



KOMUNIKATY Z DNIA 18 LISTOPADA 2010R.

KOMUNIKAT 1:

Szanowni Państwo,

Wykonując dyspozycję art. 5 ustawy z dnia 29 kwietnia 2010 r. o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz działając zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o. (dalej „Operator”) przedstawia poniższe propozycje zmian łączących Państwa i Operatora warunków pisemnej/yh umowy/ów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa”) oraz - odpowiednio także - stanowiących załączniki do Umowy (1) „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie” (dalej: „Regulamin”) i (2) cenników usług telekomunikacyjnych zatytułowanych: „Cennik doładowań dla Abonentów Era Mix” oraz „Regulamin oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X””. Przez Umowę Era Mix rozumie się taki rodzaj Umowy, której warunki przewidują możliwość rozliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne w systemie przedpłaconym. Niniejszy komunikat nie dotyczy Umów zawartych w Systemie Heyah Mix oraz Umów zawartych lub aneksowanych po dniu 19 lipca 2010r.

W odniesieniu do Umów zawartych do dnia 14 marca 2007 r. włącznie i nieaneksowanych po tym dniu zastosowanie mają punkty 1, 3 i 4 niniejszego komunikatu.

W odniesieniu do Umów zawartych lub aneksowanych w okresie od dnia 15 marca 2007 r. do dnia 5 lipca 2009 r. włącznie i nieaneksowanych po tym dniu zastosowanie mają punkty 2, 3 i 4 niniejszego komunikatu.

W odniesieniu do Umów zawartych lub aneksowanych do dnia 19 lipca 2010 r. włącznie i nieaneksowanych po tym dniu zastosowanie ma punkt 9 niniejszego komunikatu, przy czym treść tego punktu ma zastosowanie wyłącznie w stosunku do Umów, w przypadku których abonent nie otrzymuje faktur za Usługi Telekomunikacyjne (1) zgodnie z postanowieniami tych Umowy albo (2) w związku z korzystaniem z usługi „F@ktura - obraz faktury w iBOA”.

W odniesieniu do Umów, z wyłączeniem Umów Era Mix, zawartych lub aneksowanych w okresie od dnia 6 lipca 2009r. do dnia 19 lipca 2010 r. włącznie, i nieaneksowanych po tym dniu zastosowanie ma punkt 5 niniejszego komunikatu.

W odniesieniu do Umów Era Mix zawartych lub aneksowanych w okresie od dnia 6 lipca 2009 r. do dnia 27 września 2009 r. włącznie i nieaneksowanych po tym dniu zastosowanie mają punkty 3, 4 i 5 niniejszego komunikatu.

W odniesieniu do Umów Era Mix zawartych lub aneksowanych w okresie od dnia 28 września 2009 r. do dnia 19 lipca 2010 r. włącznie i nieaneksowanych po tym dniu zastosowanie mają punkty 5 i 8 niniejszego komunikatu.

**1.** W Umowie w punkcie IV podpunkcie 2 zdaniu pierwszym wykreśla się słowa „z wyprzedzeniem co najmniej jednego Cyklu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem ich w życie”, a w ich miejsce wprowadza się treść następująca „chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie”.

**2.** W Umowie na stronie 2 w punkcie III podpunkcie 5.2 zdaniu pierwszym dokonuje się zmiany polegającej na wykreśleniu słów „ z wyprzedzeniem co najmniej jednego Cyklu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem ich w życie” i wprowadzeniu w ich miejsce treści „chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie”.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 - 222  
Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159,  
kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295



3. Wprowadza się nową następującą treść § 12 ust. 3 Regulaminu: „Operator będzie podawać treść każdej zmiany w Cenniku do publicznej wiadomości oraz doręczać tę treść Abonentowi na piśmie chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tej zmiany w życie.”

4. Wprowadza się nową następującą treść § 30 ust. 1 Regulaminu: „Operator poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie oraz doręczy tę treść Abonentowi na piśmie chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa - z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tej zmiany w życie.”

5. W Umowie na stronie 2 w punkcie VI podpunkcie 1.2 w zdaniu pierwszym wykreśla się słowa „ z wyprzedzeniem co najmniej jednego Cyklu Rozliczeniowego lub 30 dni (w przypadku, jeśli zobowiązania Abonenta nie są rozliczane w cyklach rozliczeniowych) przed wprowadzeniem zmian w życie” i w ich miejsce wstawia się treść „chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie”.

6. Wprowadza się nową następującą treść § 12 ust. 3 Regulaminu: „Operator będzie podawać treść każdej zmiany w Cenniku do publicznej wiadomości oraz doręczać tę treść Abonentowi na piśmie, chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tej zmiany w życie.”

7. Wprowadza się nową następującą treść § 30 ust. 1 Regulaminu: „Operator poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie oraz doręczy tę treść Abonentowi na piśmie chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa - z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tej zmiany w życie.”

8. W „Cenniku doładowań dla Abonentów Era Mix” dokonuje się następujących zmian:

1) W tabeli pierwszej poniżej wiersza drugiego dotyczącego nominału 5 zł z VAT dodaje się nowy wiersz o następującej treści:”

10,00zł z VAT	-	7 dni	dodatkowo 1 miesiąc
---------------	---	-------	---------------------

”  
Wskutek powyższej zmiany dotychczasowe wiersze tabeli znajdujące się przed zmianą poniżej wskazanego wiersza drugiego zostają przesunięte o jedną pozycję w dół.

2) W tabeli drugiej zmienia się treść jej drugiego wiersza (dotyczącego kwoty uzupełnienia 5,00 zł z VAT - 24, 00 zł z VAT) oraz poniżej tegoż wiersza dodaje się nowy wiersz, w wyniku czego wiersze drugi i trzeci wskazanej tabeli zyskują następującą treść:

5,00 zł z VAT - 9,00 zł z VAT	-	-	-
10,00 zł z VAT - 24,00 zł z VAT	-	7 dni	dodatkowo 1 miesiąc

”

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 - 222  
Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159,  
kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295



Wskutek powyższej zmiany dotychczasowe wiersze tabeli znajdujące się przed zmianą poniżej wskazanego wiersza drugiego zostają przesunięte o jedną pozycję w dół.

3) Treść znajdująca się poniżej tabel zostaje w całości usunięta i w jej miejsce zostaje wprowadzona treść następująca:

#### **„Objaśnienia**

Cennik jest ważny od dnia 20.07.2010 r. i dotyczy Abonentów Era Mix, którzy zawarli umowę lub aneks od dnia 20.07.2010 r. Abonenci Era Mix, którzy zawarli umowę lub aneks do dnia 19.07.2010 r. (włącznie) mogą zostać objęci niniejszym cennikiem po poinformowaniu ich przez Operatora w sposób i z zachowaniem warunków przewidzianych przepisami prawa. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Era Mix. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

#### **Erajednostki**

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah (w tym 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekserowań, połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Użytkownika systemu Tak Tak w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są rozliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek."

9. W „Regulaminie oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X”” postanowienie "Czas trwania promocji: od 1.03.2010 r. do 30.06.2011 r." otrzymuje nowe, następujące brzmienie: „Czas trwania promocji: od 1.03.2010 r.".

Zmiany warunków zaproponowane w punktach od 1 do 8 wejdą w życie dnia 20 stycznia 2011r. , zmiana warunków zaproponowana w punkcie 9 wejdzie w życie dnia 1 lipca 2011 r.

W przypadku braku akceptacji zmian wskazanych w niniejszym komunikacie przysługuje Państwu prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma zawierającego opisane powyżej propozycje zmian złożą Państwo stosowne pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w sposób określony w Umowie.

Jako, że zmiany proponowane w punktach 1 - 7 niniejszego komunikatu wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, a zmiany wskazane w punktach 8 i 9 komunikatu nie powodują podwyższenia cen, zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, w przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, znajdują zastosowanie w szczególności postanowienia Umowy, Regulaminu lub Warunków Oferty Promocyjnej, które uprawniają Operatora do żądania od Państwa odszkodowania (kary umownej) tytułem przyznanej Państwu ulgi związanej z tą Umową.

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 - 222  
Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159,  
kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295



KOMUNIKAT 2:  
Szanowni Państwo,

Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o. (dalej „Operator”) przypomina, że w związku ze zmianą przepisów prawa od 20 lipca 2010r. macie Państwo możliwość żądać od Operatora, aby powiadomienia dotyczące zmiany warunków pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w tym określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniku) były dokonywane wyłącznie na wskazany przez Państwa adres poczty elektronicznej. Rozwiązanie to jest praktyczne; sprzyja także ochronie środowiska. Poniżej znajduje się formularz, którego wypełnienie, podpisanie i doręczenie do punktu sprzedaży sieci Era albo przesłanie do Operatora listem, faksem ((22) 413 69 14) lub w formie pliku (zawierającego zeskanowany wypełniony i podpisany formularz; na adres [boa@era.pl](mailto:boa@era.pl)) pozwoli Państwu na korzystanie ze wskazanego uprawnienia, co w szczególności oznaczać będzie zaprzestanie wysyłania do Państwa korespondencji papierowej dotyczącej powiadomień w określonych przez Państwa przypadkach.

W nawiązaniu do powyższego, wykonując dyspozycję art. 5 ustawy z dnia 29 kwietnia 2010 r. o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne, Operator niniejszym dostosowuje wzorce łączącej Państwa i Operatora pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa”) do wymogów wprowadzonych wskazaną ustawą. Niniejsze dostosowanie nie dotyczy wzorców Umów zawartych lub aneksowanych po dniu 19 lipca 2010r. oraz Umów Systemu Heyah Mix.

W Umowach zawartych do dnia 14 marca 2007 r. i nieaneksowanych po tym dniu w punkcie IV podpunkcie 1 zdaniu trzecim po słowach „w formie pisemnej”, w Umowach zawartych lub aneksowanych w okresie od dnia 15 marca 2007 r. do dnia 5 lipca 2009 r. i nieaneksowanych po tym dniu w punkcie III podpunkcie 5.1 zdaniu trzecim po słowach „w formie pisemnej” oraz w Umowach zawartych lub aneksowanych w okresie od dnia 6 lipca 2009r. do dnia 19 lipca 2010 r. i nieaneksowanych po tym dniu w punkcie VI podpunkcie 1.1) zdaniu czwartym po słowach „w formie pisemnej” - wstawia się treść: „(chyba, że Abonent zażąda, aby informacje te dostarczać mu indywidualnie wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa)”.

Powyżej określone zmiany Umowy wejdą w życie po upływie okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po doręczeniu Państwu pisma, które zawiera propozycje ich dokonania. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo do rozwiązania Umowy w określonym w niej trybie i terminie. Określona powyżej zmiana Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, co oznacza, że w przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, znajdą zastosowanie postanowienia Umowy, które uprawniają Operatora do żądania od Państwa kary umownej tytułem zwrotu przyznanej Państwu ulgi związanej z tą Umową.

---

Treść powyższych komunikatów została/zostanie przesłana Państwu w pismach datowanych na 18 października 2010r. lub 18 listopada 2010r. oraz 20 listopada 2010r.

---

**CHROŃ LASY! PRZEŚLIJ SCAN WYPEŁNIONEGO I PODPISANEGO FORMULARZA NA ADRES:**

[boa@era.pl](mailto:boa@era.pl)

**ZANIEŚ WYPEŁNIONY I PODPISANY FORMULARZ DO PUNKTU SPRZEDAŻY SIECI ERA LUB PRZEŚLIJ GO NA NUMER ELEKTRONICZNEGO FAKSU (22) 413 69 14**

**Formularz wniosku do Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o.**  
**(„Operator”)**

Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02 - 222  
Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159,  
kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295