

Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana blueconnect dla Klientów prywatnych” (3/2011)

Niniejsze warunki oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (zwanej dalej „Operatorem” lub „Era”) skierowane są do obecnych Abonentów sieci Era i określają zasady i zakres oferty promocyjnej „Wymiana blueconnect dla Klientów prywatnych” (zwanej dalej ofertą). Oferta ważna jest od 30.03.2011 r. do odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia 30.06.2011 r. (włącznie).

- Z Oferty Promocyjnej „Wymiana blueconnect dla klientów prywatnych” może skorzystać każdy Abonent sieci Era, który spełnia łącznie poniższe warunki:
 - posiada obecnie taryfę data lub taryfę blueconnect,
 - spełnia kryteria określone przez Operatora, (są one dostępne w punktach sprzedaży Operatora oraz w Biurze Obsługi Abonenta),
 - uregulował wszystkie należności wobec Operatora,
 - przy skorzystaniu z oferty podpisze Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, przedłużający okres obowiązywania Umowy na kolejne 24 pełne Cykle rozliczeniowe, licząc od:
 - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony
 - daty obowiązywania Umowy przed zawarciem Aneksu w ramach niniejszej oferty, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszej oferty Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
- Abonent może zawrzeć Aneks w ramach niniejszych warunków w Punktach Sprzedaży sieci Operatora, u Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego lub po ujawnieniu swego niewiążącego zainteresowania w zakresie skorzystania z Oferty w sposób określony w zdaniu następnym. Zainteresowanie takie Abonent może ujawnić składając zamówienie (a) po zainicjowaniu przez siebie połączenia z Biurem Obsługi Abonenta (dalej „BOA”) pod numerem 602 900 000 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą) albo (b) w połączeniu (on-line) z Internetowym Biurem Obsługi Abonenta (dalej „iBOA”) na www.era.pl. W ramach wskazanych w zdaniu poprzednim zdalnych kanałów komunikacji Abonent może złożyć zamówienie przygotowania dokumentu Aneksu i wizyty Kuriera pod wskazanym przez siebie adresem, podczas której dojdzie do okazania Abonentowi Aneksu i wybranego telefonu oraz – w przypadku takiej decyzji Abonenta – zawarcia Aneksu i zakupu telefonu. W trakcie realizacji zamówienia złożonego we wskazanych powyżej zdalnych kanałach komunikacji Abonent nie może skorzystać z Oferty w Punktach Sprzedaży Operatora.
- Operator aktywuje nową taryfę na koncie Abonenta w dniu podpisania Aneksu.
- W przypadku zawarcia Aneksu i zakupu modemu/terminala, które zostały dostarczone przez Kuriera, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych.
- Aby skorzystać z Oferty i zawrzeć Aneks na niniejszych warunkach Abonent musi zadeklarować wolę zmiany posiadanej taryfy na jedną z Zestawów opartych na taryfach data lub blueconnect. Wybór jednej z taryf, dostępnej we wskazanym Zestawie nie wiąże się z pobraniem przez Operatora z tego tytułu dodatkowej opłaty za zmianę taryfy. Podpisanie Aneksu w ramach niniejszej Oferty wiąże się z wygaśnięciem wszystkich związanych z cenami Usług Telekomunikacyjnych przywilejów i upustów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem, w tym między innymi: Umowami z Abonentem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna, wcześniejszymi Aneksami do Umowy zawartymi z Operatorem (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia oraz przywilejów uzyskanych z innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, chyba że regulamin danej oferty określi inne zasady). Anulowanie przywilejów dotyczy również usług dla komabantów i osób niepełnosprawnych.
- Abonent może dokonać zakupu terminala po preferencyjnej cenie bez aktywacji zgodnie z aktualnym Załącznikiem cenowym do Oferty Promocyjnej WYMIANA BLUECONNECT DLA KLIENTÓW PRYWATNYCH w cenie zależnej od wybranej usługi:
 - usługa blueconnect:**

	blueconnect 149	blueconnect 79	blueconnect 59	blueconnect 39
Abonament za usługę blueconnect	149 zł	79 zł	59 zł	39 zł
Abonament za taryfę data	bezpłatnie			
Limit danych	35 GB	12 GB	7 GB	3 GB
Usługa „blueconnect noc”	bezpłatnie	bezpłatnie	9 zł	-
Czas trwania Umowy	24 Cykle rozliczeniowe			

- Powyższe opłaty podane są w złotych i zawierają podatek VAT
- Limit danych:** transmisja jest rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia pasma transmisji danych, w taki sposób że nie będzie ono wyższe niż 16 kbit/s po przekroczeniu odpowiednio:
 - 35 GB dla usługi blueconnect 149
 - 12 GB dla usługi blueconnect 79
 - 7 GB dla usługi blueconnect 59
 - 3 GB dla usługi blueconnect 39
 - Usługa „blueconnect noc”**
 - Abonent może aktywować usługę „blueconnect noc” w dowolnym momencie trwania Aneksu do Umowy. Abonent ma możliwość wyłączenia usługi w każdym kolejnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po dacie aktywacji usługi.
 - Abonent może aktywować usługę poprzez
 - poprzez **kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta** (602 900 – opłata za połączenie zgodna z aktualnym Cennikiem),
 - poprzez **wysłanie bezpłatnego SMS** o treści: „**doład bcn**” na numer **8084 [bezpłatny]**
 - poprzez **kontakt ze sprzedawcą** w wybranych sklepach i salonach sieci Era.
 - W przypadku wyboru oferty blueconnect 59 abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 60 dni licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy, włączenia dodatkowej usługi „blueconnect noc” za cenę promocyjną 9 zł miesięcznie. Promocyjna opłata za usługę „blueconnect noc” obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Po upływie okresu promocyjnego oraz w przypadku chęci włączenia usługi „blueconnect noc” po 60 dniach licząc od daty podpisania Aneksu do Umowy opłata za usługę „blueconnect noc” naliczana będzie zgodnie z Warunkami Oferty Promocyjnej „blueconnect noc”.
 - W ramach usługi „blueconnect noc” dane wysyłane i odbierane w godzinach 00:00 – 09:00 (rano) nie pomniejszają miesięcznego limitu danych dostępnego w niniejszej Ofecie.
 - Operator zastrzega sobie prawo do określania puli dostępnych w ofercie terminali, ich dostępności.
 - Wybór przez Abonenta zestawu, który obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, nie wiąże się z pobraniem dodatkowej opłaty przez Operatora.
 - W niniejszej Ofercie zestaw oferowany jest z taryfą data lub taryfą blueconnect wyłącznie z usługą blueconnect na warunkach niniejszej Oferty.
 - Po okresie promocyjnym opłaty abonamentowe będą naliczane zgodnie z „Cennikiem taryfy data” „Cennikiem taryfy blueconnect”
 - W przypadku zawarcia Aneksu do Umowy w ramach usług blueconnect 39, blueconnect 59, blueconnect 79 oraz blueconnect 149 Operator świadczy usługi transmisji danych z prędkością ich pobierania do 7,2 Mb/s, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 6 powyżej.
 - W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej z blueconnect 39, blueconnect 59, blueconnect 79, blueconnect 149 (dalej „Umowa”), Abonent ma możliwość bezpłatnej rezygnacji z usług telefonicznych (połączeń głosowych i SMS) świadczonych w taryfie data. Rezygnacja ze wskazanych usług telefonicznych nie zmienia pozostałych warunków Oferty Promocyjnej oraz okresu obowiązywania Aneksu do Umowy. Po rezygnacji ze wskazanych usług ich ponowne włączenie spowoduje naliczanie opłat abonamentowych za taryfę data zgodnie z „Cennikiem taryfy data”.
 - W trakcie trwania Aneksu do Umowy, Abonent ma możliwość zastąpienia:
 - usługi Blueconnect 39 - usługą Blueconnect 59 lub Blueconnect 79 lub Blueconnect 149,
 - usługi Blueconnect 59 - usługą Blueconnect 79 lub Blueconnect 149,
 - usługi Blueconnect 79 - usługą Blueconnect 149.
 Zmiana ta może nastąpić po upływie 3 pełnych Cykli rozliczeniowych i jest bezpłatna, a po zmianie wskazanych parametrów, różnica w cenie zakupionego sprzętu nie będzie zwracana. Po zmianie technicznych parametrów transmisji danych Abonent nie będzie miał możliwości powrotu do parametrów technicznych, z których korzystał przed dokonaniem zmiany. W opisanym w niniejszym pkt. wypadku pozostałe warunki Umowy nie ulegają zmianie. W przypadku zmiany limitu na wyższy, nowy limit będzie przysługiwał od kolejnego dnia. Opłaty abonamentowe będą naliczane proporcjonalnie do ilości dni obowiązywania usługi w danym Cyklu rozliczeniowym.
 - W przypadku zakupu, blueconnect 39, blueconnect 59, blueconnect 79 oraz blueconnect 149 dane niewykorzystane w ramach Limitu danych w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają i nie przechodzą na kolejny Cykl rozliczeniowy.
 - Wybór przez Abonenta zestawu, który obowiązywać będzie podczas trwania Umowy w wyniku podpisania Aneksu, powoduje anulowanie dotychczas uzyskanych przywilejów, które Abonent nabył w związku z jakimkolwiek wcześniej zawartymi Umowami z Operatorem w tym między innymi: Umowami z Klientem Kluczowym, Umowami o Świadczenie Usług Dodanych lub Umowami o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Oferta Specjalna. Aneksami do tych Umów (nie dotyczy przywilejów uzyskanych w ramach programu Era Premia).
 - Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta.
 - Pozostałe opłaty, nieokreślone w warunkach niniejszej Oferty naliczane będą zgodnie z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”
 - W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
 - Cesja nie powoduje utraty promocyjnej opłaty abonamentowej taryfy data lub blueconnect.
 - Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
 - W ramach zrealizowanej oferty z taryfą data Abonent będzie miał aktywowaną usługę Era Eurotaryfa i Strefy
 - Abonent zobowiązuje się do nie wyłączenia usługi blueconnect przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.
 - W trakcie trwania Aneksu do Umowy nie ma możliwości zastąpienia usługi blueconnect innymi pakietami transmisji danych dostępnymi w Ofercie Standardowej lub też innej Ofercie Promocyjnej oferowanej przez Operatora.
 - Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci Era dla poszczególnych technologii transmisji danych ma charakter orientacyjny. Mapa ta jest dostępna na stronach www.era.pl. Jednocześnie Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci Era dla usług transmisji danych.
 - Ceny netto zwiększane są o podatek VAT. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.
 - Podstawą nabycia urządzeń w promocyjnej cenie objętych niniejszą Ofertą w Salonach i Skleпах Firmowych, Autoryzowanych Punktach Sprzedaży, u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych sieci Era, jest Aneks do Umowy.
 - Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz z warunkami Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, dostępnymi u Autoryzowanych Doradców Biznesowych, Doradców Biznesowych sieci Era, w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era.
 - Warunków niniejszej Oferty nie można łączyć z warunkami innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Operatora, w tym także akcji promocyjnych, które Operator będzie prowadził w przyszłości, w zakresie określonym przez Operatora.
 - W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty.
 - Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczeń przez niego usług wynikających z nieosiągnięcia przez Abonenta parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie lub przez zmiany dokonywane w tych urządzeniach przez Abonenta we własnym zakresie.
 - W przypadku podpisania Aneksu w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Aneksu do Umowy trwało, co najmniej do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 1 niniejszej oferty. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem oświadczenie o nie przedłużeniu czasu Umowy.
 - Abonent przyjmuje na siebie:
 - zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era do końca okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w pkt. 1 niniejszej oferty,

- zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z „Cennikiem taryfy blueconnect” lub „Cennikiem taryfy data”.
33. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt 32, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 31 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi ulgę. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
 34. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 32 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 15 ust. 3, 5, 6 i 7 Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu).
 35. W przypadku utraty karty SIM w trakcie trwania Umowy Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży organom ścigania.
 36. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o wydanie nowej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia utraty do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z „Cennikiem taryfy data” lub „Cennikiem taryfy blueconnect”.
 37. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym modemów w trakcie trwania promocji, polegających na dalszej obniżce cen modemów lub objęciu promocją innych modeli modemów. Wyczerpanie zapasów danego modelu modemów objętego promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
 38. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych warunkach faktury za Usługi Telekomunikacyjne będą przesyłane na adres Abonenta wskazany w Umowie, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 39 poniżej.
 39. Abonent będący Konsumentem poprzez zawarcie Aneksu w ramach Oferty po złożeniu zamówienia w serwisie iBOA, zamawia usługę „F@ktura”, dzięki której w szczególności będzie mieć dostęp do swoich faktur za Usługi Telekomunikacyjne wyłącznie poprzez iBOA przy równoczesnej rezygnacji z otrzymywania faktur papierowych. Wskazany Konsument w każdym czasie może wydać dyspozycję bezpłatnej rezygnacji z usługi „F@ktura”, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne w postaci papierowej. Dyspozycja, o której mowa w zdaniu poprzednim jest bezpłatna i może być wydana w szczególności za pośrednictwem iBOA. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „F@ktura” określa „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej”, który jest załączony poniżej do niniejszych warunków, przy czym nie stanowi ich części.
 40. Abonent będący Konsumentem poprzez złożenie podpisu pod Aneksem potwierdza, że otrzymał, zapoznał się i akceptuje poniżej załączony „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej”, który nie jest częścią Aneksu.

Warunki korzystania z usług „F@ktura - obraz faktury w iBOA” oraz „F@ktura na e-mail”

świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-222, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 29159, o kapitale zakładowym 471.000.000,00 złotych, NIP 526-10-40-567, zwaną dalej „Operatorem”

Obowiązuje od 01.01.2011

Z opisanych poniżej usług mogą korzystać będący konsumentami abonenci Operatora, którzy są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym także przedłużonej aneksem) przewidującej wystawianie faktur za usługi telekomunikacyjne (dalej „Klienci”).

I. Usługa „F@ktura”

1. Operator udostępnia Klientowi do wglądu i/lub pobrania faktury za usługi telekomunikacyjne w formie elektronicznej poprzez serwis iBOA dostępny przez www.era.pl (zakładka „Zarządzaj kontem”) lub przez www.iboa.pl. Faktury w formie elektronicznej dostępne są w serwisie iBOA na Koncie, dla którego są one wystawiane.
2. Wraz z fakturami w formie elektronicznej Operator udostępnia Klientowi w takim samym zakresie i formie wykazy wykonanych usług telekomunikacyjnych (rozliczenie konta i poszczególnych numerów telefonów) oraz rachunki szczegółowe - z ostatnich 12 cykli rozliczeniowych. Wskazane faktury, wykazy i rachunki szczegółowe udostępniane są w pliku PDF.
3. W celu skorzystania z usługi F@ktura Klient powinien:
 - 3.1 włączyć usługę F@ktura w iBOA, lub
 - 3.2 zgłosić telefonicznie stosowną dyspozycję konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem), lub
 - 3.3 zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (lub aneks) po złożeniu zamówienia poprzez serwis iBOA lub na www.klep.era.pl, lub
 - 3.4 złożyć dyspozycję w innym miejscu w formie pisemnej lub elektronicznej udostępnionej przez PTC.
4. Aby zrezygnować z usługi F@ktura lub zmodyfikować jej zakres, Klient może zadysponować zmianę w serwisie iBOA lub telefonicznie konsultantowi Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem). Dyspozycja taka jest bezpłatna.
5. Aktywacja usługi F@ktura oznacza automatyczną aktywację opcji otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy”. Klient w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury będzie każdorazowo otrzymywał komunikat SMS z informacją o udostępnieniu faktury w formie elektronicznej w iBOA wraz z kluczowymi informacjami o fakturze (numer faktury, termin płatności i kwota). Otrzymany SMS będzie potwierdzeniem, że bieżąca faktura i inne dokumenty, o których mowa w pkt. 2 są już dostępne w serwisie iBOA. Klient ma możliwość bezpłatnego wyłączenia otrzymywania komunikatu „SMS Finansowy” w serwisie iBOA lub poprzez złożenie dyspozycji u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem).

II. Usługa „F@ktura na e-mail” (dalej „FNE”)

1. Klient, który korzysta z usługi F@ktura, ma możliwość aktywacji bezpłatnej usługi FNE. Usługa ta polega na comiesięcznym wysyłaniu przez Operatora na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wiadomości zawierającej fakturę za usługi telekomunikacyjne i wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych - w postaci załącznika zapisanego w formacie PDF. Wiadomość wysyłana jest z adresu tf@ktura.era.pl oznaczonego w poczcie elektronicznej odbiorcy jako „Era-Rozliczenie”. Wiadomość wysyłana jest automatycznie i korespondencja zwrotna nie jest obsługiwana pod wskazanym adresem elektronicznym.
2. Do świadczenia usługi FNE wykorzystywany jest adres e-mail podany w danych Klienta jako adres kontaktowy.
3. Faktura w formie elektronicznej wysyłana na adres e-mail jest dokumentem elektronicznym o takiej samej treści, jak ten, który Operator równolegle udostępnia w serwisie iBOA. Załącznik do wiadomości nie zawiera rachunku szczegółowego. Klient może obejrzeć i / lub bezpłatnie pobrać rachunek szczegółowy po zalogowaniu się do serwisu iBOA. Wiadomość wysłana na adres e-mail w ramach usługi FNE zawiera link do serwisu iBOA oraz podsumowanie informacji o fakturze znajdującej się w załączniku PDF.
4. Ze względu na niezależne uwarunkowania technologii internetowej oraz specyficzne ustawienia programu pocztowego Klienta Operator nie gwarantuje dostarczenia wiadomości w ramach usługi FNE. Operator dołoży wszelkich starań, aby wiadomości dostarczyć prawidłowo na wskazany adres e-mail w ciągu maksymalnie 48 godzin od zakończenia miesięcznego cyklu rozliczeniowego.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za aktualność wskazanego Operatorowi adresu e-mail przez cały okres korzystania z usługi FNE oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania Operatorowi niepoprawnego adresu e-mail.
6. Aktywacja i dezaktywacja usługi FNE oraz zmiana adresu e-mail wykorzystywanego w usłudze FNE są bezpłatne i możliwe w dowolnym momencie cyklu rozliczeniowego w serwisie iBOA, na podstawie wniosku skierowanego na adres boa@era.pl, poprzez konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub poprzez pracownika punktu obsługi sprzedaży Operatora.
7. Jeżeli Klient posiada więcej niż jeden numer telefonu rozliczany na wspólnej fakturze, może aktywować usługę FNE oddzielnie dla każdego numeru telefonu, podając różne adresy e-mail. W takiej sytuacji wspólna faktura w formie elektronicznej będzie wysyłana na każdy podany adres e-mail.
8. Wyłączenie F@ktury na którymkolwiek z numerów telefonów Klienta rozliczanych wspólną fakturą powoduje dezaktywację usługi F@ktura na całym koncie abonenckim, a tym samym dezaktywację usługi FNE względem wszystkich numerów telefonów, w stosunku do których była ona aktywna.

III. Postanowienia wspólne dla obu usług

1. Termin płatności faktury określony jest w „SMS Finansowym” (jeśli z tej opcji nie zrezygnuje), na fakturze (dostępnej w serwisie iBOA lub w załączniku do wiadomości e-mail przesyłanej w ramach usługi FNE) oraz w treści wiadomości przesyłanej w ramach usługi FNE.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że faktury udostępniane w serwisie iBOA i wysyłane przez Operatora na wskazany przez Klienta adres e-mail w formacie PDF są fakturami w formie elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
3. Jeżeli zgodnie z dyspozycją Klienta jego konta abonenckie zostają połączone, a w związku z jednym z nich Operator świadczy usługę F@ktura, to usługa ta będzie świadczona od tej pory na połączonym koncie abonenckim. Dotyczy to również sytuacji przyłączenia do istniejącego konta abonenckiego nowego numeru telefonu po podpisaniu nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Cesja praw i obowiązków z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w stosunku do danego numeru telefonu na innego klienta powoduje automatyczną dezaktywację usługi F@ktura (i odpowiednio usługi F@ktura na e-mail), co oznacza rozpoczęcie wysyłki faktury w formie papierowej.
5. Na każde życzenie Klienta, Operator przśle bezpłatnie w formie papierowej fakturę za usługi telekomunikacyjne, którą udostępnił w formie elektronicznej i której egzemplarz nie został uprzednio doręczony w formie papierowej.
6. W przypadku wystawienia przez Operatora noty księgowej lub faktury korygującej VAT, dokument ten w każdym przypadku zostanie przesłany Klientowi w formie papierowej.
7. Rezygnacja z usługi F@ktura oznacza, że w przedmiocie dostarczenia faktur będą miały zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, co jest równoznaczne ze wznowieniem wysyłki faktur w formie papierowej.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu korzystania z serwisu iBOA” wydanego przez Operatora. W sprawach dotyczących usług telekomunikacyjnych mają zastosowanie postanowienia wiążącej Klienta umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Informacja o zasadach usunięcia blokady karty SIM (tzw. SIM LOCK):

Zestawy nabywane w związku z niniejszą promocją nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów.