Warunki kwalifikacji

1. Status Era Premio GOLD może otrzymać każdy Abonent (nie dotyczy Abonentów systemu Era Mix), nie posiadający numeru REGON, który spełnia określone przez Operatora warunki:
 - 1.1. posiada Aktywną kartę SIM i
 - 1.2. w okresie obowiązywania niniejszej Oferty podpisze Aneks do Umowy lub Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty przygotowanej przez PTC, na taryfie, której minimalna opłata abonamentowa wynosi 300 PLN (brutto) lub
 - 1.3. zaakceptuje ofertę skierowaną do Klienta przez Operatora, która polega na przyjęciu statusu lub
 - 1.4. posiada średnią z 12 ostatnich, terminowo opłaconych faktur na poziomie minimum 300 PLN (brutto), liczoną dla każdej karty SIM
 - 1.5. na bieżąco reguluje wszystkie wymagalne należności wobec PTC.
2. W przypadku § 1 pkt. 1.2, 1.3, status Era Premio GOLD, aktywowany jest do 7 dni roboczych, licząc od daty danego zdarzenia.
3. W przypadku § 1 pkt. 1.4, status Era Premio GOLD aktywowany jest na wniosek Abonenta .
4. Status nadawany jest na okres 48 miesięcy. Po tym terminie, data ważności statusu będzie aktywowana na kolejny okres 48 miesięcy, tym Abonentom, którzy spełnią kryteria określone w pkt. 1 niniejszego regulaminu. Abonent, któremu status będzie dezaktywowany, będzie mógł ubiegać się o jego ponowną aktywację w dowolnym momencie po spełnieniu warunków określonych w § 1 pkt. 1.
5. Gwarancją utrzymania statusu Era Premio GOLD, jest utrzymanie warunku, o którym mowa w § 1 pkt. 1.4
6. Niespełnienie przez Abonenta warunków, o których mowa w § 1 pkt. 1.4 i 1.5, może wiązać się z utratą statusu bez dodatkowych informacji ze strony Operatora.

§ 2 Benefity

1. Abonenci posiadający status Era Premio Gold otrzymują specjalne benefity określone przez Operatora. Lista benefitów jest zmienna i jest dostępna wyłącznie u Operatora pod specjalnym numerem Programu.
2. Lista benefitów może obejmować usługi, produkty zarówno Operatora jak również Partnerów PTC. Podmiot Współpracujący, określony jako Partner Programu, może posiadać własny regulamin odbioru Nagrody. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi, gwarancji lub niezgodności z umową za rzeczy i usługi oferowane przez Podmioty Współpracujące. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi, gwarancji lub niezgodności z umową ponoszą Podmioty Współpracujące.
3. Samo posiadanie statusu Era Premio GOLD, nie jest równoznaczne z otrzymywaniem wszystkich benefitów. Warunki przyznania i korzystania z poszczególnych benefitów będą określane każdorazowo w regulaminie danego benefitu.
4. Posiadacze statusu Era Premio GOLD, otrzymują możliwość kontaktowania się z konsultantem Biura Obsługi Abonenta, pod specjalnym, bezpłatnym numerem 602 910 000 dostępnym całą dobę wyłącznie dla posiadaczy statusu Era Premio GOLD. Połączenie bezpłatne tylko na terenie Polski.
5. Posiadacze statusu Era Premio GOLD, mają możliwość skorzystania z oferty „Wymiana telefonu”. Wymiana telefonu wiąże się z podpisaniem aneksu do umowy na kolejne 24 cykle rozliczeniowe i jest możliwa co 12 miesięcy, jeśli w okresie 12 miesięcy poprzedzających chęć realizacji oferty, Abonent utrzymywał średnią z faktur na poziomie 300 PLN brutto, liczoną każdorazowo na dany numer.

§ 3 Warunki szczególne

1. W przypadku, gdy Abonent nie wyraża zgody na dalsze korzystanie z oferty, powinien złożyć, w formie pisemnej lub ustnej pod Telefonem Programu, oświadczenie o rezygnacji ze statusu Era Premia GOLD.
2. Dane Abonenta będą wykorzystywane do celów marketingowych na podstawie art. 23 pkt 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych. Każdemu Abonentowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jego dotyczą, zawartych w zbiorach danych związanych z realizacją oferty;
3. W przypadku gdyby dane osobowe Abonenta były niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy Operator jest obowiązana, bez zbędnej zwłoki, do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania takich danych.
4. Nadanie statusu Era Premia Gold, oznacza jednocześnie zgodę na otrzymywanie przez Abonenta materiałów Informacyjnych oraz ulotek dotyczących oferty, wysyłanych przez Operatora i Partnerów.
5. W przypadku dokonania cesji, nowy Abonent traci prawo do statusu Era Premia GOLD i nie może korzystać z oferty na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
6. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PTC, w tym także akcji promocyjnych, które PTC będzie prowadziła w przyszłości, w zakresie każdorazowo określonym przez Operatora.
7. PTC zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia kierowania niniejszej Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zawieszenie lub zakończenie kierowania do Abonenta niniejszej Oferty nie może naruszać prawa Abonenta do korzystania z niniejszej Oferty na warunkach określonych w tej Ofercie, o ile prawo to zostało nabyte przez Abonenta przed zawieszeniem lub zakończeniem kierowania niniejszej Oferty. Zakończenie niniejszej Oferty może nastąpić również w chwili realizacji kolejnej Oferty, o ile spełnione zostaną warunki podane przez Operatora. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany nazw własnych używanych w ramach oferty, w tym również nazwy oferty. O wszystkich zmianach Operator poinformuje Abonentów w materiałach informacyjnych dostępnych w salonach lub sklepach firmowych bądź na stronie www lub w korespondencji kierowanej do Abonenta. Reklamacje będące następstwem niezastosowania się Abonenta do niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane przez Operatora.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
9. W przypadku sprzeczności niniejszej Oferty z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych pierwszeństwo przy interpretacji będą miały postanowienia niniejszej Oferty .

Użyte w części Regulaminu terminy oznaczają:

Aktywna Karta SIM - karta SIM, przy pomocy, której wykonywane są połączenia wychodzące;

Materiały Informacyjne - broszury i ulotki dotyczące Era Premia GOLD oraz informacje na stronie www.era.pl;

Podmiot Współpracujący, Partner - podmiot, z którym Operator zawarł umowę o współpracy promocyjnej w ramach niniejszej oferty;

Telefon Programu - specjalny numer telefonu dla Uczestników, gdzie można uzyskać informacje dotyczące Programu,

Posiadacz statusu - Abonent, który spełnił warunki oferty, zgłosił chęć uczestnictwa lub został objęty ofertą przez Operatora i nie zrezygnował z niej.