



MOŻESZ WIĘCEJ

Załącznik dokumentów: „Cennik tariff Nowa Era”, „Cennik usług dla tariff Nowa Era”, „Załącznik cenowy tariffy Era Relaks”, „Załącznik cenowy oferty Tak Tak Fon z tariffy Happy w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Pakiet Biznes”, „Załącznik cenowy do oferty tariff pakietowych Era Komfort Biznes”, „Cennik Taryf Nowa Era Biznes i TAKAjakTY”, „Cennik tariffy blueconnect”, „Cennik Numery premium dla Abonentów Era” oraz „Regulamin oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 704 X” dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. w okresie od 01.01.2010 r. do 28.02.2010 r.

1 marca 2010 r. nastąpi zmiana treści cennika rozumianego jako zbiór dokumentów określających ceny Usług Telekomunikacyjnych dla Abonenta na podstawie pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o.o. Treść zmian wraz ze wskazaniem dokumentów, których dotyczą, zawarta jest w Szczegółowym Wykazie Zmian poniżej.

Szczegółowy Wykaz Zmian:

I. W dokumentach zatytułowanych „Cennik tariff Nowa Era”, „Załącznik cenowy tariffy Era Relaks”, „Załącznik cenowy oferty Tak Tak Fon z tariffy Happy w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Pakiet Biznes Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Pakiet Biznes”, „Załącznik cenowy do oferty tariff pakietowych Era Komfort Biznes”, „Cennik Taryf Nowa Era Biznes i TAKAjakTY”, w części „Objaśnienia” wprowadza się hasło o następującej treści:

„Abonencie Usługi Specjalne 19 XYZ [5y cfr] Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń na numery skrócone Abonentów Usług Specjalnych 19 XYZ.”

II. W dokumentach zatytułowanych „Cennik usług dla tariff Nowa Era”, „Załącznik cenowy tariffy Era Relaks”, „Załącznik cenowy oferty Tak Tak Fon z tariffy Happy w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Pakiet Biznes Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Pakiet Biznes”, „Załącznik cenowy do oferty tariff pakietowych Era Komfort Biznes”, „Cennik Taryf Nowa Era Biznes i TAKAjakTY” wprowadza się następujące zmiany:

1. W części „Objaśnienia” wprowadza się hasło o następującej treści:

„Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej [Strefa 1A] W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.03.2010 r. limit ten będzie wynosił 265 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit, przy czym limit nie może być mniejszy niż 10 zł. Szczegóły dostępne na www.era.pl.”

2. W części „Objaśnienia” na końcu hasła „Roaming” dodaje się następująca treść: „Począwszy od 1 lipca 2010 r. korzystanie z usługi przeniesienia połączeń głosowych do poczty głosowej w Roamingu w krajach Unii Europejskiej [Strefa 1 A] jest bezpłatne.”

3. W części dotyczącej usług roamingowych dodaje się tabelę o następującej treści:

Table with 2 columns: Description of service (Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej [Strefa 1A] od 1.07.2010 r.) and Price (bezpłatne)

III. W dokumencie zatytułowanym „Cennik tariffy blueconnect” w części „Objaśnienia” wprowadza się hasło o następującej treści:

„Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej [Strefa 1A] W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej w kwocie stanowiącej równowartość 50 EURO (na dzień 1.03.2010 r. limit ten będzie wynosił 265 zł z VAT). Abonent może samodzielnie zmienić limit. Szczegóły dostępne na www.era.pl.”

IV. W dokumencie zatytułowanym „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes Firma” wprowadza się następujące zmiany:

1. W tabeli zatytułowanej „Era Eurotaryfa i Strefy” znajdującej się w części „Usługi Roamingowe” w wierszu „Strefa roamingowa 3” uzupełniona zostaje kolumna zatytułowana „wychodzące” o następującą treść: „13,03 zł netto 15,90 zł z VAT”.

V. W dokumencie zatytułowanym „Załącznik cenowy oferty Tak Tak Fon z tariffy Happy w systemie Era Mix” wprowadzone zostaną następujące zmiany:

Wiersz tabeli dotyczący usługi „Internet +48 604 01 01 01” otrzymuje następującą treść:

Table with 2 columns: Description of service (Internet +48 604 01 01 01 przez całą dobę) and Price (0,41 zł z VAT)

VI. W związku z tym, że w następujących dokumentach „Cennik tariff Nowa Era”, „Cennik usług dla tariff Nowa Era”, „Załącznik cenowy tariffy Era Relaks”, „Załącznik cenowy oferty Tak Tak Fon z tariffy Happy w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy Usługi dla tariff Nowa Era Mix w systemie Era Mix”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Nowy Pakiet Biznes”, „Załącznik cenowy do oferty tariff Pakiet Biznes Firma”, „Załącznik cenowy do oferty tariff pakietowych Era Komfort Biznes”, „Cennik Taryf Nowa Era Biznes i TAKAjakTY” oraz „Cennik tariffy blueconnect” wprowadzone zostają zmiany w dniu 1.03.2010 r., zmianie ulega początkowa data ważności każdego z tych dokumentów na „1.03.2010 r.”.

VII. W dokumencie zatytułowanym „Cennik Numery premium dla Abonentów Era” wprowadza się następujące zmiany:

1. W tabeli zawierającej wykaz cen w wierszu „infolinie bezpłatne i ulgowe”, w kolumnie drugiej od lewej zawierającej dotąd dwie komórki wprowadza się dodatkową komórkę zawierającą nową treść „804 1 X 804 2 X 804 3 X 804 4 X 804 5 X 804 6 X 804 7 X”, zgodnie z wzorem przedstawionym pod pkt. 2 poniżej.

2. W tabeli zawierającej wykaz cen w wierszu „infolinie bezpłatne i ulgowe”, w kolumnie trzeciej od lewej zawierającej dotąd dwie komórki wprowadza się dodatkową komórkę zawierającą nową treść „0,15 zł netto 0,18 zł z VAT” zgodnie z wzorem przedstawionym poniżej.

Table with 3 columns: Description of service (Infolinie bezpłatne i ulgowe), Price (0,15 zł netto 0,18 zł z VAT), and Price (0,15 zł netto 0,18 zł z VAT)

3. Zdanie „Cennik ważny jest od dnia 5.07.2009 r.” otrzymuje brzmienie „Cennik ważny jest od dnia 1.03.2010 r.”.

VIII. W dokumencie zatytułowanym „Regulamin oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 704 X”, który przedstawiamy poniżej, wprowadzone zostają zmiany wyróżnione kolorem czerwonym. Dokument po zmianach ma kształt następujący.

„Regulamin oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X” Oferta Polskiej Telefoni Cyfrowej Sp. z o.o., operatora Era i Heyah [zwanej dalej „Operatorem”] Czas trwania promocji: od 1.03.2010 r. do 30.06.2011 r. Promocja dotyczy: połączeń z Numerami Premium: 703 X, 708 X, 700 X, 704 X Promocja skierowana jest do: Abonentów Era (z wyłączeniem Abonentów Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa), Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników systemu blueconnect starter

1. Uruchomienie promocyjnej usługi „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X”, zwanej dalej Promocją, następuje bezpłatnie w sposób automatyczny w stosunku do Abonentów Era (z wyłączeniem Abonentów Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa), Użytkowników Tak Tak i Użytkowników systemu blueconnect starter.

2. Abonent lub Użytkownik korzystający z Promocji za połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X obciążony zostanie następującymi opłatami:

Table with 4 columns: Description of service (Połączenia z numerami 708, 703 i 700), Price (0,29 zł netto 0,35 zł z VAT), Price (1,05 zł netto 1,28 zł z VAT), and Price (0,29 zł netto 0,35 zł z VAT)

Table with 5 columns: Description of service (Połączenia z numerami 708, 703 i 700), Price (1,69 zł netto 2,06 zł z VAT), Price (2,10 zł netto 2,56 zł z VAT), Price (3,00 zł netto 3,66 zł z VAT), Price (3,46 zł netto 4,22 zł z VAT), Price (4,00 zł netto 4,88 zł z VAT), Price (6,25 zł netto 7,63 zł z VAT), Price (8,12 zł netto 9,91 zł z VAT za połączenie)

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Table with 3 columns: Description of service (Połączenia z numerami 704), Price (0,58 zł netto 0,71 zł z VAT za połączenie), Price (1,16 zł netto 1,42 zł z VAT za połączenie), Price (2,03 zł netto 2,48 zł z VAT za połączenie), Price (3,19 zł netto 3,89 zł z VAT za połączenie), Price (4,06 zł netto 4,95 zł z VAT za połączenie), Price (5,22 zł netto 6,37 zł z VAT za połączenie), Price (8,12 zł netto 9,91 zł z VAT za połączenie), Price (10,15 zł netto 12,38 zł z VAT za połączenie)

- X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9
3. Poprzedzenie "0" wybranego numeru: 703 X, 708 X, 700 X lub 704 X jest uzależnione od dostawcy usługi.
4. Połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.
5. Dla Abonentów systemu Era Mix, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników systemu blueconnect starter opłaty za połączenia głosowe z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X w Roamingu składają się z sumy dwóch opłat: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski (zgodnej z cennikiem roamingowym) oraz opłaty za połączenie z numerem 703 X, 708 X, 700 X, 704 X na terenie kraju (zgodnie z niniejszym regulaminem). Opłaty za połączenia z numerami 703 1X - 703 8X, 700 1X - 700 8X oraz 708 1X - 708 8X w Roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Opłaty za połączenia z numerami 703 9X, 708 9X, 700 9X, 704 X w Roamingu naliczane są: opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski - za każde rozpoczęte 60 sekund, opłata za połączenie na terenie kraju - za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania. Możliwość korzystania w Roamingu z usług Premium może być ograniczona. Dla pozostałych Abonentów Era połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X nie są dostępne w Roamingu.
6. W ramach połączeń z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X nie obowiązują zniżki i upusty dotyczące połączeń wynikające z cennika bądź oferty, z której korzysta Abonent lub Użytkownik. Połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X nie dotyczą pakietów jednostek, które Abonent lub Użytkownik posiada w ramach aktualnego planu taryfowego lub w ramach innej oferty Operatora.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X, jeżeli brak takiej możliwości wynika z zasad określonych przez dostawcę usług, będącego podmiotem niezależnym od Operatora.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X.
9. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego odwołania niniejszej oferty promocyjnej bez podawania przyczyn. Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia niniejszej oferty promocyjnej.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie będą miały:
a. w odniesieniu do Użytkowników systemu Tak Tak i systemu blueconnect starter - wtsańcwe regulaminy i cenniki Operatora związane z tymi systemami, w szczególności postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
b. w odniesieniu do Abonentów Era (z wyłączeniem Abonentów Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa) - postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z jej wszystkimi załącznikami, tj. w szczególności regulaminem wskazanym powyżej w pkt. a.”

IX. Do Cennika dodaje się dokument o tytule „Cennik Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 XYZ dla Abonentów i Użytkowników Era” o następującej treści.

„Cennik Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 XYZ dla Abonentów i Użytkowników Era (Nie dotyczy Abonentów na taryfach Era Linia Domowa, Era Linia Firmowa)

Table with 3 columns: Description of service (Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone), Price (116 XYZ), and Price (bezpłatne)

Aktualny spis Zharmonizowanych Europejskich Numerów Skróconych HESC 116XYZ znajduje się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Cennik ważny jest od dnia 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji na fakturze. Objasnienia

W ramach połączeń z Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ nie obowiązują zniżki i upusty dotyczące połączeń wynikające z cennika bądź oferty, z której korzysta Abonent lub Użytkownik. Połączenia z Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ nie dotyczą pakietów jednostek, które Abonent lub Użytkownik posiada w ramach aktualnego planu taryfowego lub w ramach innej oferty Operatora.

Opłaty za połączenia głosowe z Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ w Roamingu składają się z sumy dwóch opłat: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski (zgodnej z cennikiem roamingowym) oraz opłaty za połączenie z Zharmonizowanym Europejskim Numerem Skróconym 116 XYZ na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem). Możliwość korzystania w Roamingu z połączeń z Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ może być ograniczona. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.”