



„Witamy w Tak Taku”

Warunki oferty promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era.

Czas obowiązywania oferty: od 4.01.2010 r. do odwołania
Oferta dotyczy: promocyjnych warunków przeniesienia numeru z sieci innego operatora do systemu Tak Tak w sieci Era

I. Opis oferty promocyjnej:

Karta SIM działająca w systemie Tak Tak	
Cena	20 zł brutto (16,39 zł netto)
Taryfa	Nowy Tak Tak
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	20 zł brutto (16,39 zł netto)
Ważność konta na połączenia wychodzące	jeden miesiąc ^{a)}
Ważność konta na połączenia przychodzące	dwa miesiące ^{a)}
Pakiet zawiera	- serwis „Granie na Czekanie” na start bez opłaty abonamentowej - promocyjne doładowania o łącznej wartości 200 zł do wykorzystania w sieci Era ^{b)}

a) czas ważności konta na połączenia wychodzące i przychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia.
b) szczegółowe informacje w Rozdziale II niniejszego dokumentu.

Niniejsza oferta promocyjna dostępna w wybranych Salonach i Sklepach firmowych sieci Era, dotyczy tylko i wyłącznie Klientów korzystających z usługi przeniesienia numeru do systemu Tak Tak zgodnie z:

- Regulaminem świadczenia usługi przeniesienia numeru przydzielonego abonentom przy zmianie operatora w ruchomej sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, lub
- Regulaminem świadczenia usługi przeniesienia przydzielonego użytkownikom końcowym usługi przełączonej numeru przy zmianie operatora w ruchomej sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Informację o adresach salonów i sklepów firmowych, w których dostępna jest oferta można uzyskać pod numerem Informacji Handlowej 0 801 202 602 (całkowity koszt połączenia w wysokości jednej jednostki taryfikacyjnej wybranego operatora) oraz na stronie internetowej www.era.pl.

II. Postanowienia ogólne:

- Począwszy od drugiego doładowania konta głównego kwotą nie mniejszą niż 25 zł, Użytkownik korzystający z niniejszej oferty otrzymuje od operatora doładowania promocyjne (dalej „Złotówki do sieci Era”), których łączna wartość wynosi 200 zł (10 zł do sieci Era przy dwudziestu doładowaniach).
- Złotówki do sieci Era są przyznawane na oddzielne konto w ciągu 72 godzin od doładowania konta głównego, o którym mowa w punkcie 1 a ich przyznanie zostanie potwierdzone SMS-em.
- Złotówki do sieci Era mogą zostać wykorzystane w ciągu 30 dni od daty dodania ich do konta. Po tym terminie przepadają z zastrzeżeniem punktu 8.
- Złotówki do sieci Era można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y do Abonentów Era i Użytkowników Tak Tak oraz na pakietową transmisję danych w sieci Era.
- Złotówki do sieci Era są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie głównym kwotą w złotych, Erajednostkami, minutami z terminem ważności oraz pakietem „SMS-y i MMS-y za grosze”.
- Rozliczanie usług z konta Złotówki do sieci Era jest zgodne z cenami w taryfie lub usłudze, z której korzysta Użytkownik, zgodnie z naliczaniem obowiązującym dla konta głównego.
- Promocyjne doładowania Złotówkami do sieci Era są dostępne dla Użytkowników na warunkach określonych w niniejszym dokumencie w okresie 12 miesięcy od daty wykonania pierwszego połączenia. Doładowanie w tym okresie konta głównego kwotą niższą niż 25 zł nie powoduje utraty możliwości otrzymywania doładowań promocyjnych przy następnych doładowaniach. Przeniesienie numeru przypisanego do karty SIM nabytej w ramach niniejszej oferty do oferty spoza systemu Tak Tak, powoduje zaprzestanie przyznawania doładowań promocyjnych, o których mowa w punkcie 1.
- Jeżeli w okresie 30 dni od dodania do konta Złotówek do sieci Era, do konta klienta zostaną dodane kolejne Złotówki do sieci Era, wówczas liczba zgromadzonych Złotówek do sieci Era, sumuje się, a data ich ważności:
 - pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych jest krótsza niż tych, które już były już zgromadzone na koncie;

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.

- jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek do sieci Era, jeśli data ważności nowo nabytych jest późniejsza niż tych, które już były zgromadzone na koncie.
9. Data ważności konta Złotówek do sieci Era nie wpływa na datę ważności konta głównego, a w szczególności jej nie przedłuża.
 10. Klient ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych na koncie Złotówek do sieci Era oraz terminu ich ważności poprzez wpisanie kodu ekspresowego *103*4#, w serwisie www.itaktak.pl, oraz w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem *9602 (w serwisie automatycznym lub u konsultanta).

III. Serwis „Granie na Czekanie”:

1. Każdemu Użytkownikowi, który skorzysta z niniejszej Oferty oraz doładuje konto kwotą minimum 5 zł z VAT, w ciągu 30 dni aktywowany zostanie Serwis „Granie na Czekanie” (dalej „Serwis”).
2. Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym ten fakt oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
3. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisów „Granie na Czekanie” oraz „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej www.granie.era.pl. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Tak Tak, następującego po Cyklu Tak Tak, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisów „Granie na Czekanie” oraz „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,64 zł netto) / Cykl Tak Tak.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu poprzez wysłanie ze swojego telefonu SMS-a o treści: M (spacja) dziewięciocyfrowy numer swojego telefonu na bezpłatny numer **80333**.
5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu „Granie na czekanie” pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

IV. Numery informacyjne:

Komenda	Numer / Ekspresowy kod	Informacje dotyczące opłat za połączenie z numerem / wysłanie Ekspresowego kodu z telefonu Tak Tak
Sprawdzenie stanu konta głównego	*101#	na terenie Polski i za granicą wysłanie kodu w usłudze Ekspresowe kody Tak Tak jest bezpłatne
	*9898	połączenie bezpłatne z obszaru Polski
Sprawdzenie stanu konta Złotówek do sieci Era	*103*4#	na terenie Polski i za granicą wysłanie kodu w usłudze Ekspresowe kody Tak Tak jest bezpłatne
	*9602	połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne z obszaru Polski, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 z VAT, niezależnie od długości połączenia
Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika Tak Tak	*9602	połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne z obszaru Polski, opłata za połączenie z konsultantem wynosi 2,44 z VAT, niezależnie od długości połączenia
	602 960 200	opłata za połączenie zgodna z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie
Informacja handlowa	0 801 202 602	opłata za połączenie zgodnie z cennikiem sieci, z której wykonywane jest połączenie

Ceny podane w złotych. Podane ceny zawierają podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota brutto (z VAT), zaokrąglana do najbliższego grosza.

V. Integralność sieci telekomunikacyjnej

1. Użytkownik nie ma prawa:
 - a) kierować do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą Karty SIM, połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
 - b) wykorzystywać Karty SIM w urządzeniach, które mogą być wykorzystywane do przekierowywania połączeń przychodzących z sieci innych operatorów, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.
 - c) generować sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Naruszenie któregośkolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszej Oferty nie należy łączyć z innymi ofertami promocyjnymi w sieci Era.
2. W kwestiach nieregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych w Systemie Tak Tak na rzecz Użytkowników, Regulaminu świadczenia usługi przeniesienia numeru przydzielonego abonentom przy zmianie operatora w ruchomej sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Regulaminu świadczenia usługi przeniesienia przydzielonego użytkownikom końcowym usługi przedpłaconej numeru przy zmianie operatora w ruchomej sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, cennika, oraz Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” oraz „Szafa Gra”.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej operatora: www.era.pl.
4. Więcej informacji na stronie internetowej www.era.pl

Biuro Obsługi Użytkownika: *9602¹ lub 602 960 200²

¹ Połączenie z serwisem automatycznym jest bezpłatne na terenie Polski. W przypadku połączenia z Konsultantem, naliczana jest jedynie opłata w wysokości 2,44 zł. z VAT, niezależnie od czasu trwania połączenia.

² Opłata zgodna z cennikiem Operatora, z którego wykonywane jest połączenie.