



MOŻESZ WIĘCEJ

Załącznik cenowy oferty Usługi dla taryfy Era Classic Mix w systemie Era Mix

Usługi krajowe

Pakietowa transmisja danych
WAP (APN: erawapt). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych – opłata za 500 kB	0,73 zł z VAT
--	---------------

Pakietowa transmisja danych - WAP i Internet - Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 500 kB oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 500 kB.

Usługa Pakietowa transmisja danych jest dostępna bez konieczności aktywacji.

Usługi dodatkowe

Poczta głosowa* (602 950)

Poczta głosowa dzwoni do Abonenta systemu Era Mix	bezpłatnie na terenie Polski
Połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,30 zł z VAT
Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą. Dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatny na terenie Polski
Bezpośrednie zostawienie wiadomości Abonentowi w Poczcie głosowej 602 951 000	opłata zgodna z planem taryfowym

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji.

SMS głosowy	1,23 zł z VAT
-------------	---------------

E-mail na głos –odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,41 zł z VAT
---	---------------

Usługa dostępna tylko dla użytkowników usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,62 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,62 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Obsługiwanie połączeń

Przeniesienie połączenia*	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	opłata zgodna z taryfą
CLIP	Identyfikacja numeru rozmówcy	bezpłatna
CLIR	Blokada prezentacji własnego numeru	bezpłatna

* Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

Numery informacyjne

Biuro numerów 602 913	opłata zgodna z taryfą
-----------------------	------------------------

Za czas oczekiwania na połączenie z konsultantem naliczana jest opłata zgodna z planem taryfowym.

Biuro Obsługi Użytkownika *9602	2,44 zł z VAT za połączenie
---------------------------------	-----------------------------

Połączenie z Działem Obsługi Płatności w systemie Era Mix 608 966 000	opłata zgodna z taryfą
---	------------------------

Numery bezpłatne

Numery alarmowe	bezpłatne na terenie Polski
Połączenie z numerem *9797	bezpłatne na terenie Polski
Połączenie z numerem *9898	bezpłatne na terenie Polski

Usługi międzynarodowe

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Opłaty za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

		Połączenia	SMS-y	MMS-y (za każde 100 kB)
Strefa międzynarodowa 1	Europa i azjatycka część Rosji	1,96 zł z VAT	0,62 zł z VAT	2,46 zł z VAT
Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,45 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,54 zł z VAT		
Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,82 zł z VAT		

Wybrany kraj

Połączenia	<p>Wszystkie kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy</p> <p>oraz wybrane kraje spoza Unii Europejskiej: Argentyna, Australia, Brazylia, Chiny, Chorwacja, Hongkong, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Norwegia, Nowa Zelandia, Rosja, Singapur, Tajwan, Turcja, Ukraina, USA</p>	1,21 zł z VAT
Aktywacja lub zmiana ustawień	samodzielna	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta*	6,15 zł z VAT
Opłata cykliczna systemu Era Mix		2,46 zł z VAT

Abonent systemu Era Mix może zdefiniować tylko jeden Wybrany kraj. Usługa Wybrany kraj nie dotyczy połączeń przychodzących w Roamingu. W usłudze Wybrany kraj wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”.

* W przypadku połączenia z Biurem Obsługi Użytkownika dodatkowo pobierana jest opłata zgodna z cennikiem

Usługi roamingowe

Szczegółowe informacje dotyczące zasad i sposobu aktywacji usług są dostępne na stronie internetowej www.era.pl

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Era Mix Eurotaryfa i Strefy

Usługa Era Mix Eurotaryfa i Strefy została aktywowana automatycznie Abonentom systemu Era Mix przyłączonym do sieci lub aktywującym usługę roamingu międzynarodowego od 30.08.2007 r. (włącznie).

Strefy roamingowe w usłudze Era Mix Eurotaryfa i Strefy:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe Kraje Europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

	Połączenia		SMS-y			
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa roamingowa 1A	1,48 zł z VAT	0,41 zł z VAT	0,46 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	6,05 zł z VAT	6,05 zł z VAT	1,97 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	12,10 zł z VAT					
Strefa roamingowa 3	18,14 zł z VAT					

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Po aktywacji usługi Era Mix Eurotaryfa i Strefy niemożliwa będzie aktywacja innych opcji rozliczania opłat w Roamingu.

MMS-y w roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa roamingowa 1A	3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa roamingowa 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa roamingowa 2	
		Strefa roamingowa 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatnie
--	------------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy WAP (APN: erawapt). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	3,57 zł z VAT za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Era Mix Eurotaryfa i Świat

Z dniem 30.09.2007 r. usługa Era Mix Eurotaryfa i Świat została automatycznie aktywowana Abonentom systemu Era Mix przyłączonym do sieci do 29.08.2007 r. (włącznie), chyba, że do dnia 29.09.2007 r. przesłali do Operatora informację o chęci pozostania na dotychczasowych warunkach lub aktywowali usługę Era Mix Eurotaryfa i Strefy.

Strefy roamingowe w usłudze Era Mix Eurotaryfa i Świat:

Strefa roamingowa 1A - Kraje Unii Europejskiej i stowarzyszone: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa A: Chorwacja, Monako

Strefa roamingowa B: Szwajcaria

Strefa roamingowa C: Albania, Argentyna, Australia, Bahrajn, Bangladesz, Boliwia, Bośnia & Hercegowina, Brazylia, Cypr Północny (część turecka), Falklandy, Jordania, Nowa Zelandia, Pakistan, Peru, Rep. Południowej Afryki, Seszele, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Wyspy Owcze, Zjednocz. Emiraty Arabskie

Strefa roamingowa D: pozostałe kraje i operatorzy satelitarni

	Połączenia				SMS-y			
	wychodzące			przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
	do Polski	do Strefy roamingowej 1A, A i B	do Strefy roamingowej C i D					
Strefa roamingowa 1A	1,48 zł z VAT			0,41 zł z VAT	0,46 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem	bezpłatne
Strefa roamingowa A	5,52 zł z VAT	6,88 zł z VAT	10,07 zł z VAT	4,29 zł z VAT				
Strefa roamingowa B	7,98 zł z VAT	9,83 zł z VAT	14,75 zł z VAT					
Strefa roamingowa C	10,44 zł z VAT	11,80 zł z VAT	16,22 zł z VAT	7,37 zł z VAT				
Strefa roamingowa D	17,21 zł z VAT	18,44 zł z VAT	23,36 zł z VAT					

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1 A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę. Połączenia wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są zgodnie ze sposobem naliczania opłat przez operatora zagranicznego. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.era.pl

Po aktywacji usługi Era Mix Eurotaryfa i Świat będzie możliwa zmiana usługi jedynie na usługę Era Mix Eurotaryfa i Strefy.

MMS-y w roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa transmisja danych 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy) WAP (APN: erawaptt). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

WAP za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT
	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 1B	3,06 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	
Strefa transmisja danych 3			
Internet za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 1B	3,68 zł z VAT
	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 2	6,14 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	9,83 zł z VAT

W Strefie transmisji danych 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Strefa transmisja danych 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Inne usługi w Roamingu

Uzupełnienie konta w usłudze Roaming wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta w usłudze Roaming wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne

Połączenie z numerem +48 *9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem +48 *9602	
Połączenie z numerem +48 *9898	opłata jak połączenie wychodzące ze strefy roamingowej 1A*

* Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,75 zł z VAT za połączenie. „Opłata jak za połączenie wychodzące ze strefy roamingowej 1A” dotyczy usług: Era Mix Eurotaryfa i Strefy oraz Era Mix Eurotaryfa i Świat.

Usługi i opłaty sieciowe

Obsługa konta na terenie Polski

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta lub połączenie z numerem *9898	bezpłatne	
Sprawdzenie	stanu kwoty na koncie	wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatne
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#	
	stanu kwoty i Erajednostek na koncie	połączenie z numerem *9898	

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	30,75 zł z VAT
-------------------	----------------

Rachunek szczegółowy, Duplikat faktury

Jednorazowy rachunek szczegółowy*	61,50 zł z VAT
Duplikat faktury	bezpłatny

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 3 ostatnie miesiące, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Inne opłaty

Opłaty za zawieszenie z tytułu przekroczonego terminu płatności i Pisemną informację o zaległych należnościach (wskazane poniżej opłaty nie dotyczą Abonenta, będącego konsumentem):

- Opłata za zawieszenie połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności: 36,90 zł z VAT
- Opłata za zawieszenie usług telekomunikacyjnych z tytułu przekroczonego terminu płatności: 61,50 zł z VAT
- Pisemna informacja o zaległych należnościach: 6,15 zł z VAT

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r.

Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta w systemie Era Mix. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Objaśnienia

Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie aktywnego konta z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta systemu Era Mix z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanej przez Abonenta systemu Era Mix w terminie późniejszym.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Dotychczasowe numery skrócone: 9797, 9898, 9602 od dnia 1.10.2008 r. należy poprzedzać wybierając na klawiaturze symbol „*” tj. odpowiednio *9797, *9898, *9602. Po dniu 31.10.2008 r. numer 9797 będzie nieaktywny. Pozostałe numery, wymienione w zdaniu powyżej niepoprzedzone gwiazdką będą działały na dotychczasowych warunkach do odwołania jednakże nie dłużej niż do dnia 31.12.2010 r.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę z wyłączeniem połączeń z Numerami premium - dla których opłaty naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej.

- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Cykl minimalnego zasilenia konta systemu Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu minimalnego zasilenia konta. Cykl minimalnego zasilenia konta nie musi się pokrywać z Cyklem rozliczeniowym systemu Era Mix. Do celów prezentowania Cyklu minimalnego zasilenia konta systemu Era Mix na fakturze przyjmuje się nazwę: Okres rozliczeniowy.

Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym systemu Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix nie musi się pokrywać z Cyklem minimalnego zasilenia konta.

Dzień minimalnego zasilenia konta

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest zasilenie konta Abonenta systemu Era Mix kwotą Minimalnego zasilenia konta.

Dzień rozliczeniowy systemu Era Mix

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta systemu Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w cenniku.

E-mail

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl. Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMS-em lub w usłudze SIMextra składa się z maksymalnie 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości zostały wpisane poprawnie.

E-mail na głos

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy z nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah (w tym 602 913 i 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter, Użytkowników i Abonentów Heyah z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko wtedy, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni. W pierwszej kolejności z konta pobierane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem połączeń krajowych.

Minimalne zasilenie konta

Stała kwota zasilenia konta systemu Era Mix, opłacana co miesiąc przez Abonenta systemu Era Mix. Kwota Minimalnego zasilenia konta jest w całości przeznaczona na opłacenie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.

Numery usługowe

Aktualny spis serwisów informacyjnych i Infolinii udostępnianych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Opłata cykliczna systemu Era Mix

Stała opłata ponoszona przez Abonenta systemu Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w cenniku.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem *9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Pakietowa transmisja danych

Usługi WAP i Internet dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Abonent systemu Era Mix może aktywować usługi WAP i Internet, jeśli jego konto spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługi WAP i Internet są aktywowane/dezaktywowane łącznie.

Połączenia

Połączenia z numerami *9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane, jeśli konto jest aktywne dla połączeń wychodzących i stan konta jest dodatni.

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. mogą być zablokowane.

Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01. Połączenia te nie wykorzystują Erajednostek.

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem.

Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczty głosową) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent systemu Era Mix.

Poza granicami Polski mogą być niedostępne serwisy posiadające opcję lokalizacji oraz połączenia z numerem 608 908.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji i jest aktywna dla wszystkich Abonentów systemu Era Mix.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer *9797 lub na ten sam numer wysłać SMS o treści ROAMING#NIE (opłata zgodna z wybraną taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer *9797 lub na ten sam numer wysyłając SMS o treści ROAMING#TAK (opłata zgodna z wybraną taryfą).

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.07.2012 r. limit ten będzie wynosił 254 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.

Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej (Strefa 1 A) jest bezpłatne.

Abonenci przyłączeni do sieci do 29.08.2007 r (włącznie) mogą korzystać z dotychczas ich obowiązujących zasad naliczania opłat za usługi wykonywane w Roamingu pod warunkiem, że do dnia 29.09.2007 r dostarczyli do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. informację o chęci dalszego korzystania z tych warunków

Połączenie	wychodzące	do Polski	
		ze strefy roamingowej Mix A	5,52 zł z VAT
		ze strefy roamingowej Mix B	7,98 zł z VAT
		ze strefy roamingowej Mix C	10,44 zł z VAT
		ze strefy roamingowej Mix D	17,21 zł z VAT
	przychodzące	w Strefie	
		w strefie roamingowej Mix A i B	4,29 zł z VAT
		w strefie roamingowej Mix C i D	7,37 zł z VAT

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Strefy roamingowe Mix:

Strefa roamingowa Mix A: Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Irlandia, Islandia, Korsyka, Kreta, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Sardynia, Słowacja, Sycylia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy.

Strefa roamingowa Mix B: Austria, Belgia, Hiszpania, Holandia, Ibiza (Baleary), Liechtenstein, Majorka (Baleary), Minorka (Baleary), Portugalia, Słowenia, Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspa Madera, Wyspy Azory, Wyspy Kanaryjskie.

Strefa roamingowa Mix C: Albania, Argentyna, Australia, Bahrajn, Bangladesz, Boliwia, Bośnia & Hercegowina, Brazylia, Bułgaria, Cypr Północny (część turecka), Falklandy, Jordania, Litwa, Nowa Zelandia, Pakistan, Peru, Rep. Południowej Afryki, Seszele, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Wyspy Owcze, Zjednocz. Emiraty Arabskie.

Strefa roamingowa Mix D: pozostałe kraje oraz Promy i Statki.

W usłudze Roaming wszystkie wybierane numery należy poprzedzić prefiksem wybranego kraju, np. +48

SMS	wysłanie SMS-a		1,97 zł z VAT
	wysłanie SMS-a specjalnego		opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z cennikiem
	wysłanie SMS-a głosowego		opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z cennikiem
	odebranie SMS-a		bezpłatne
MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
		Strefa transmisja danych 1B	4,03 zł z VAT za każde 100 kB
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A) od 1.07.2010 r.	bezpłatne
--	-----------

Pakietowa transmisja danych za granicą (dla Abonentów niekorzystających z usługi Era Eurotaryfa i Strefy) WAP (APN: erawapt). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

WAP za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT
	opłata za 10 kB	Strefa transmisja danych 1B	3,06 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	
		Strefa transmisja danych 3	
Internet za granicą	opłata za 1 MB	Strefa transmisja danych 1A	3,57 zł z VAT
	opłata za 100 kB	Strefa transmisja danych 1B	3,68 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 2	6,14 zł z VAT
		Strefa transmisja danych 3	9,83 zł z VAT

W Strefie transmisji danych 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 20 kB dla WAP lub 250 kB dla Internet, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia lub o godz 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Strefa transmisja danych 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Korzystanie z Internet lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Samodzielna aktywacja usług:

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa poprzez połączenie z numerem *9797.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwis SIMextra.

Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju.

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila, za zamówienie mapy MMS - jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

Opcja „Mapa MMS” wymaga posiadania aktywnej usługi MMS oraz aparatu z funkcjonalnością MMS i poprawną konfiguracją. W opcji „Mapa MMS” mają zastosowanie szczegółowe warunki dotyczące usługi MMS.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej. Przesłanie wiadomości MMS bez załączników powoduje naliczenie opłaty.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wybrany kraj

Minimalny okres, na jaki można zamówić usługę, to jeden pełny Cykl rozliczeniowy systemu Era Mix. Aktywacja, zmiana ustawień lub dezaktywacja usługi jest możliwa tylko raz w Cyklu rozliczeniowym systemu Era Mix.

Opłata cykliczna za usługę jest płacona z góry i rozliczana proporcjonalnie od momentu aktywacji usługi do czasu dezaktywacji usługi w danym Cyklu rozliczeniowym systemu Era Mix.

Aby aktywować usługę, konto Abonenta systemu Era Mix musi być ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta musi być co najmniej równy sumie Opłaty cyklicznej systemu Era Mix i Opłaty aktywacyjnej - w przeciwnym razie usługa nie zostanie aktywowana. W kolejnym Cyklu rozliczeniowym systemu Era Mix korzystanie z usługi będzie automatycznie przedłużone, o ile konto Abonenta systemu Era Mix będzie ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający. W przypadku, kiedy konto będzie ważne na połączenia wychodzące, ale stan konta nie będzie wystarczający usługa zostanie zawieszona. Korzystanie z usługi zostanie automatycznie przywrócone po uzupełnieniu konta odpowiednią kwotą. W dniu, kiedy powinno nastąpić pobranie Opłaty cyklicznej systemu Era Mix jeśli konto nie będzie ważne na połączenia wychodzące usługa zostanie automatycznie wyłączona. Po przedłużeniu ważności konta konieczna będzie powtórna aktywacja