

Załącznik cenowy oferty taryf Era Komfort i Era Komfort 80

Od dnia 7.07.2005 r. nie ma możliwości zakupu aktywacji z taryfą z niniejszego załącznika cenowego. Abonenci taryf Era Komfort i Era Komfort 80 mogą je zmieniać na taryfy aktualnie oferowane Abonentom Era.

Usługi krajowe

W taryfach Era Komfort i Era Komfort 80 Abonent aktywuje co najmniej jeden z poniższych pakietów.

	Taryfa Era Komfort (dostępna tylko bez telefonu w promocyjnej cenie)	Taryfa Era Komfort 80 (dostępna tylko z telefonem w promocyjnej cenie)
Dostępne pakiety Opłata Abonamentowa za każdy z pakietów wynosi 60,49 zł z VAT (49,18 zł netto)	Komfort w weekendy	
	2000 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych rozpoczęte w soboty i niedziele	
	Komfort wieczorami	
	2000 minut na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych rozpoczęte w godzinach od 21:00 do 8:00	
Komfort z przyjaciółmi		
2000 minut na połączenia do 3 wybranych numerów (Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych)		
	Komfort 120	Komfort 80
	120 wliczonych minut połączeń do wszystkich sieci lub 480 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych	80 wliczonych minut połączeń do wszystkich sieci lub 320 SMS-ów do wszystkich sieci komórkowych

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y

Minuta połączenia	do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah i sieci stacjonarnych	0,39 zł z VAT 0,32 zł netto
	do Abonentów i Użytkowników innych sieci komórkowych	0,80 zł z VAT 0,65 zł netto
SMS do wszystkich sieci komórkowych	0,20 zł z VAT 0,16 zł netto	
MMS do wszystkich sieci komórkowych i e-mail (do 100 kB włącznie)	0,41 zł z VAT 0,33 zł netto	

Opłata za połączenia nieobjęte Pakietami. Opłaty za SMS-y do wszystkich sieci komórkowych po wykorzystaniu minut i SMS-ów zawartych w Pakietach. Opłaty za MMS-y do wszystkich sieci komórkowych.

Naliczanie 1s /1 s – opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Pakiety 2000 minut połączeń: Komfort w weekendy, Komfort wieczorami i Komfort z przyjaciółmi:

- Jeżeli łączny czas połączeń w danym Cyklu rozliczeniowym w danym pakiecie przekroczy 2000 minut dla jednej karty SIM, opłaty za kolejne minuty będą naliczane zgodnie z taryfą.

- Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym minuty dostępne w ramach wybranych pakietów nie przechodzą do następnego Cyklu rozliczeniowego.
- Abonent może aktywować maksymalnie po jednym pakiecie (1 pakiet Komfort w weekendy, 1 pakiet Komfort wieczorami i 1 pakiet Komfort z przyjaciółmi).
- W pakiecie Komfort z przyjaciółmi- opłata za zmianę listy wybranych numerów przez konsultanta wynosi 6,15 zł z VAT (5,00 zł netto). Samodzielna zmiana jest bezpłatna

Pakiety wliczonych minut: Komfort 120 i Komfort 80:

- W przypadku wyboru taryfy Komfort 80 wymagane jest aktywowanie pakietu Komfort 80 jako pierwszego.
- Niewykorzystane wliczone w Opłatę Abonamentową minuty i SMS-y z bieżącego Cyklu rozliczeniowego są przenoszone do wykorzystania w następnym Cyklu rozliczeniowym przed wliczonymi w Opłatę Abonamentową minutami i SMS-ami przypadającymi na ten cykl. Minuty mogą być przeniesione tylko na jeden następny cykl.
- Abonent może aktywować maksymalnie 3 pakiety minut wliczonych w Opłatę Abonamentową.

Aktywacja lub dezaktywacja* pakietów	samodzielnie	bezpłatna
	za pośrednictwem konsultanta	6,15 zł z VAT 5,00 zł netto

* Dezaktywacja pakietów jest możliwa pod warunkiem zachowania minimalnej liczby pakietów wynikającej z warunków oferty w ramach, której Abonent zawarł Umowę lub Aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Pozostałe usługi i warunki świadczenia usług niewymienione w niniejszym cenniku są zgodne z warunkami opisanymi w warunkach oferty Usługi prywatne dla taryf Era Komfort, Era Komfort 80.

Załącznik cenowy ważny od 1.03.2010 r.

Podatek od usług telekomunikacyjnych wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Objaśnienia

W danym Cyklu rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji, dezaktywacji albo zmiany ustawień w każdym z wybranych elementów - taryfie, pakietach lub usługach. W pakiecie Komfort z przyjaciółmi każdy z wybranych numerów można zmienić tylko raz w Cyklu rozliczeniowym.

Abonenckie Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Cykl rozliczeniowy

Okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący się we wskazanych przez sieć Era na fakturze dniach miesiący kalendarzowych. Sieć Era zastrzega sobie prawo obciążenia faktury Abonenta w późniejszych Cyklach rozliczeniowych z tytułu wykonania usług krajowych, międzynarodowych lub w sieci innego operatora.

Komfort z przyjaciółmi

Zmienione zasady naliczania opłat w Pakiecie z przyjaciółmi obowiązują od godz. 24.00 dnia, w którym dokonano zmiany.

Minuty i inne usługi zawarte w ofertach dotyczą połączeń i usług krajowych.

- Połączenia: z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz SMS-y specjalne, SMS-y wysyłane w usługach: SMS głosowy, SIMekstra oraz SMS międzynarodowy i roamingowy nie są zawarte w Pakietach wliczonych minut i Pakietach 2000 minut połączeń.

- Połączenia w pakietach Komfort w weekendy, Komfort wieczorami i Komfort z przyjaciółmi nie są zawarte w Pakietach wliczonych minut.

- Połączenia typu faks i dane oraz SMS-y krajowe nie są zawarte w Pakietach wliczonych minut.

Pozostałe połączenia oraz SMS-y wykorzystują minuty zawarte w pakietach w taryfach Era Komfort i Era Komfort 80.

Kolejność wykorzystywania minut z Pakietów: Komfort w weekendy, Komfort wieczorami, Komfort z przyjaciółmi, Niewykorzystane minuty abonamentowe, minuty abonamentowe z bieżącego cyklu, Połączenia wykonywane w ramach pakietów: Komfort w weekendy, Komfort wieczorami lub Komfort z przyjaciółmi nie wykorzystują minut zawartych w Pakietach wliczonych minut.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o. o.

Oplaty Abonamentowe

Oplaty Abonamentowe są naliczane za Cykl rozliczeniowy i płatne z góry. Oplaty Abonamentowe oraz jednostki w nich zawarte (minuty, SMS-y, dane) są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których w danym Cyklu rozliczeniowym wybrany pakiet lub usługa były aktywne. W taryfach Era Komfort i Era Komfort 80 Oplata Abonamentowa za taryfę wynosi 0,00 zł.

Pakiety

Minuty i SMS-y zawarte w Pakietach wliczonych minut są nawzajem wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Wliczone minuty i SMS-y są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wliczone minuty i SMS-y nie będą uwzględnione jako pierwsze w danym Cyklu rozliczeniowym w przypadkach: zmiany taryfy, pakietu, zawieszenia usług w trakcie Cyklu rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zmiany pakietów w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, do następnego cyklu przechodzą wyłącznie wliczone minuty i SMS-y przysługujące w ramach pakietu minutowego obowiązującego na zakończenie bieżącego Cyklu rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia karty SIM w trakcie trwania Cyklu rozliczeniowego, przysługujące do dnia zawieszenia, a niewykorzystane do dnia zawieszenia karty, wliczone minuty i SMS-y przepadają.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Oplaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania faksów, przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internetem +48 604 01 01 01.

Rozszerzony rachunek szczegółowy

Szczegółowy wykaz połączeń wykonanych przez Abonenta uwzględniający rozliczenie połączeń wykonanych w ramach pakietów: Komfort w weekendy, Komfort wieczorami i Komfort z przyjaciółmi.

Samodzielna aktywacja usług

Samodzielna aktywacja usług jest możliwa przez TeleErę (602 900), serwis I-BOA (na stronie internetowej www.era.pl; na stronie WAP wap.era.pl). Sieć Era zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do usług TeleEra i I-BOA. Informacje dostępne są w Biurze Obsługi Abonenta.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Za wysłanie MMS-a albo SMS-a na numery usługowe oparte na połączeniach głosowych pobierana jest opłata jak za wysłanie wiadomości zgodna z cennikiem. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.