

Warunki Oferty Promocyjnej „Era Domowa. Niski abonament, dużo minut. Specjalne warunki” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. operatora sieci Era

KODY PROMOCJI: P_NED_SPEC_29_36; P_NED_SPEC_39_36;

I. Opis oferty

W okresie od **19.01.2011 r.** do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **30.09.2011 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. operatora sieci Era (zwana dalej „Operatorem”), w związku z usługami konwergentnymi oferuje:

1. PROMOCYJNE ZESTAWY Z TARYFA NOWA ERA DOMOWA

Nazwa Promocji / Minuty wliczone w abonament	Opłata abonamentowa	Oferta Specjalna Opłata abonamentowa w pierwszym pełnym cyklu rozliczeniowym
Nowa Era Domowa 150 150 minut na numery stacjonarne w Polsce	29 zł z VAT	1 zł z VAT
Nowa Era Domowa 500 500 minut na numery stacjonarne w Polsce	39 zł z VAT	
Załącznik na czas oznaczony (pełne Cykle rozliczeniowe)		36

- a) Abonent nie ma możliwości rezygnacji z pakietu promocyjnego, opłata za każdą dodatkową usługę naliczana będzie zgodnie z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa
- b) Niewykorzystane minuty wliczone w Opłatę Abonamentową nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy
- c) Kolejność wykorzystania pakietów minut dostępnych w Ofercie Promocyjnej
- 1) NED Wieczory i weekendy 1000
 - 2) NED 5 wybranych osób 200
 - 3) NED stacjonarne150, NED stacjonarne 500
 - 4) NED Era i stacjonarne 120
 - 5) NED Era i stacjonarne 60
- d) Podpisanie Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych (zwanego dalej „Załącznikiem”) w ramach oferty „Nowa Era Domowa. Specjalne warunki” (zwanej dalej Ofertą Promocyjną) jest zawsze związane ze świadczeniem usług konwergentnych w powiązaniu z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w odniesieniu do numeru komórkowego w systemie abonamentowym sieci Era (nie dotyczy systemu Era Mix i Era Tak Tak). Z zastrzeżeniem wyłączenia numerów systemu Era Mix, numer komórkowy, z którym jest powiązany numer stacjonarny może być wyłącznie:
- aktywnym (na podstawie uprzednio zawartej Umowy), abonamentowym numerem w sieci Era
 - lub nowym, aktywnym numerem abonamentowym w sieci Era (nową aktywacją abonamentową)
 - lub numerem abonamentowym w sieci Era bezpłatnie zawieszonym na podstawie niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej przydzielonym w ramach taryfy Era Nowy Komfort z Ofertą uniwersalną lub w ramach innej taryfy, dla której zakończył się okres obowiązywania umowy terminowej zawartej w ramach Oferty Promocyjnej, przy czym w dowolnym momencie dostępna jest możliwość odwołania statusu zawieszenia i przydzielenia mu statusu aktywny w ramach taryfy, w której ten numer komórkowy został zawieszony lub w ramach taryfy cennikowej (nie promocyjnej).
- Uprawnienie do bezpłatnego zawieszania numeru w przypadkach opisanych powyżej Abonent nabywa w związku z podpisaniem Umowy.
- e) Numer stacjonarny nie może być powiązany z numerem użytkownika telefonu działającego w usłudze Podział Płatności lub aktywnym na taryfie Pakiet Biznes Firma.
- f) Pozostałe szczegółowe warunki usług konwergentnych świadczonych na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej i naliczania opłat za te usługi opisane są w „Cenniku taryfy Nowa Era Domowa”.

2. PROMOCYJNE CENY TELEFONÓW I URZĄDZEŃ:

Model telefonu / urządzenia	Cena w promocjach	
	NED 150	NED 500
Era ED30	1	1
LG GB 220	69	29
Panasonic KX TW201	69	1
Huawei FT3110	69	29
Nokia 2330 classic	49	1
emporiaTALK Premium	149	49
Nokia 2700classic	129	69
Nokia 2220 slide	49	1
Emporia elegance	229	169
Sony Ericsson T280i	99	1
Samsung Solid B2100	199	149

Telefony i urządzenia w ograniczonej dostępności

Netcom ED1	1	1
Era ED20	49	1
Samsung E 1150	1	1
Samsung E 1150	1	1
Sagem my411X+podstawa	49	1

Nokia 1209	29	1
Nokia 3110 classic	149	69
Sagem RL300	99	1
Sagem RL302	99	1
Sagem myH10L	49	1
Nokia 2610	99	19
Panasonic KX TW 500	149	49

Oplata za telefony i urządzenia podana jest w złotych i zawiera podatek VAT

3. PRZYŁĄCZENIE DO SIECI ERA

Oplata za przyłączenie w niniejszej Ofercie Promocyjnej związanej z usługami konwergentnymi wynosi 1zł z VAT. Oplata ta jest uwzględniana na pierwszej fakturze. Karta SIM związana z numerem stacjonarnym działa w każdym telefonie oferowanym przez Operatora oraz w każdym innym telefonie GSM/3G nie posiadającym blokady karty SIM i przystosowanym do współpracy z kartami SIM sieci Era.

4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- Cesja nie powoduje zmiany niniejszych warunków Oferty Promocyjnej, pod warunkiem utrzymania taryfy Nowa Era Domowa. Operator zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją),**
 - skorzysta z usługi przeniesienia numeru od innego operatora oraz spełni warunki zawarte w „Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego”.
 - lub złoży zamówienie za pośrednictwem strony www.era.pl
 - lub przedstawi aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez Operatora
 - oraz przedstawi dowód osobisty
 - oraz podpisze Załącznik na czas oznaczony 36 pełnych Cykli rozliczeniowych
 - oraz zawarł lub zawarze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego nie dotyczy systemu Era Mix i Era Tak Tak) i zobowiąże się do utrzymania tej umowy w odniesieniu do wskazanego numeru przez okres obowiązywania postanowień Załącznika
- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją)**
 - skorzysta z usługi przeniesienia numeru od innego operatora oraz spełni warunki zawarte w „Regulaminie przeniesienia numeru stacjonarnego”.
 - lub złoży zamówienie za pośrednictwem strony www.era.pl
 - lub przedstawi aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez Operatora
 - oraz przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Załącznika i Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych
 - oraz podpisze Załącznik na czas oznaczony 36 pełnych Cykli rozliczeniowych
 - oraz zawarł lub zawarze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (w odniesieniu do numeru komórkowego nie dotyczy systemu Era Mix i Era Tak Tak) i zobowiązał się do utrzymania tej umowy w odniesieniu do wskazanego numeru przez okres obowiązywania postanowień Załącznika

II. Postanowienia ogólne

- Promocyjna cena przyłączenia do sieci (aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Załącznika na czas oznaczony 36 pełnych Cykli rozliczeniowych. Cena przyłączenia do sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT
- Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era oraz Sprzedawcy w Salonach i Sklepach Firmowych oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do sieci (aktywacji) lub kaucji. Opłatę za przyłączenie do sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
- Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia usługi F@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej usługi zawiesza swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że
 - zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z usługi przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej,
 - na czas korzystania z usługi F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”,
 - „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej” nie jest częścią Umowy.
- Konwergentne usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Załącznikiem, Regulaminem Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej, Regulaminem oferty specjalnej dla usług Zawieszenie połączenia, Połączenia konferencyjne, Oczekiwanie na połączenie dla taryf Era Domowa, Nowa Era Domowa, Era Firmowa, stosowanym odpowiednio Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów oraz niniejszymi warunkami Ofert Promocyjnej wraz z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, dostępnymi w każdym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Salonach lub Sklepach firmowych sieci Era, u Doradców Biznesowych oraz Autoryzowanych Doradców Biznesowych.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (aktywacją) do sieci Era karty SIM z numerem stacjonarnym, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy podpisaniem Załącznika a aktywacją karty SIM do 5 dni roboczych.
- Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej oraz Cennika taryfy Nowa Era Domowa ustala się wysokość limitu kredytowego w czterech pierwszych Cyklach rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach rozliczeniowych wysokość limitu kredytowego wynosi 500 zł.
- W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Nowej Ery Domowej i Ery Firmowej z postanowieniami niniejszych warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.
- Abonent nie ma prawa za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych operatorów do sieci Era lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- Wykorzystywanie przez Abonenta Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT) jest zabronione, chyba że jest dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
- W przypadku stwierdzenia przez Operatora wykorzystania Karty SIM z naruszeniem pkt II ppkt 7 lub pkt II ppkt 8, Operator ma prawo rozwiązać Załącznik ze skutkiem natychmiastowym, zaś Abonent będzie w takim przypadku zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość sumy opłat za trzy ostatnie okresy rozliczeniowe, w odniesieniu do każdej Karty SIM, której dotyczy takie naruszenie. Powyższe zobowiązanie nie wyłącza zobowiązania Abonenta do zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, a

także kary umownej z tytułu niewykonania zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz Załącznik do Umowy.

III. Czas obowiązywania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych

1. W przypadku podpisania Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na Świadczenie Usług Konwergentnych w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie postanowień Załącznika trwało co najmniej przez okres 36 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej karty SIM z numerem stacjonarnym w sieci Era przez okres 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa, który stanowi załącznik do niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
 - 2.3. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnego lub zawieszonego numeru karty GSM w sieci Era przez okres 36 pełnych Cykli rozliczeniowych;
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1 oraz ppkt 2.2, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Załącznika, w związku z którym Operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Załącznika do dnia jego rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).
 - 3.1. Kara umowna zależnie od opcji usługi odpowiednio wynosi

Nazwa Promocji	Okres umowy
	36 m
Nowa Era Domowa 150	800 zł
Nowa Era Domowa 500	1200 zł
4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożliwość utrzymania aktywnej karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Załącznika przed końcem okresu jego obowiązywania,
 - rozwiązania przez Operatora Umowy w przypadkach, o których mowa w mających odpowiednie zastosowanie postanowieniach § 17 ust. 7, 8, 9 i 10 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów,
 - utracenia przez Abonenta karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w pkt III ppkt 6 i ppkt 6.1.
5. W przypadku utraty karty SIM, aktywowanej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, przed upływem 36 pełnych Cykli rozliczeniowych od dnia aktywacji karty, Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o tym fakcie w terminie 3 dni od dnia ujawnienia utraty, a w przypadku kradzieży przedstawić Operatorowi dowód jej zgłoszenia organom ścigania.
 - 5.1. Abonent ma obowiązek wystąpić do Operatora o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Era w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Operatora. Wydanie i aktywowanie nowej karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryfy Nowa Era Domowa.
6. W przypadku rozwiązania Załącznika dla numeru stacjonarnego powiązanego z numerem komórkowym, który jest bezpłatnie zawieszony – rozwiązywana jest również Umowa na ten numer komórkowy, o ile Abonent nie ujawni woli zmiany statusu tego numeru komórkowego na aktywny.
7. Podane ceny uwzględniają 23% VAT.

Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- 1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numer IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Załącznik do Umowy, lub Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Skleпами Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepow Firmowych można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Załącznika do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.