

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI ERA INTERNET STACJONARNY

1. Niniejsze Szczegółowe Warunki świadczenia Usługi "Era Internet Stacjonarny" (dalej "Warunki") określają szczegółowy sposób korzystania z usługi "Era Internet Stacjonarny", zwanej dalej "Usługą", świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. operatora sieci Era, zwanej dalej "Operatorem".
2. Definicje i pojęcia:
 - 2.1. Abonent – podmiot, na rzecz, którego świadczona jest Usługa na podstawie Umowy.
 - 2.2. Lokal – miejsce, w którym świadczona jest Usługa, wskazane przez Abonenta w Umowie.
 - 2.3. Łączność – czynniki sieciowe i czynniki Lokal z punktem dostępowym sieci, z wykorzystaniem, której Operator świadczy Usługę.
 - 2.4. Opcja Usługi – wariant Usługi charakteryzujący się parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wyrażonymi w maksymalnej prędkości transmisji danych od i do Abonenta.
 - 2.5. Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
 - 2.6. O świadczenie – "O świadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL", tj. dokument podpisany przez Abonenta, stanowiący integralny załącznik do Umowy.
 - 2.7. Umowa – Umowa o świadczenie Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu "Era Internet Stacjonarny".
 - 2.8. Usługa – usługa "Era Internet Stacjonarny", tj. usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu świadczona przez Operatora na zasadach określonych w Umowie, w Warunkach, Warunkach Oferty Promocyjnej.
 - 2.9. Warunki Oferty Promocyjnej – dokument zawierający szczególne zasady świadczenia Usługi, stanowiący integralną część Umowy zawartej w ramach oferty promocyjnej Operatora.
 - 2.10. Zestaw instalacyjny – modem wraz z niezbędnymi akcesoriami słuchawkowymi do korzystania z Usługi.
3. Skorzystanie z Usługi wymaga zawarcia Umowy z Operatorem, podpisania prawidłowo wypełnionego O świadczenia wraz z jednoczesnym wypowiedzeniem przez Klienta umowy o świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do sieci Internet z Telekomunikacją Polską S.A. (w przypadku gdy Klient jest stroną takiej umowy) świadczonej na Łączności, na którym Usługę świadczy bieżąco Operator.
4. Zawarcie Umowy i późniejsze świadczenie Usługi przez Operatora uzależnione jest od możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wybranej przez Abonenta Opcji Usługi na danym Łączności.
5. W przypadku braku możliwości technicznych świadczenia Usługi na danym Łączności w danym Lokalu, Operator ma prawo odstąpienia od Umowy.
6. Czas obowiązywania Umowy liczony jest od momentu aktywacji Abonenta w systemach bilingowych Operatora.
7. W przypadku, gdy 30 dni przed upływem okresu, na którym została zawarta Umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usługi, wówczas Umowa zawarta na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony i w takim przypadku Usługa jest świadczona wg zasad obowiązujących dla Usługi świadczonej na czas nieokreślony.
8. Korzystanie z Usługi na danym Łączności przez Abonenta może odbywać się z wykorzystaniem Zestawu instalacyjnego zakupionego u Operatora lub z wykorzystaniem własnego Zestawu instalacyjnego Abonenta.
9. W przypadku korzystania przez Abonenta z własnego Zestawu instalacyjnego, Operator nie gwarantuje możliwości prawidłowej instalacji i konfiguracji modemu oraz możliwości prawidłowego korzystania z Usługi.
10. Abonent jest zobowiązany umówić sobie sprawdzenie stanu technicznego Łączności w Lokalu, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.
11. Warunkiem świadczenia Usługi przez Operatora w Lokalu wskazanym w Umowie jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do Lokalu, instalacja Usługi wymaga dostarczenia przez Abonenta Operatorowi pisemnej zgody wystawionej przez odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, na świadczenie Usługi w Lokalu.
12. Abonent może korzystać z Usługi wyłącznie w obrębie Lokalu.
13. Abonent nie może udostępnić Usługi innym podmiotom poza Lokalem.
14. Abonent może złożyć wniosek o zmianę Lokalu, w którym świadczona jest Usługa. Wniosek powinien być doręczony do Operatora, co najmniej na 30 dni roboczych przed początkiem miesiąca kalendarzowego, od którego Klient zamierza korzystać z Usługi w nowym Lokalu. Wniosek złożony po tym terminie zostanie zrealizowany w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu kalendarzowym, w którym zmiana miała być dokonana. Dodatkowo zasady zmiany miejsca świadczenia Usługi mogą być określone w Warunkach Oferty Promocyjnej.
15. Zmiana miejsca świadczenia Usługi ma miejsce na podstawie pisemnego aneksu do Umowy wraz z podpisaniem prawidłowo wypełnionego O świadczenia. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia innej formy zmiany miejsca świadczenia Usługi. Warunkiem zmiany miejsca świadczenia Usługi są techniczne możliwości świadczenia danej Opcji Usługi w tym miejscu.
16. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy Abonent może zmienić Opcję Usługi według zasad określonych w "Warunkach Oferty Promocyjnej" z zastrzeżeniem technicznych możliwości realizacji danej Opcji Usługi. Wniosek powinien być doręczony do Operatora, co najmniej na 20 dni roboczych przed początkiem miesiąca kalendarzowego, od którego Klient zamierza korzystać z nowej Opcji Usługi. Wniosek złożony po tym terminie zostanie zrealizowany w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu kalendarzowym, w którym zmiana miała być dokonana.
17. Warunkiem zmiany Opcji Usługi są możliwości techniczne Usługi na danym Łączności.
18. Zmiana Opcji Usługi ma miejsce na podstawie pisemnego aneksu do Umowy. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia innej formy zmiany Opcji.
19. Operator może rozwiąć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
20. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w skutek prowadzenia działań przez Abonenta, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet; podjętymi przez Abonenta działaniami, które mogą uszkodzić Sieć Operatora lub zakłócić właściwe funkcjonowanie systemu Operatora służącego udostępnianiu lub monitorowaniu Usługi oraz infrastruktury Operatora lub podjętymi działaniami mogących stanowić zagrożenie dla integralności Sieci Operatora; dokonywania prób wejścia do systemów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody.
21. Rozwiązanie Umowy nastąpi w skutek utraty przez Abonenta tytułu prawnego do korzystania z Łączności lub Lokalu, do którego została doprowadzona Usługa.
22. Dokonanie przez Abonenta cesji praw i obowiązków z Umowy o świadczenie Usługi Szerokopasmowego dostępu do Internetu może odbyć się jedynie na warunkach wskazanych w § 18 ust. 4 Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową, przy czym dokonanie tej cesji w żadnym przypadku nie wywoła jakiegokolwiek skutku w odniesieniu do umowy obowiązujecej pomiędzy Abonentem a Telekomunikacją Polską S.A.
23. Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uniemożliwienia przedstawicielom Operatora bądź TP dostępu do sprzętu lub Urządzeń lub jeżeli stanowiących własność Operatora bądź TP i znajdujących się w Lokalu lub pomieszczeniach Abonenta lub osoby trzeciej, niezależnie od tytułu prawnego Abonenta do Lokalu lub pomieszczenia, za awarię bądź inne następstwa ingerencji przez Abonenta w sprzęt, Urządzenia lub sieć Operatora.
24. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiąć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta lub zawiesić świadczenie Usługi, bez odszkodowania w przypadku gdy Abonent:
 - 24.1. Abonent zalega z płatnościami lub z jakiegokolwiek opłaty przez okres dłuższy niż 30 dni.
 - 24.2. Abonent prowadzi działania, które powodują zakłócenia w działaniu sieci Internet, w szczególności cięciem jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci Internet.
 - 24.3. Abonent umówił korzystanie z Usługi osobom trzecim poza lokalem wskazanym w Umowie.
 - 24.4. Abonent przy zawarciu lub w trakcie obowiązywania Umowy podał nieprawdziwe dane.
 - 24.5. Abonent rozsyła wirusy lub niezamówione informacje (spam).
 - 24.6. Abonent podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemu komputerowego, danych lub oprogramowania.
 - 24.7. Abonent udostępnił treści niezgodne z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami bądź też wykorzystuje Usługę w celu niezgodnym z prawem lub dobrymi obyczajami.
 - 24.8. Abonent udostępnił Identyfikator abonenta i/lub Hasło dostępu do usługi osobom trzecim.
25. W sprawach nieuregulowanych Warunkami mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.
26. W przypadku kolizji pomiędzy niniejszymi Warunkami oraz Warunkami Oferty Promocyjnej, w ramach której zawarta została Umowa, pierwsze słowo będzie miało postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
27. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 1 grudnia 2007 roku.